

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2022

Autorité Organisatrice :
**Métropole Aix-Marseille
Provence**



RDT 13 - 6 Rue Ernest Prados - CS 70374
13097 Aix-en-Provence cedex 2
Tél. 04 42 93 59 00 - Fax. 04 42 93 59 01 - www.rdt13.fr
RC 89 B 682 - Siret 068 801 646 00065 - APE 4939A - TVA EU FR 08 068 801 646
[Régie Départementale des Transports des Bouches-du-Rhône](#)

Reçu au Contrôle de légalité le 13 octobre 2023

Sommaire

• Historique de la RDT13	2
• Chiffres Clés 2022	3
• Situation financière	4
• Données sociales	5
• 2022 : Problématique du personnel dans le secteur « transports routiers »	7
• Activités pour le compte de la Métropole	10
• Quoi de neuf en 2022 ?	17
• Fréquentation	21
• Sous-traitance	22
• Recettes billettiques	23
• Rémunération Métropole	23
• Pénalités	24
• Suivi des contrôles	26
• Lutte contre la fraude	26
• Réclamations	28
• Information et communication	30
• Certification	34
- Opération « Instant Qualité »	35
• Bilan Formation	36
• Statistiques par activités	37
- Transport routier de voyageurs	37
<i>Lignes régulières</i>	
<i>Circuits scolaires</i>	
<i>Transport d'élèves et d'étudiants handicapés</i>	
- Activités ferroviaires	83
<i>Centres de transfert</i>	
<i>Gestion du parc de caissons-wagons</i>	
<i>Service Matériel Roulant</i>	
- Activités complémentaires	87
<i>Transport routier de marchandises</i>	
• Levélo+	88
Annexe 1 : Fiche de lignes régulières	94

Historique de la RDT13

Établissement Public à caractère industriel et commercial (EPIC), la RDT 13, bénéficie d'un passé riche et d'un savoir-faire reconnu dans le monde du transport. Créée en 1913 par le Conseil Général, La Régie Départementale des Transports des Bouches-du-Rhône (RDT 13) a plus de cent ans d'existence et d'expérience en matière de déplacements. Du fer à la route, elle a participé à l'évolution et la modernisation du transport.

Depuis 1913, la RDT 13 œuvre pour le rapprochement des territoires en offrant des solutions pour le transport routier de voyageurs et le transport ferroviaire de marchandises.

À l'origine elle exploite les cinq lignes de chemin de fer d'intérêt local, dont le Département avait repris la gestion. En 1920 on lui confia la mission d'exploiter la ligne de tramway reliant Aix à Marseille par la nationale 8. Elle transportait alors en 1921 déjà un million de passagers à la vitesse « fulgurante » de 17km/h. Ce tramway fut remplacé en 1948 par des trolleybus puis en 1965 par des autocars. Cette ligne aujourd'hui est considérée comme la navette interurbaine la plus fréquentée de France avec - en 2022 - 2.9 millions de voyageurs annuels et 302 rotations quotidiennes (3.13 millions de voyageurs 2019).

La RDT 13 est aujourd'hui surtout connue pour ses autocars et ses navettes rapides. Toutefois, 110 ans après sa création, la RDT 13 est à nouveau un acteur majeur du fret ferroviaire local en étant devenu « Opérateur Ferroviaire de Proximité ».

Depuis 2017, la RDT 13 a été rattachée à la Métropole Aix-Marseille-Provence (MAMP) et s'implique d'ores et déjà dans la mobilité durable de demain. Éco-responsable, elle privilégie des solutions qui respectent l'environnement.

Entreprise de 625 salariés au 31/12/2022, organisée autour de 2 pôles, le Voyageurs et le Ferroviaire, la RDT 13 reste présente sur 6 sites (Aix-en-Provence, Aubagne, Châteaurenard, Châteauneuf les Martigues, Arles, Marignane) dans les Bouches-du-Rhône, au carrefour des grands axes ferroviaires régionaux.

➤ Une réelle proximité géographique garante de notre réactivité



RDT 13, acteur de la mobilité métropolitaine

Avec un chiffre d'affaires de 66.5 millions d'euros en 2022, la RDT 13 demeure un acteur majeur du transport dans l'aire métropolitaine.

Chiffres Clés 2022

625
salariés

6
sites

-3.5 M€
de résultat

10.14 M
de kms
parcours sur
l'ensemble des activités
transport de voyageurs
de la Métropole

66,5 M€
de chiffre
d'affaires

7
Certifications :
4 NF, 1 MASE, 1
ISO 14001 (CT)
et 1ECE

93/100
index d'égalité
homme/femme

336 741t
tonnage
transporté (CT)

6 113
heures de
formation

Situation financière

La RDT 13 est un établissement public industriel et commercial (EPIC) doté d'une personnalité morale et de l'autonomie financière. Depuis janvier 2017, la RDT 13 est passée sous la tutelle de la Métropole Aix-Marseille Provence (MAMP).

Son conseil d'administration de 15 membres est nommé par le Conseil Métropolitain. Il comprend 9 conseillers métropolitains, 3 représentants du personnel, un représentant des usagers et deux personnalités qualifiées.

Le chiffre d'affaires de l'entreprise s'établit pour l'année 2022, à 66.5 millions d'euros. Il se décompose de la manière suivante (en milliers d'euro):

ACTIVITÉS	2022
Transport routier de voyageurs	50 839
Transport ferroviaire	15 649
TOTAL GÉNÉRAL	66 488

La RDT 13 réinvestit ses bénéfices dans l'innovation, le maintien d'un parc de véhicules récents ou d'infrastructures permettant de maintenir la RDT 13 en cohérence avec sa politique qualité. Propriétaire de son parc de locomotives et en capacité de les entretenir elle-même, la RDT 13 mène une politique de réduction de ses coûts.

Données financières & comptables

	2021	2022	Variation 2022/2021
Chiffre d'Affaires (hors produits d'exploitation) (1)	60 346 689 €	66 488 067 €	10.18%
Produits d'exploitation (2)	6 469 702 €	665 305 €	-89.72%
→ dont subvention d'équilibre versée par la Métropole	0 €	0 €	
Charges d'exploitation (3)	65 666 882 €	71 588 734 €	9.02%
→ dont redevance versée à la Métropole	0 €	0 €	
Résultat d'exploitation (a) = (1) + (2) - (3)	1 149 509 €	-4 435 362 €	-485.85%
Produits financiers (4)	22 114 €	14 065 €	-36.40%
Charges financières (5)	139 843 €	109 289 €	-21.85%
Résultat financier (b) = (4) - (5)	-117 730 €	-95 224 €	-19.12%
Résultat courant avant impôts = (a) + (b)	1 031 779 €	-4 530 586 €	-539.10%
Produits exceptionnels (6)	2 386 025 €	2 636 773 €	10.51%
Charges exceptionnelles (7)	3 374 897 €	1 612 092 €	-52.23%
Résultat exceptionnel (c) = (6) - (7)	-988 872 €	1 024 681 €	-203.62%
Résultat net = (a) + (b) + (c)	42 907 €	-3 505 905 €	-8270.91%

Volume d'investissements réalisés en 2022 (comptes 20+21+22)

- Montant pour le renouvellement du parc d'autocars : 1 476 087 €
- Montant pour le renouvellement matériel ferroviaire : 3 386 420 €
 - Montant du financement par emprunt : 0 €
 - Le capital restant dû au 31 décembre 2022 : 14 076 665 €
 - CRD en % de la valeur nette des immobilisations : 17.76 %

Données sociales

Effectif au 31 déc. 2022

Par catégorie

Effectif en nombre	VOYAGEURS			FERROVIAIRE			Total
	FEMME	HOMME	Total	FEMME	HOMME	Total	
AGENT DE MAITRISE	29	60	89	7	48	55	144
CADRE	9	11	20	1	12	13	33
EMPLOYÉ	7	2	9	0	5	5	14
OUVRIERS - non conducteurs	2	28	30	0	10	10	40
OUVRIERS - conducteurs	74	320	394	0	0	0	394
Total	121	421	542	8	75	83	625

Effectif moyen 2022

Par catégorie

Effectif en nombre	VOYAGEURS			FERROVIAIRE			Total
	FEMME	HOMME	Total	FEMME	HOMME	Total	
AGENT DE MAITRISE	28,75	61,08	89,83	7,17	49,42	56,58	146,42
CADRE	9,25	11,00	20,25	1,00	12,17	13,17	33,42
EMPLOYÉ	4,25	3,50	7,75	0,92	5,00	5,92	13,67
OUVRIERS - non conducteurs	1,92	22,75	24,67	-	10,92	10,92	35,58
OUVRIERS - conducteurs	80,50	318,50	399,00	-	-	-	399,00
Total	124,67	416,83	541,50	9,08	77,50	86,58	628,08

Effectif en ETP	VOYAGEURS			FERROVIAIRE			Total
	FEMME	HOMME	Total	FEMME	HOMME	Total	
AGENT DE MAITRISE	28,75	60,38	89,13	7,02	49,42	56,44	145,57
CADRE	8,90	11,00	19,90	1,00	12,17	13,17	33,06
EMPLOYÉ	4,25	3,50	7,75	0,92	5,00	5,92	13,67
OUVRIERS - non conducteurs	1,63	22,75	24,38	-	10,92	10,92	35,29
OUVRIERS - conducteurs	63,00	296,47	359,47	-	-	-	359,47
Total	106,53	394,10	500,63	8,94	77,50	86,44	587,06

Égalité Femme-Homme

Détermination du score global

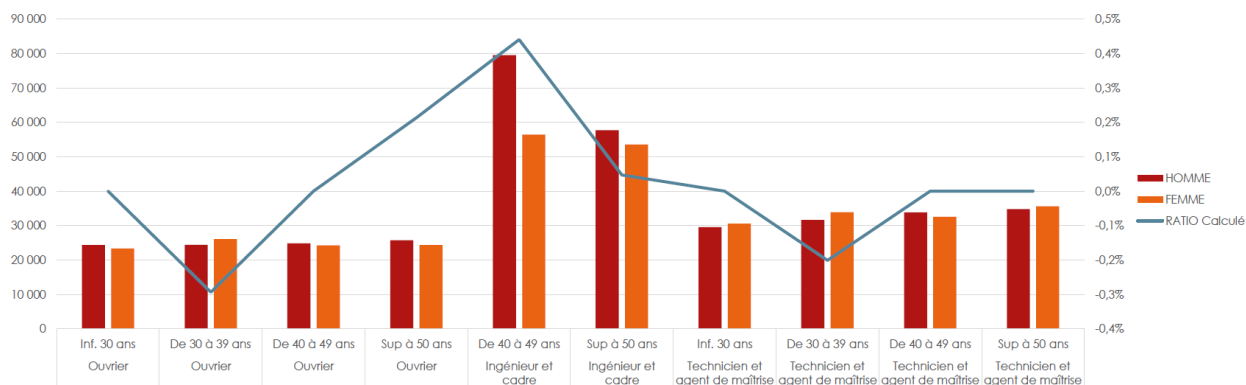
Score déterminable ?

Oui

Le niveau de résultat peut être déterminé pour la période de référence car il est supérieur à 75

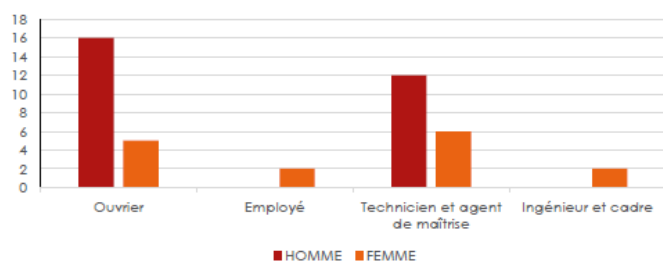
	Score	Score Maximum
Indicateur 1 - Écart de rémunération	● 39	40
Indicateur 2 - Écart Augmentations	● 20	20
Indicateur 3 - Écart Promotions	● 15	15
Indicateur 4 - Augmentation Retour Congé Maternité	Indicateur non calculable	15
Indicateur 5 - Sexe sous-représenté parmi les plus hautes rémunérations	● 5	10
Total des indicateurs calculables	79	
Nombre maximum de points pouvant être obtenus	85	
Index (sur 100)	92.9	

Écart de rémunération

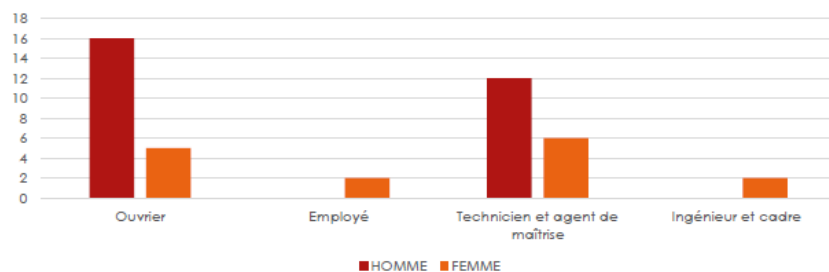


Écart Taux Augmentations & Promotions

Ecart Augmentations



Ecart Promotions



Augmentation suite retour Congé Maternité

Nbre de salariées de retour de congés maternité	0
Y-a-t-il eu des augmentations pendant la période de congé ?	NON
Nbre de salariées concernées augmentées	0

Ces résultats attestent de l'engagement de la RDT13 en matière d'Egalité femmes/hommes, au travers de la politique des ressources humaines.

2022 : Problématique du personnel dans le secteur « transports routiers »

Les turbulences de l'année 2022 (guerre en Ukraine, crise énergétique, difficultés d'approvisionnement...), la crise conjoncturelle liée à la Covid-19 et la reprise des cas Covid de fin déc. 2021 jusqu'à mi-mai/été 2022 ont constitué des obstacles à l'accomplissement de nos obligations contractuelles, nous poussant quotidiennement à trouver des solutions alternatives nécessaires à la bonne exécution du contrat.

Particulièrement mise en exergue à la fin de l'été 2022 pour la réalisation des services scolaires, la pénurie des conducteurs s'est installée comme une problématique majeure.

Difficultés de recrutement

La RDT13, comme bon nombre d'entreprise de transports de voyageurs, est confrontée à des difficultés de recrutements pour les postes de conducteur et de maintenance mais également à l'indisponibilité du personnel.

Pénurie de conducteurs

Le secteur des transports routier de voyageurs est confronté depuis plusieurs années à une pénurie de conducteurs.

La reprise d'activité post-Covid-19 a accentué les tensions sur le recrutement car bien qu'identifié comme un secteur indispensable pendant la période de la crise sanitaire, le secteur du transport peine à recruter en nombre suffisant et à fidéliser ses agents.

Les horaires décalés, inhérents aux métiers de conducteurs, les incivilités subies par les contrôleurs et les conducteurs ainsi que la médiatisation des agressions dont sont victimes ces personnels détériorent l'image de ces métiers.

Les difficultés de recrutement se sont aggravées, et ce, malgré, un certain nombre de mesures qui ont été prises par le gouvernement :

- Abaissement à 18 ans, sous certaines conditions, de l'âge minimum de conduite des autobus et autocars,
- Négociations avec les partenaires sociaux sur les conditions de travail et de rémunération,
- Favoriser pour les conducteurs en temps partiel la recherche et l'exercice d'une activité complémentaire,
- Réduction des délais de délivrance des documents nécessaires à la conduite,
- Cumul d'un emploi de la fonction publique avec une activité de chauffeur scolaire,
- Opérations de communication grand public favorisant les vocations dans ce secteur et des opérations plus ciblées avec Pôle emploi.

Un plan d'urgence recrutement

La RDT13 en partenariat avec l'AFTRAL et la FNTV s'est engagée dans un plan d'urgence recrutement.

Voici les actions qui sont menées pour pallier la pénurie de conducteurs et mécaniciens :

- Présence sur l'ensemble des dispositifs proposés par la FNTV et l'OPCO Mobilité (POEC notamment),

- Participation aux informations collectives Pole Emploi, FNTV...,
- Suivi des personnes en cours de formation au titre pro,
- Développement du recrutement en alternance CAP Agent d'accueil,
- Recrutement programmé d'accompagnateurs scolaires,
- Accueil de stagiaires de L'IUT Management Logistique Transport de l'université d'Aix,
- Participation aux forums emploi sur le territoire (a permis le recrutement d'un mécanicien débutant à Châteaurenard),
- Campagne de recrutement de conducteurs et conductrices inédite : affichage Q de bus, écrans voyageurs et girouette, réseaux sociaux (en plus les annonces classiques).

RDT13 recrute des
CONDUCTRICES & CONDUCTEURS

Devenir conducteur à la RDT13 c'est bénéficier...

Éléments variables de paie (selon le service réalisé)

D'un parc de véhicules récents et automatisés (cars double étage et des BHNS) permettant d'assurer sécurité et confort de conduite

D'une activité riche et variée avec une procédure exclusive de « Choix des tours » afin de (ré)concilier votre vie personnelle et votre vie professionnelle

Le + pour le dépôt d'Aix-en-Provence : la prise en charge de l'entretien des véhicules par une équipe dédiée.

Prime de recette : **2,5€ bruts par jour de travail**
Indemnités amplitude, coupure, de dimanche : **44,56€ bruts**
Indemnité de jour férié : **86,38€ bruts**
Indemnité de déplacement du repos : **30€ bruts**
Indemnisation des repas selon les horaires de travail d'un montant minimal de **4,8€ nets**
Prime de modulation : **130€ bruts** pour les conducteurs modulés
Primes de non accident : **75€ bruts par mois et 100€ bruts par an**
Primes d'assiduité : de **1.35€ à 7.7€ (selon ancienneté) par jour calendaire soit de 40.5€ bruts à 231€ bruts par mois + 200€ bruts par an.**

1 700 € nets

Moyenne calculée après une année d'ancienneté RDT13 sans compter la rémunération variable selon les services réalisés.

Avantages sociaux supplémentaires

Une **mutuelle** d'entreprise adaptée à vos besoins à partir de **10€/mois**

Un supplément familial versé tous les mois :
- 2 enfants à charge : **60,96€ bruts**
- 3 enfants : **146,84€ bruts**

Reprise possible de 50% votre ancienneté (jusqu'à 4 ans) après 1 an d'ancienneté au sein de la RDT13

Le +, un CSE attractif

Une participation vacances sous forme de contribution à un voyage ou de chèques vacances (sous conditions)
Des **sorties organisées** régulièrement (ski, parc d'attractions etc.)
Un **concours de boules et des événements festifs** (arbre de Noël, soirée de fin d'année etc.)
Des **primes pour accompagner le salarié tout au long de sa vie personnelle** (naissance, rentrée scolaire, départ à la retraite)

RECRUTEMENT DE 17 ACCOMPAGNATEURS SCOLAIRES

Embauchés par des entreprises de transport par autocar, les accompagnateurs seront formés au CAP Agent d'accueil et de conduite routière, transport de voyageurs en contrat d'apprentissage de 12 mois (apprentissage ou professionnalisation)

CONTENU DE LA FORMATION :

- Conduite - Maintenance - Gestion - Transport
- Communication - Accueil - Information - Prévention
- Accompagnement

DEBOUCHES

- Conducteur d'autobus de réseau urbain
- Conducteur d'autocar scolaire ou de réseau interurbain

DUREE 700 heures soit 12 mois de juillet 2023 à juin 2024

LIEU DE FORMATION AFTRAL 368 Bd Henri Barrière 13016 Marseille

LIEUX DE TRAVAIL
Rognac, Bouc Bel Air, La Blonnie (Marseille est), Châteauneuf les Martigues, Châteaurenard

PREREQUIS

- Avoir au moins 16 ans
- Permis B
- Être véhiculé
- Être détenteur d'un diplôme de l'éducation nationale : CAP, BEP ou BAC

SELECTION 2 étapes à la FNTV (368, Bd Henri Barrière 13016 Marseille)

1. Informations collectives suivies de tests et entretiens 22 mai 2023 à 14h et 24 mai 2023 à 14h
2. Entretien employeur et tests psychotechniques 1^{er} juin 2023

POSITIONNEMENT
Fiche de liaison et CV à contact@fntv-paca.com **09.50.77.40.19** 19 MAI 2023
Convocation aux informations collectives assurée par la FNTV

AIX MARSEILLE PROVENCE
AFTRAL
OPCO Mobilités
fntv
Provence-Alpes-Côte d'Azur

RDT13 recrute des
CONDUCTEURS

Faites comme lui, postulez sur recrutement@rdt13.fr

RDT13 recrute des
CONDUCTRICES

Faites comme elle, postulez sur recrutement@rdt13.fr

Indisponibilité du personnel

Selon l'UTP et la FNTV, outre la pénurie de conducteurs de car, le secteur est également marqué par un fort absentéisme ; ainsi, le nombre de jours moyen d'arrêt par salarié et par an est de 39 jours en 2021, contre 31,5 jours en 2019. L'absentéisme est un phénomène qui concerne tous les secteurs. Globalement, la durée annuelle d'absence pour un salariés en 2021 est de 38,8 jours, contre 36,2 jours en 2019.

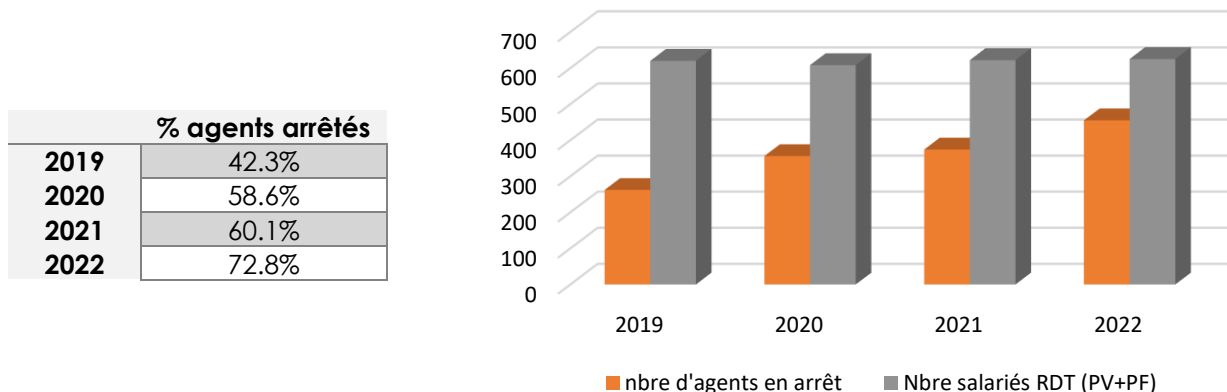
La RDT13 subit également cet absentéisme et tente de l'endiguer par le biais de différents leviers. Si l'on rapporte le nombre de jours d'arrêts au nombre total de salariés de la RDT13, cela donne :

Moyenne arrêt travail par salariés RDT13	
2019	24.94 jours/salariés
2020	31.13 jours/salariés
2021	31.59 jours/salariés
2022	37.55 jours/salariés

Le nombre d'agents arrêtés ne cesse d'augmenter au cours de ces 4 dernières années. On trouvera ci-dessous le pourcentage d'agents ayant présenté un arrêt maladie.

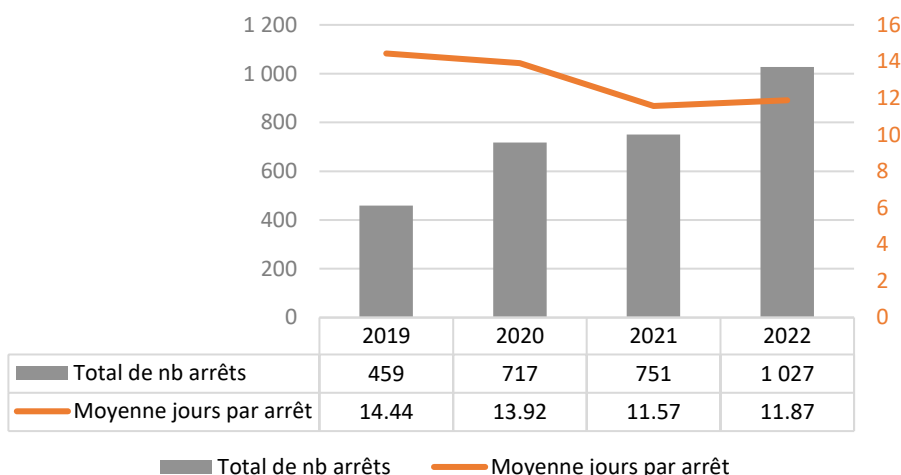
NB : Les chiffres données sont à modérer en raison des fluctuations de personnel en cours d'année. Le pourcentage étant calculé par rapport au nombre de salariés présents au 31 décembre de chaque année.

Pourcentage d'agents ayant eu un arrêt de travail



Les données internes démontrent un accroissement du nombre des arrêts de travail et des salariés arrêtés, tandis que la durée des arrêts est en diminution.

Nb d'arrêts de travail vs Moyenne jours par arrêt



Un travail d'analyse du phénomène est effectué de longue date au sein de la RDT13. Suite au constat mentionné ci-dessus, un questionnaire concernant le bien-être au travail à destination des salariés du Pôle Voyageurs ⁽¹⁾, sera diffusé durant le 1^{er} trimestres 2023.

⁽¹⁾ Pôle le plus touché par l'absentéisme

Ce questionnaire accessible via un QR code, les réponses sont anonymes et ont pour but d'identifier des pistes d'action de lutte contre l'absentéisme. Le temps de réponse estimé est de 10 minutes.

Une fois faite, la restitution des réponses à ce questionnaire permettra la mise en place de groupes de travail, constitués de salariés, afin d'identifier des leviers d'amélioration à mettre en place.

**BIEN-ÊTRE
AU TRAVAIL**

Lancement d'un questionnaire !

Un questionnaire bien-être au travail est disponible au format numérique ou au format papier.

Les réponses à ce questionnaire vont nous permettre de faire un état des lieux précis et identifier les pistes d'action de lutte contre l'absentéisme.

Le questionnaire est **anonyme** sur la base du **volontariat**
Et ne dure que **10 min**

Flashez le QR code ci-dessous pour accéder au questionnaire !

Activités pour le compte de la Métropole

Le Contrat d'Obligation de Service Public (COSP) est le document de référence permettant à la Métropole Aix-Marseille Provence, de définir et d'identifier les activités qui sont confiées à la Régie.



BHNS réseau urbain d'Aix

Depuis Septembre 2019 a vu naître la mise en service et d'exploitation la ligne de BHNS A sur le réseau urbain d'Aix en Provence.

La RDT13 est en charge de l'acquisition du système de transport du BHNS, comprenant :

- L'acquisition du matériel roulant à propulsion électrique (16 véhicules)
- Ainsi que de l'acquisition et l'installation des infrastructures de recharge du matériel roulant (dispositifs sur le tracé, le remisage et le dépôt).

L'offre de transport régulière sur le BHNS d'Aix consiste en la mise en circulation de 13 véhicules en heures de pointe et 11 en heures creuses.

Face aux surcharges régulièrement constatées, deux véhicules supplémentaires sont mis en place à la demande de la Métropole.

La RDT13 est ainsi tenue d'assurer l'exploitation, l'entretien et la maintenance des véhicules et des équipements spécifiques du système de transport (chaîne de motorisation électrique, infrastructures de recharge, ...).



Lignes régulières inscrites au COSP

En 2022 l'offre de service s'est élevée à 10 136 604 kms réalisés (inclus BHNS) contre 10 143 675 kms parcourus en 2021, soit une baisse de -0.07%.

Cette baisse est essentiellement due à :

- L58 : suppression de la desserte durant les vacances scolaires à compter du 8 juillet 2022
- L69 : dans le cadre de la restructuration de l'Est Marseillais, le circuit C5069 est dissocié de la ligne régulière
- Greve interne : du 1^{er} au 12 décembre 2022

- 38** Ligne Martigues / Gignac / Marignane Aéroport
339 971 kms en 2022 (contre 394 383 kms en 2021) soit -13.80%
- 40** Ligne Aix-en-Provence / Gare TGV / Aéroport
1 189 752 kms en 2022 (contre 1 180 623 kms en 2021) soit +0.77%
- 49** Ligne Aix-en-Provence / Marseille Arenç par autoroute (A51 et A7)
360 729 kms en 2022 (contre 367 223 kms en 2021) soit -1.77%
- 50** Ligne Aix-en-Provence / Marseille par autoroute (A51 et A7)
2 674 566 kms en 2022 (contre 2 705 610 kms en 2021) soit -1.15%
- 51** Ligne Aix-en-Provence / Marseille par la route nationale (RN 8)
801 498 kms en 2022 (contre 807 095 kms en 2021) soit -0.69%
- 53** Ligne Aix Arbois / Marseille
602 090 kms en 2022 (contre 610 776 kms en 2021) soit -1.42%
- navette 54** Ligne Cavaillon / Arles
109 790 kms en 2022 (contre 109 514 kms en 2021) soit +0.25%
- 55** Ligne Marignane / Martigues par Côte Bleue
282 000 kms en 2022 (contre 249 429 kms en 2021) soit +13.06%



Ligne Tarascon / Avignon

60 745 kms en 2022 (contre 60 994 kms en 2021) soit -0.41%



Ligne Orgon / Avignon

112 508 kms en 2022 (contre 132 308 kms en 2021) soit -14.96%



Ligne Aubagne / Cassis

181 249 kms en 2022 (contre 163 158 kms en 2021) soit +11.09%



Ligne La Ciotat / Aubagne

516 134 kms en 2022 (contre 644 107 kms en 2021) soit -19.87%



Ligne Aubagne / Aix-en-Provence

791 748 kms en 2022 (contre 822 163 kms en 2021) soit -3.70%



Ligne Marseille / Cassis via la Gineste

78 598 kms en 2022 (début prestation le 1^{er} septembre 2022)



Ligne La Ciotat / Marseille direct Autoroute

96 001 kms en 2022 (début prestation le 29 août 2022)



Ligne Aubagne / Marseille par autoroute

572 007 kms en 2022 (contre 577 714 kms en 2021) soit -0.99%



Ligne Marseille / Aubagne Les Paluds

278 101 kms en 2022 (contre 240 955 kms en 2021) soit +15.42%



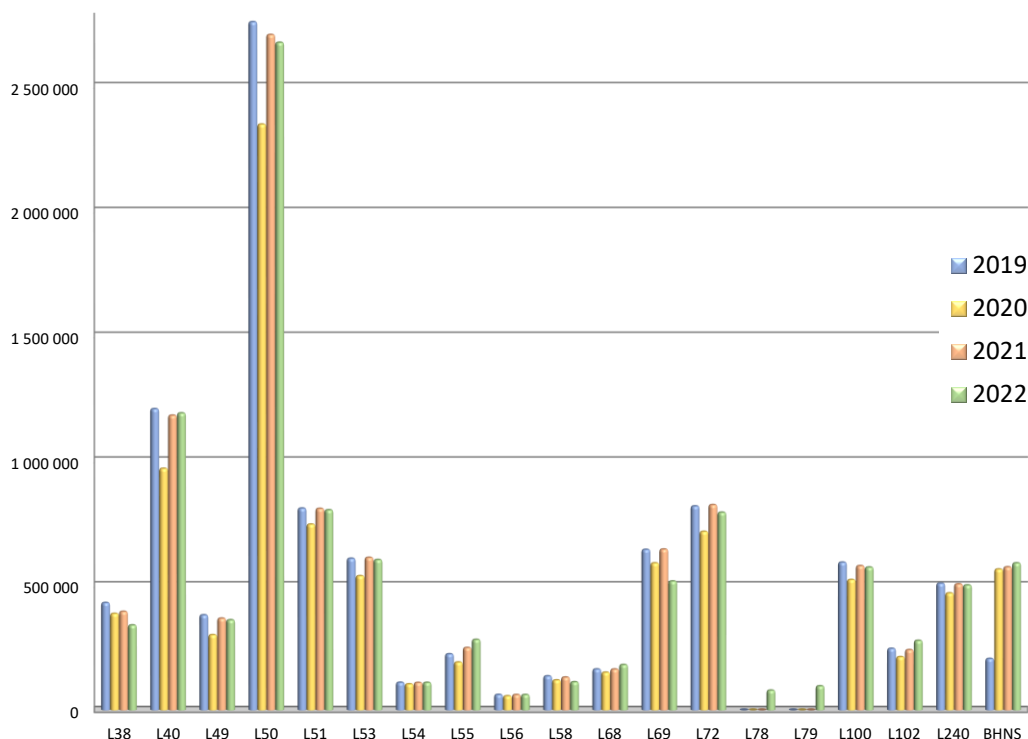
Ligne Marseille / Aubagne par RD8N

500 310 kms en 2022 (contre 504 691 kms en 2021) soit -0.87%

l'axpress

588 806 kms en 2022 (contre 572 933 kms en 2021) soit +2.77 %

➤ Évolution du kilométrage lignes régulières 2019 / 2020 / 2021 / 2022





Services scolaires inscrits au COSP

En 2022 l'offre de service s'est élevée à 794 784 kms contre 731 128 kms parcourus en 2021, soit une augmentation de 8.71%.

Cette hausse est essentiellement due à :

- Intégration du circuit C5069 (qui auparavant été associé à la ligne régulière L69)
- Mois d'avril 2022 sans adaptation (comparativement au mois d'avril 2021 COVID)

➤ Circuits assurés :

CTZ5257 Carry le Rouet – Sausset les Pins – Martigues
 CTZ5303 Ensûs la Redonne – Carry le Rouet – Martigues
 CTZ5425 Martigues – Sausset les Pins
 CTZ5602 Sausset les Pins – Carry le Rouet – Gignac la Nerthe – Marignane – Aix en Provence
 CTZ5604 La Penne sur Huveaune – Collège Château Forbin
 CTZ5480 Aubagne – Carnoux en Provence – Cassis
 CTZ5612 Châteauneuf les Martigues – Martigues – Port de Bouc
 CTZ5069 La Ciotat – Aubagne
 S110 Ensûs la Redonne – Le Rove – Marignane
 S103 Châteauneuf les Martigues – Lycée Genevoix et Blériot Marignane
 S104 Châteauneuf les Martigues – Collège Emilie de Mirabeau Marignane
 S108 Sausset écoles primaires
 S109 Sausset les Pins - Collège Matraja Sausset les Pins
 S100 Carry le Rouet – Collège Matraja Sausset les Pins
 CTZ5176 Barbentane – Rognonas – Collège et lycée Châteaurenard
 CTZ5237 Noves – Collège Châteaurenard
 CTZ5457 Cabannes – Verquières – Mollégès – Collège Saint Andiol
 CTZ5210 Desserte du collège St Joseph et le lycée de Châteaurenard
 CTZ5501 Maillanes – Graveson – Collège Alpilles-Durance de Rognonas
 CTZ5510 Desserte Interne de Châteaurenard

CTZ5074 Barbentane – Avignon
 CTZ5202 Eyragues – St Rémy de Provence
 CTZ5226 Eygalières intérieur
 CTZ5511 Mouriès – Maussane – Fontvieille – Tarascon
 CTZ5608 St Rémy de Provence – Tarascon
 CTZ5620 Rognonas – Barbentane – Tarascon – Rognonas
 CTZ5621 Scol. Tarascon
 CTZ5622 Graveson – Maillane – St Rémy de Provence

Transport d'élèves et d'étudiants handicapés de leur lieu de résidence vers l'établissement scolaire fréquenté, sur le secteur de Châteaurenard

Transports occasionnels pour le compte de la Métropole

La Métropole peut faire appel à la RDT 13 pour les transports occasionnels de personnes qu'elle est amenée à réaliser.

Prestations de communication pour le compte de la Métropole

La RDT 13 assure des actions de communication relatives aux lignes régulières qu'elle exploite.



Prestations de transport ferroviaire

➤ Transport ferroviaire de marchandises

- Traction ferroviaire de déchets ménagers et assimilés entre les centres de transfert Nord (CTN) et Sud (CTS) vers le Centre de Traitement Multifilières (EVERE) de Fos sur Mer.

➤ Autres prestations de traction ferroviaire

- Acquisition des wagons et caissons destinés au transport ferroviaire des déchets ménagers et assimilés à destination de l'incinérateur de Fos sur Mer,
- Gestion des prestations de logistique, par la prise en charge de l'exploitation des centres de transfert Nord (CTN) et Sud (CTS), qui reçoivent les déchets ménagers et assimilés

préalablement à leur transport ferroviaire vers le Centre de Traitement Multifilières de Fos sur Mer.

➤ Entretien et maintenance de passage à niveau

- Entretien et maintenance de passage à niveau avec la voirie départementale : entretien complet des dispositifs de sécurité et de gardiennage des différents passages à niveau sur les deux lignes de chemin de fer de Arles - Fontvieille et de Pas-des-Lanciers – La Mède.
- Entretien et maintenance de passage à niveau avec la voirie métropolitaine : entretien et maintenance de passages à niveau sur la ligne de chemin de fer Pas-des-Lanciers – La Mède, sur les communes de Châteauneuf-les-Martigues et Marignane.

➤ Entretien des voies

- Travaux d'entretien et de réfection des voies ferrées du centre de Transfert Nord.





Exploitation du service de location longue durée de vélos électriques

Depuis août 2020, La Métropole Aix-Marseille-Provence propose un service de location de vélos en longue durée. Ce dispositif de location de vélos longue durée permet aux usagers d'essayer la mobilité à vélo, en particulier en vélo électrique, à travers une offre « tout compris » attractive. La Métropole Aix-Marseille-Provence a confié l'exploitation de ce service à la RDT13.

L'année 2022 a été marquée par des problématiques techniques et deux actions de rétrofits en temps masqué sur la gamme des vélos classique. Malgré ces difficultés, l'activité a continué sa forte progression et près de 1400 contrats ont été souscrits à fin décembre.

Les vélos à assistance électrique urbains constituent l'offre principale mais ils sont complétés par des vélos électriques pliants facilitant l'intermodalité avec les transports en commun et par des vélos électriques « rallongés » spécifiquement destinés aux familles.

Depuis Juin 2022, tous les abonnés annuels aux transports en commun de la Métropole (Pass intégral, Pass permanent Métropole, autres abonnements annuels payants...) bénéficient d'un tarif préférentiel sur l'offre levélo+.

Missions complémentaires

➤ Transport routier de marchandises

Transport et stockage d'appareils billettiques destinés au réseau métropolitain d'autocars.

Quoi de neuf en 2022 ?

➤ Janvier 2022

Décalage d'horaires à compter du 3 janv. 2022 :

L49 : LAV H1 : sens 0 18h15/18h30 – sens 1 19h15/19h30

L51 : LAV scol : sens 1 13h35/16h20

LAV vac : sens 1 21h00

SAM : sens 0 11h/11h30 – sens 1 21h

L53 : LAV scol : sens 0 8h05/10h10/18h30 – sens 1 9h05/9h25/9h50

LAV vac : sens 0 8h05/10h10/18h30 – sens 1 9h05/9h25/9h50

SAM : sens 1 10h55

L102 : LAV AN2 : sens 0 19h10 – sens 1 19h40

L240 : LAV H1 : sens 0 7h20

Rajout d'horaires à compter du 3 janvier 2022 :

L100 : AN2 : sens 0 20h30 (PEA)

COVID-19 toujours présent. En raison d'une évolution défavorable des cas au sein de l'effectif de conduite, mise en place d'un PTA sur la L50 (mois de janv. 2022).

Du 18 janv. au 5 juill. 2022

L69 L72 : En raison de travaux, les arrêts Vallat de Roubaud et La Licorne non desservis sur l'itinéraire Aubagne et La Ciotat. Arrêts de report : arrêts de Ciotat BUS (Villa des Tours, Flots Bleus) dans le sens Aubagne - La Ciotat.

➤ Du 21 fév. au 8 avril 2022

BHNS : mise en place de renforts de 7h à 18h (+28 trajets/jour) en LAV scol.

➤ Avril/mai 2022 : reprise de la COVID-19

➤ Avril 2022 :

À compter du 13 avril 2022, ouverture d'une nouvelle section voies réservées aux bus sur l'A7 à Marseille, après neuf mois de travaux, dans les deux sens de circulation, entre les échangeurs de Plombières et des Arnavaux. Elle est située à gauche des autres voies de l'A7 et mesure respectivement 1950 mètres de long dans le sens Marseille vers Lyon et 960 mètres de long dans le sens Lyon vers Marseille.

➤ Du 25 avril au 1^{er} juin 2022

BHNS : mise en place de renforts de 7h à 18h (+28 trajets/jour) en LAV scol.

➤ Mai 2022 :

BHNS : Mise en place de renforts sur le BHNS, du 4 au 13 mai 2022 suite grève KEOLIS (réseau urbain)

Délibération du CM du 5 mai 2022 : Modification unilatérale du COSP, en application de la loi n°2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République (principes de neutralité et de laïcité).

➤ Juin 2022 :

Campagne levélo+. Réduction de -30% sur leur abonnement levélo+ pour les abonnés des transports en commun



À compter du 24 mai 2022, une nouvelle voie réservée aux bus a été mise en service sur l'autoroute A51, entre l'échangeur Bouc Bel Air (n°2) et l'échangeur Les Milles (n°5). Située sur la bande d'arrêt d'urgence, elle est divisée en 2 sections : une longue de 3 255m entre Bouc Bel Air et les 3 Pigeons et une seconde de 3 380m entre les Trois Pigeons et l'échangeur des Milles

Renforts nocturnes Marsatrac sur la ligne 50, les 10 – 11 et 12 juin 2022.

L69 : Perturbations le 21 juin 2022.
Les arrêts de Mairie, Crèche, Les Caniers, Ghirardelli et Pont de Barles ne sont pas desservis à partir de 18h15.



➤ Juin/juill. 2022 :

L38 L55 : En raison de travaux sur le Quai Alsace Lorraine au niveau de l'arrêt Église de Jonquièrre, les lignes sont déviées à partir du lundi 20 juin jusqu'au 31 juill. 2022.
Les arrêts du centre-ville ne seront pas desservis : Quais des Girondins - Place des Aires - Église de Jonquièrre - Dégut - Leclerc - Zola (L55).

➤ Juillet 2022

À compter du 1^{er} juill. 2022 : Mise en vente par la Métropole d'un nouvel abonnement : « Pass Métropole ».

L69 L100 L102 : modification de terminus. A compter du 4 juill. 2022 le terminus est déplacé Ave Cantini en raison des travaux d'aménagement du secteur Castellane Halte Routière.

Du 19 au 25 juill. 2022 : Pic de pollution.
Sur les réseaux Pays d'Aix Mobilité et Aix-en- Bus en prolongation de la durée du ticket unité. Le « Ticket Unité » devient un « Pass journée ». Le « ticket Solo » est valable pour une journée entière de déplacements sur tout le réseau marseillais.

20 juill. 2022 Le département des Bouches-du-Rhône est placé en vigilance orange canicule.

➤ Août 2022

Déploiement de la billettique Atlas/Conduent sur les lignes Lecar

Modification des tarifs des lignes lecar au 3 août 2022.

La vente à bord n'est possible que pour les BU.

Les titres « jeune » et « sénior » ne sont vendus que par lot de 5 aux guichets, DAT...

29 août 2022 : Refonte de l'Est Marseillais

L69 : Nouveau terminus au pôle d'Échanges d'Aubagne (au lieu de Marseille Castellane)

Les arrêts de Roquefort-la-Bédoule et Les Paluds sont systématiquement desservis

Renfort des dessertes de la Zone Athélia (matin au départ d'Aubagne, soir au départ de la Ciotat)

Plus de départs le weekend.

L72 : Nouveau terminus au pôle d'Échanges d'Aubagne (au lieu de La Ciotat)

Desserte systématique de l'arrêt Souque Nègre à la Destrousse

Renfort de la desserte des Paluds le matin (au départ d'Aix) et le soir (au départ d'Aubagne)

Plus de départs le weekend

L78 : Départs toutes les 30 minutes en heures de pointe.

Amplitude de service est élargie de 6h45 à 19h50. Un départ toutes les 30 min

Terminus Cassis : Gendarmerie - Terminus Marseille : Castellane (avenue de Toulon)

L79 : Création de la ligne pour de réaliser le trajet Marseille (Castellane rue Dr Schweitzer) <> La Ciotat par autoroute permettant un gain de 15 à 20 min de temps de trajet.

Amplitude de service 6h15 à 20h.

Desserte de la zone Athélia le matin (au départ de Marseille), le soir (au départ de La Ciotat)

L100 L102 : terminus (Marseille)déplacé à Avenue de Delphes au 29 août 2022.

➤ Septembre 2022

Le centre-ville de Marseille devient une Zone de Faibles Émissions mobilité (ZFE-m) à compter du 1er sept. 2022

Rentrée scolaire : suppression circuit C414 + 1AR du C612 pour le dépôt de Châteauneuf les Martigues

À compter du 7 sept. 2022, un nouveau tronçon pour les bus est mis en service au niveau de l'entrée de Marseille, à hauteur du convergent entre l'A7 et l'A51 (secteur de la Gavotte). Cette voie réservée d'environ 2 km de long est située sur la bande d'arrêt d'urgence de l'A7.

L68 : Modifications d'horaires (LAV scol) à compter du 26 sept. 2022 :

- Départ supplémentaire Cassis à 6h15
- Départ Cassis de 19h10 reporté à 19h30
- Suppression du départ Cassis de 20h
- Départ Aubagne 19h05 retardé à 19h15
- Départ Aubagne à 20h retardé à 20h15

L78 : Ajustement d'horaires à compter du ajustés à compter du 26 sept. 2022 :

- Départ Cassis de 6h45 avancé à 6h30
- Départ Cassis de 7h15 avancé à 7h00

L72 : Modification d'horaires au départ d'Aubagne, à compter du 22 sept. 2022 :

- Départ Aubagne 6h20 -> 6h30
- Départ Aubagne 6h35 -> 6h45
- Départ Aubagne 6h50 -> 6h55

A Souque Nègre, les voyageurs ont aussi la possibilité d'emprunter la ligne 11.

Les élèves sont priés d'utiliser les circuits scolaires qui leur sont dédiés

Grève suite mouvement national, le 29 sept. 2022. Mise en place d'un PTA

➤ Du 19 sept. au 21 oct. 2022

BHNS : mise en place de renforts partiels en HP matin et soir (+20 trajets/jour) en LAV scol.

➤ Sept./déc. 2022 : En raison de travaux à Châteauneuf les Martigues, du 12 sept. au 4 déc. 2022, en direction de Martigues uniquement, les arrêts : Amandeirets, Le Stade, Obélisque, La Poste et Sécurité sociale ne sont pas desservis. Arrêts de report : Chapelle et Vieux Cimetière

➤ Octobre 2022

L72 : Modification des horaires à compter du 3 oct. 2022, dans le sens Aubagne > Aix-en-Pce.

- Départ de 9h00 du Pôle d'Échanges d'Aubagne avancé à 8h55
- Création d'un départ supplémentaire à 9h10 au départ du Pôle d'Échanges d'Aubagne

L79 L100 L102 : Suppression de l'arrêt 26ème Centenaire dans le sens Aubagne > Marseille, à compter du 10 oct. 2022.

Arrêt de report pour L79 : Castellane - Rue du Dr. Schweitzer

Arrêt de report pour L100 L102 : Halte routière Sud

Renforts nocturnes Fiesta des Suds (arrêt Major), du 6 au 9 oct. 2022.

➤ Novembre 2022

Grève suite mouvement national, le 10 nov. 2022. Mise en place d'un PTA

L68 L78 : modification d'horaires en période SCOL, à compter du 14 nov. 2022.

L68 : départ gendarmerie 9h15 (au lieu de 9h10) – 12h10 au lieu de 12h00 – 18h15 au lieu de 18h10 / Départ PE : 13h05 au lieu de 13h – 15h55 au lieu de 16h00

L78 : départ gendarmerie 18h30 au lieu de 18h25 – 19h20 au lieu de 19h15

Départ Castellane : 7h30 au lieu de 7h45 - 8h05 au lieu de 8h15 – 11h10 au lieu de 11h15 - 15h10 au lieu de 15h15

L51 : Mise en place d'un horaire supplémentaire en DJF suite surcharges, à compter du 14 nov. 2022. Départ 8h40 de Marseille. Terminus Plan de Campagne.

➤ Du 7 nov. au 16 déc. 2022

BHNS : mise en place de renforts partiels en HP matin et soir (+20 trajets/jour) en LAV scol.

➤ Décembre 2022 : Greve interne RDT13 du 1^{er} au 12 déc. 2022. Mise en place d'un PTA

➤ 25/12/21 - 1/1/22 : L50 : services spéciaux



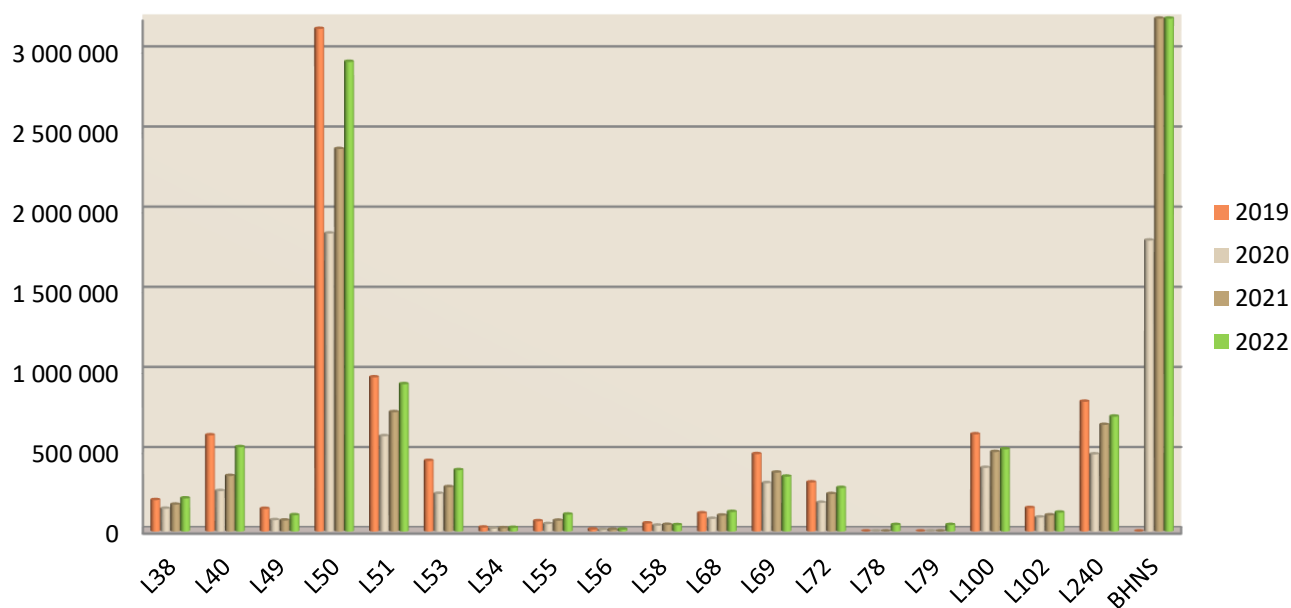
Fréquentation

Sur les lignes régulières inscrites dans Contrat d'Obligation de Service Public (COSP), ce sont 12.42 millions de voyageurs qui ont été transportés en 2022 (contre 10.08 millions en 2021, soit une hausse de 23.2%).

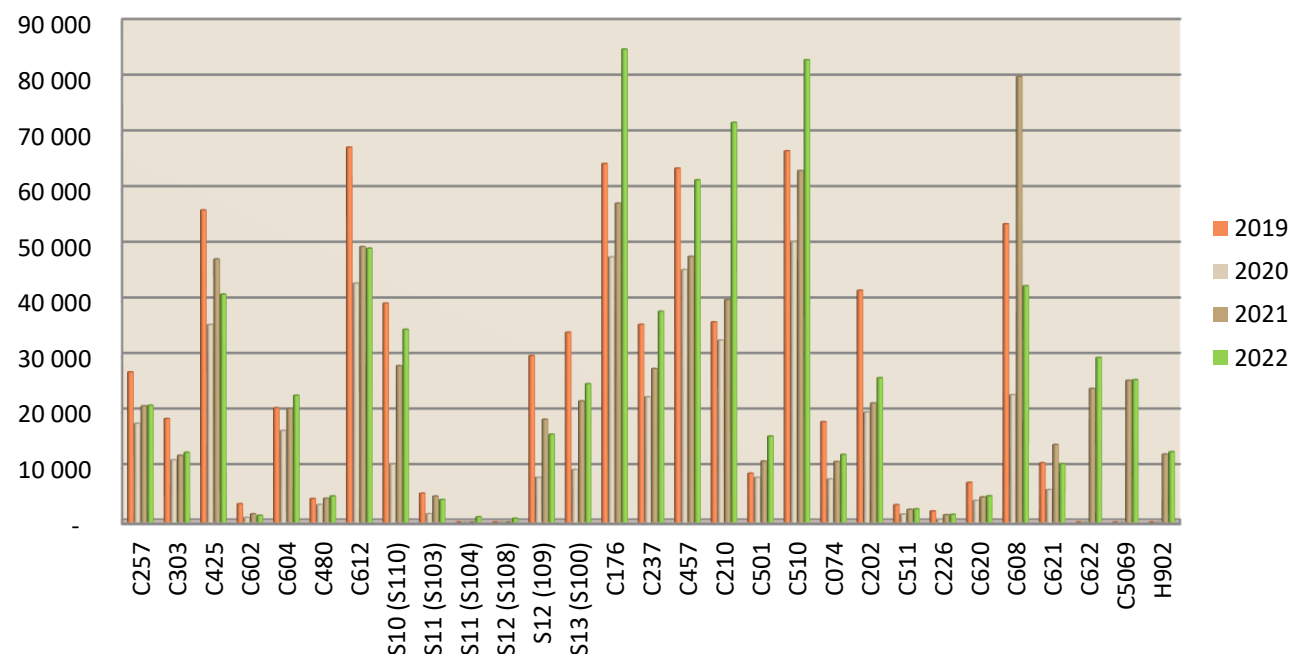
En ce qui concerne les services scolaires, ce sont 755 629 élèves qui ont été transportés en 2022 (contre 608 526 en 2021), soit une augmentation de 24.17%.

Le détail de cette fréquentation est analysé plus loin, dans le présent document.

➤ Évolution de la fréquentation des lignes régulières 2019 / 2020 / 2021 / 2022



➤ Évolution de la fréquentation des circuits scolaires 2019 / 2020 / 2021 / 2022



Sous-traitance

Liste des services sous-traités par la RDT13 au 31 décembre 2022 :

Lignes régulières	Sous-traitant	Nbre de kms totaux	Nbre de kms sous-traités	% Kms sous-traités
Ligne 40 Aix en Pce / Gare TGV / Aéroport	Cars du Pays d'Aix (Transdev Bouches du Rhône)	1 189 751.5	555 182.4	46.7%
Ligne 50 Aix en Pce / Marseille par autoroute	Autocars Sabardu (Transdev Bouches du Rhône) / Autocars SUMIAN	2 674 566.5	803 148.1	30.0%
Lignes 68/69/72/78/79/102 Est Marseillais	Transcool	1 961 971.1	726 794.1	37.0%
Ligne 100 Aubagne/Marseille par autoroute	Société Varoise de Transports (Transdev Var / Transdev Bouches du Rhône)	572 006.9	265 480.7	46.4%

L'offre Kilométrique au 31 décembre 2022 est composée comme suit :

- Kms en charge Lignes Régulières (inclus BHNS) : 10 136 604 kms
- Kms en charge Lignes Scolaires (inclus le transport d'élèves handicapés) : 794 784 kms

Total Kms Offre Kilométrique (réalisés) : 10 931 387 kms

% total de sous-traitance en Kms : 21.50 % de l'Offre Kilométrique

Recettes billettiques

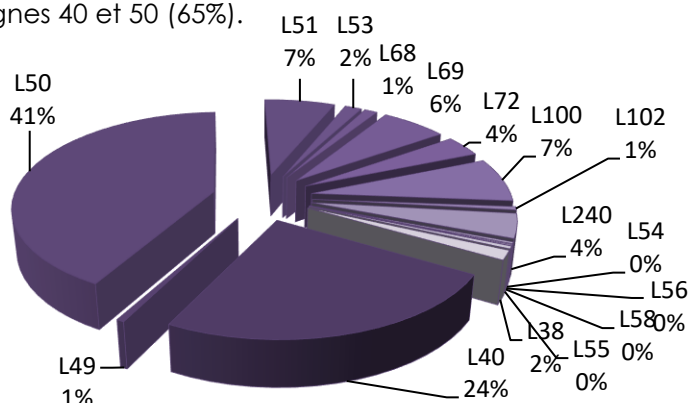
Les recettes encaissées à bord des véhicules (issues de la billettique embarquée), sur l'année 2022, s'élèvent à 6 993 630 € HT (contre 5 558 891.91€ HT en 2021), soit une augmentation de 25.81%.
En 2019, le montant des recettes s'élevait à 7 489 768.09€ HT.

L'augmentation des recettes encaissées s'explique par la poursuite de la reprise de l'activité et de la fréquentation, après les années chaotiques de 2020 et 2021.

Les lignes Lecar ont vécu en 2022 deux changements majeurs : Modification des tarifs des lignes lecar au 3 août 2022 et déploiement de la billettique Atlas/Conduent.

L'essentiel des recettes provient des lignes 40 et 50 (65%).

➤ Répartition billettiques des recettes par ligne



Rémunération Métropole

Est présentée ci-dessous la rémunération des kms réalisés (tarifs 2021).

La régularisation de l'échéancier des dépenses figurant en annexe 9 de l'avenant n°9 (prestations réellement exécutées, coûts 2022) feront l'objet d'une régularisation lors de la facture définitive 2022.

Lignes	Kms	Prix Km	Rémunération €
40/Aix-TGV-Aéroport	1 189 751.50	2.527 €	3 006 502.04 €
49/Aix-Marseille Arenc	360 728.90	3.389 €	1 222 510.24 €
50/Aix-Marseille par autoroute	2 674 566.10	3.270 €	8 745 831.15 €
51/Aix-Marseille RN8	801 498.12	3.779 €	3 028 861.40 €
53/ Aix Arbois-Marseille RN8	602 090.07	3.779 €	2 275 298.37 €
68/Cassis-Aubagne	181 249.15	2.833 €	513 478.84 €
69/La Ciotat-Aubagne	516 133.75	2.833 €	1 462 206.91 €
72/Aubagne-Aix	791 748.16	2.833 €	2 243 022.54 €
78/ Cassis-Marseille via Gineste	78 598.02	2.833 €	222 668.19 €
79/ La Ciotat-Marseille par autoroute	96 001.14	2.833 €	271 971.23 €
100/Aubagne-Marseille	572 006.92	2.738 €	1 566 154.95 €
102/Aubagne Paluds-Marseille	278 101.26	3.385 €	941 372.77 €
240/Aubagne-Marseille RD8N	500 310.00	4.580 €	2 291 419.80 €
54/Cavaillon-Arles	109 790.00	2.912 €	319 708.48 €
56/Tarascon-Avignon	60 744.60	3.791 €	230 282.78 €
58/Orgon-Avignon	112 508.30	3.662 €	412 005.39 €
55/Gignac-Martigues	281 999.90	3.148 €	887 735.69 €
38/Martigues-Gignac-Aéroport	339 971.38	2.614 €	888 685.19 €
A/ BHNS	588 806.40	6.395 €	3 793 320.81 €
TOTAL HT	10 136 603.67		34 323 036.76 €
TOTAL TTC			37 755 340.44 €

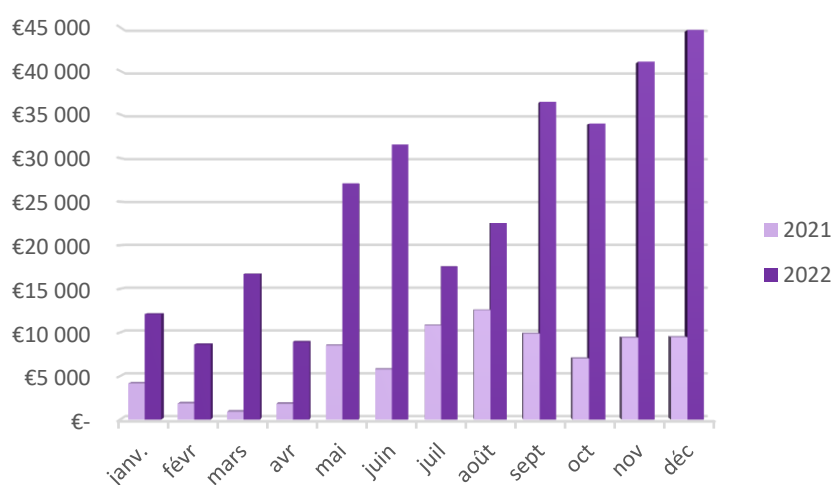
Pénalités

La RDT13 subit de plein fouet l'absentéisme et la situation tendue en termes de main d'œuvre qui touchent l'ensemble du secteur de transport routier de voyageurs sur le territoire national.

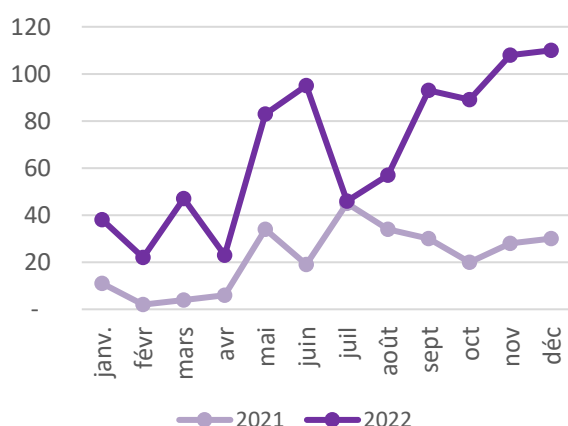
Cette situation a eu pour conséquence une augmentation des services non réalisés en 2022, entraînant l'application des pénalités prévues au contrat d'obligation de service public : +267.32% (301 200€ en 2022 contre 82 000€ en 2021).

À noter que les lignes régulières ont été les plus impactées, les transports scolaires ayant été priorités.

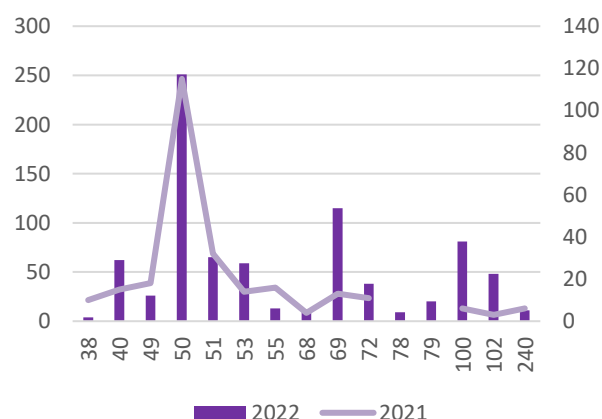
➤ Comparaison du montant des pénalités sur les lignes régulières Lecar entre 2021 et 2022



➤ Évolution du nombre de pénalités reçues sur les lignes régulières Lecar entre 2021 et 2022



➤ Répartition du nombre de pénalités reçues sur les lignes régulières Lecar entre 2021 et 2022

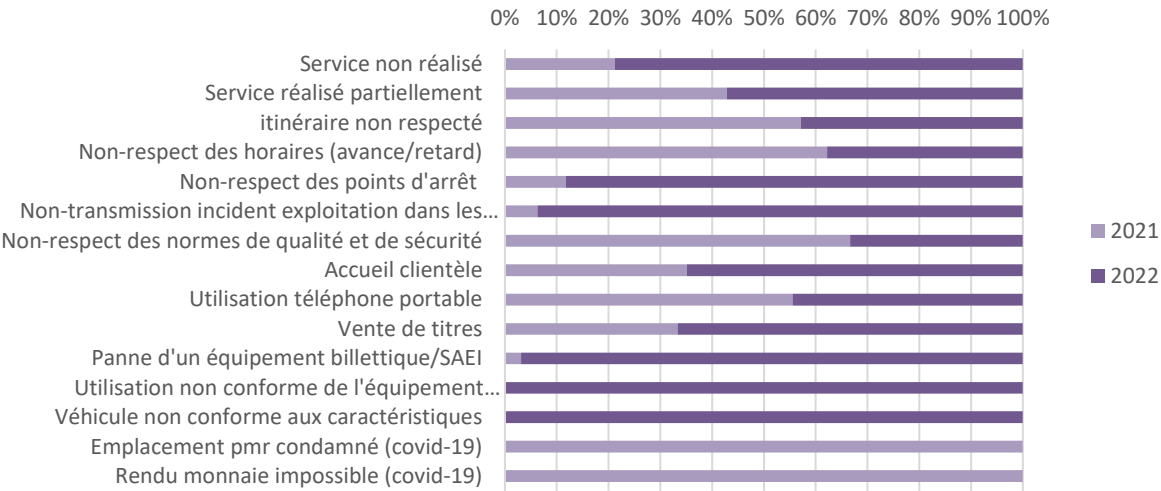


➤ Pénalités par type de non-conformité et par ligne en 2021 et 2022

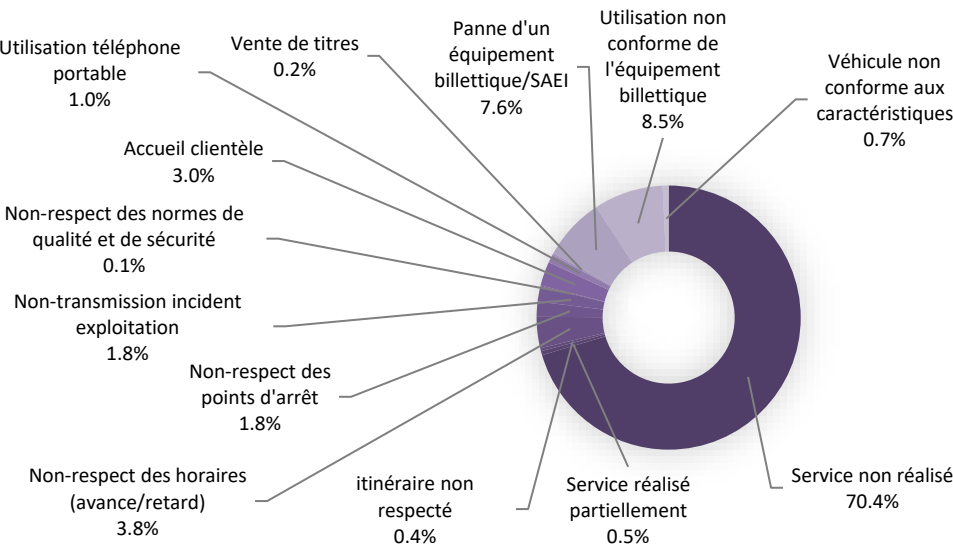
Certaines non-conformités observées sont conjoncturelles :

- Non-conformités spécifiques à la période COVID en 2021,

- Non-respect des points d'arrêt ou itinéraire non respecté en raison de l'exploitation de nouvelles lignes (78/79) en août/sept 2022,
- Absentéisme et pannes du matériel roulant induisant des services non réalisés.

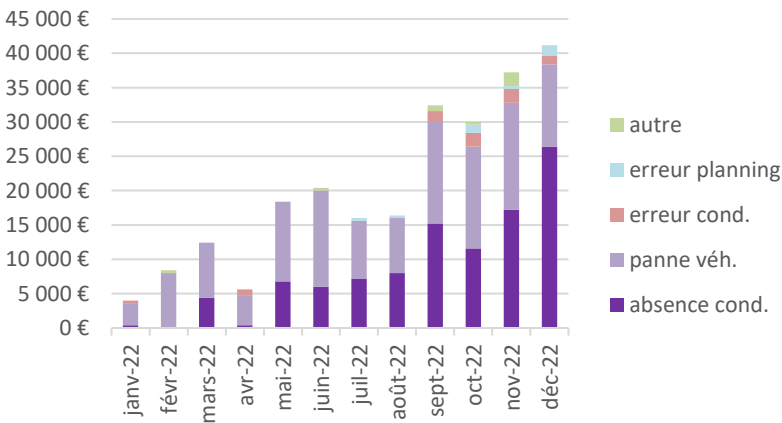


➤ Focus type de non-conformité constatés en 2022



La non-conformité « Service non réalisé » représente 70.4% des pénalités reçues au titre de 2022 (154 NC retenues en 2021 vs 571 NC retenues en 2022 soit +270.78%).

Motif services non-réalisés en 2022		
Absence conducteur	241	42%
Panne	299	52%
Erreur conducteur	14	2%
Erreur planning	8	1%
Autre	9	2%
Total		571



Suivi des contrôles

La RDT13 a mis en œuvre une politique de sécurisation axée sur la présence humaine et une collaboration avec les acteurs locaux de la sécurité (contrôles combinés avec forces de police...) La lutte contre la fraude, qui participe à l'amélioration du sentiment de sécurité ressenti par les voyageurs, est un enjeu majeur car elle contribue à améliorer les recettes d'exploitation.

Dans le cadre du contrat qui nous lie à la Métropole, la RDT13 doit réaliser un taux de contrôle de 5% sur l'ensemble des courses effectuées avec à minima 3% des courses du mois sur chaque ligne.

À partir du mois de septembre 2022 et jusqu'à la fin d'année, l'effectif de vérificateurs a été utilisé pour compenser le manque de conducteurs, ce qui ne nous a pas permis d'atteindre les objectifs de contrôle. Une tolérance a été accordée pour cette période.

➔ Détails des contrôles par ligne régulière (hors BHNS) pour l'année 2022 :

Lignes	Courses contrôlées	Courses totales	Taux de contrôle
Ligne 38	614	12 275	5,00%
Ligne 40	2 864	50 575	5,66%
Ligne 49	466	12 023	3,88%
Ligne 50	3 456	88 562	3,90%
Ligne 51	1 600	26 341	6,07%
Ligne 53	688	18 936	3,63%
Ligne 55	464	7 019	6,61%
Ligne 68	383	9 290	4,12%
Ligne 69	684	19 341	3,54%
Ligne 72	749	18 373	4,08%
Ligne 78*	30	2 598	1,15%
Ligne 79*	31	2 086	1,49%
Ligne 100	903	36 360	2,48%
Ligne 102	270	13 360	2,02%
Ligne 240	572	31 448	1,82%
TOTAL	13 774	348 587	3,95%

*L'exploitation de ces lignes a débuté en septembre 2022

Lutte contre la fraude

225 975 usagers des lignes régulières Lecar ont été contrôlés en 2022 (contre 208 900 en 2021).
Le nombre de verbalisation a été de 717 en 2022 (contre 1 372 en 2021).
Le taux de fraude moyen en 2022 est de 0.32% (contre 0.66% en 2021).

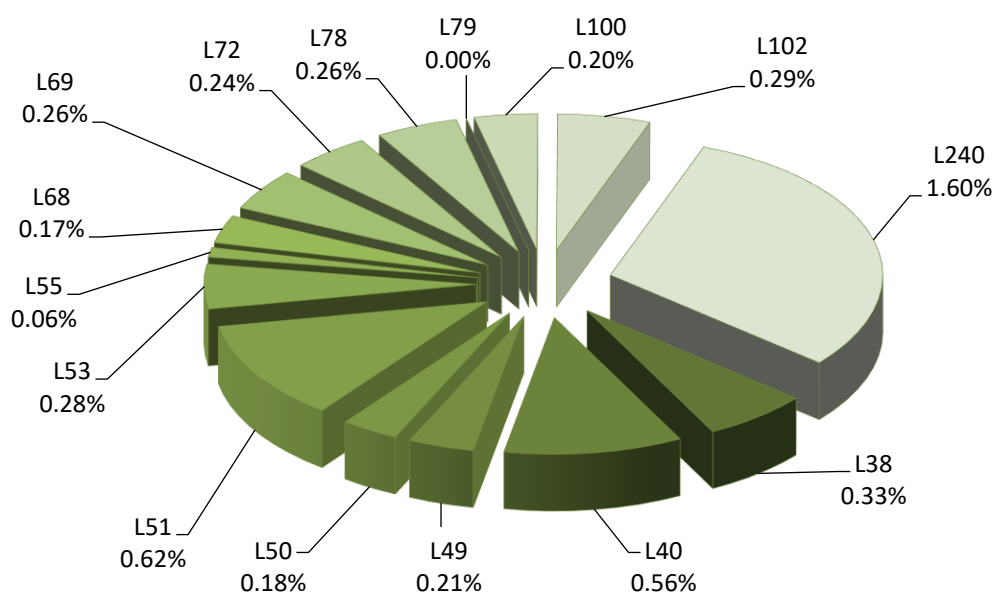
La baisse du nombre de verbalisation s'explique par la commercialisation de la nouvelle gamme tarifaire en août 2022, ainsi que la mise en exploitation de la nouvelle billettique. Durant cette période, la Métropole a accepté une certaine tolérance vis-à-vis des voyageurs (hormis pour les fraudes « classique » du type voyageur sans titre...).

Les vérificateurs ont ainsi privilégié un rôle commercial et pédagogique afin d'expliquer la nouvelle tarification aux usagers et résoudre les difficultés rencontrées avec la nouvelle billettique.

	Nbre de voyageurs contrôlés	Fréquentation totale	Taux voy. contrôlés	Nb verbalisation	Taux de fraude 2022	Taux de fraude 2021
Ligne 38	4 857	206 450	2.35%	16	0.33%	0.38%
Ligne 40	26 987	526 395	5.13%	150	0.56%	0.91%
Ligne 49	3 411	101 506	3.36%	7	0.21%	0.42%
Ligne 50	112 602	2 930 354	3.84%	203	0.18%	0.36%
Ligne 51	22 758	919 277	2.48%	141	0.62%	1.10%
Ligne 53	7 542	382 677	1.97%	21	0.28%	0.27%
Ligne 55	4 958	105 450	4.70%	3	0.06%	0.36%
Ligne 68	4 585	121 868	3.76%	8	0.17%	0.41%
Ligne 69	9 265	342 424	2.71%	24	0.26%	0.32%
Ligne 72	9 467	271 625	3.49%	23	0.24%	0.43%
Ligne 78*	391	40 467	0.97%	1	0.26%	
Ligne 79*	322	40 408	0.80%	0	0.00%	
Ligne 100	11 651	512 983	2.27%	23	0.20%	0.21%
Ligne 102	1 381	117 885	1.17%	4	0.29%	0.44%
Ligne 240	5 798	716 829	0.81%	93	1.60%	3.56%
Total	225 975	7 336 598	3.08%	717	0.32%	0.66%

*L'exploitation de ces lignes a débuté en septembre 2022

➤ Répartition du taux de fraude par lignes



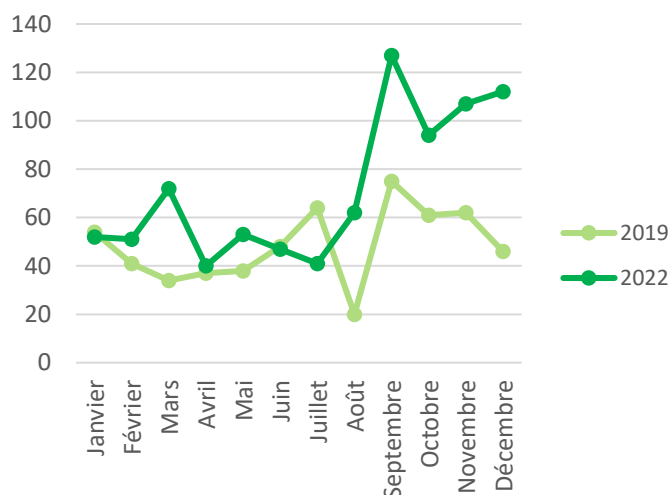
Réclamations

847 réclamations ont été reçues en 2022 (contre 500 en 2021).

Cette hausse des réclamations est franche à partir d'août 2022, et est consécutive à plusieurs facteurs :

- Août : changements gamme tarifaire sur le réseau Lecar
- Septembre à novembre : restructuration de l'Est-Marseillais
- Décembre : mouvement de grève

➤ Évolution du volume de réclamations entre 2019 et 2022 :



Dans le cadre de la démarche qualité NF Service, nous nous engageons à accuser réception sous 2 jours ouvrés et à fournir une réponse définitive sous un délai de 15 jours ouvrés, pour septembre 2022 c'est le cas pour 84,51%* (85,44% 2019) des réclamations.

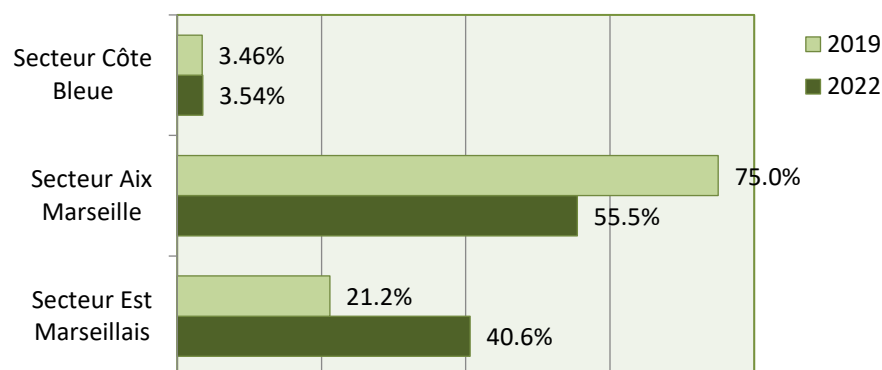
*Seuil d'exigence de 80% sur le recueil des engagements de service.

Le délai de réponse définitive moyen est de 7,95 jours ouvrés (6,94 en 2019).

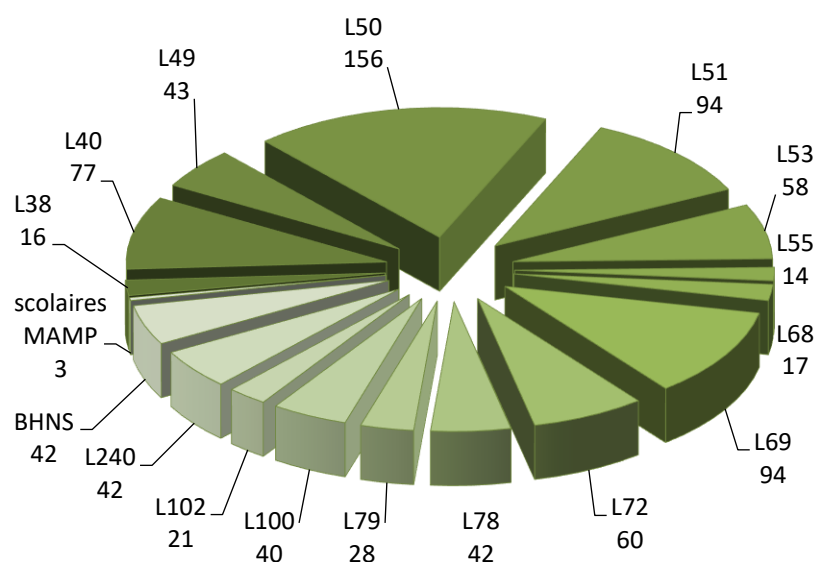
	Nbre de réclamations	Fréquentation totale	Ratio Nbre/fréq
Ligne 38	16	206 450	0.01%
Ligne 40	77	526 395	0.01%
Ligne 49	43	101 506	0.04%
Ligne 50	156	2 930 354	0.01%
Ligne 51	94	919 277	0.01%
Ligne 53	58	382 677	0.02%
Ligne 55	14	105 450	0.01%
Ligne 68	17	121 868	0.01%
Ligne 69	94	342 424	0.03%
Ligne 72	60	271 625	0.02%
Ligne 78	42	40 467	0.10%
Ligne 78	28	40 408	0.07%
Ligne 100	40	512 983	0.01%
Ligne 102	21	117 885	0.02%
Ligne 240	42	716 829	0.01%
BHNS	42	4 600 820	0.00%
Scolaires MAMP	3	259 018	0.00%
	847	12 196 436	0.01%

En 2022, l'évolution des réclamations entre les secteurs a été impactée par la restructuration du bassin Sud-Est : 21.2 % (en 2019) pour les lignes de l'Est-Marseillais à 40.6 % (en 2022).

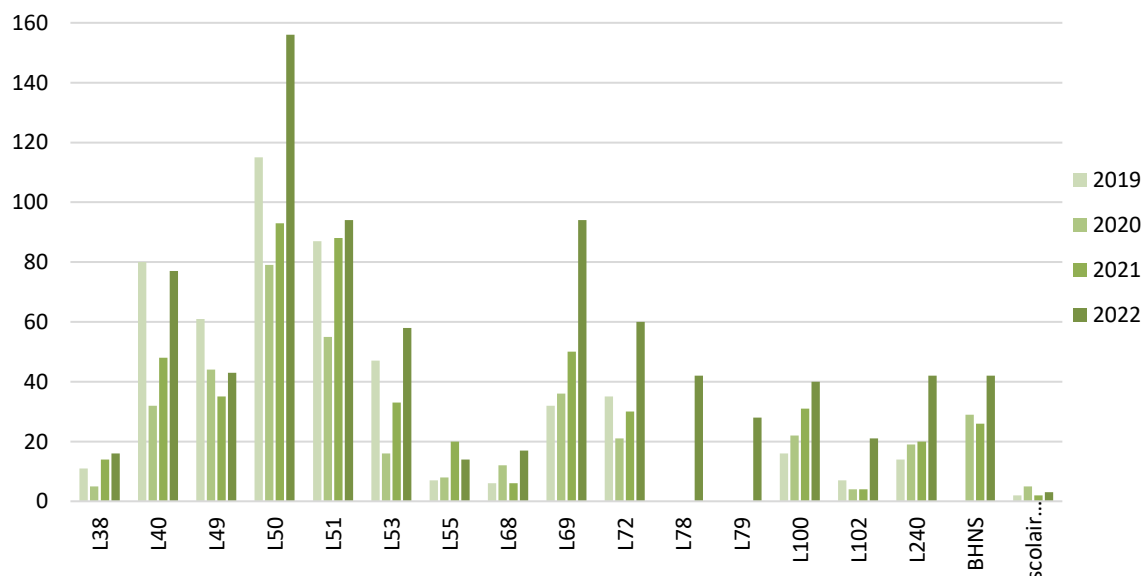
➤ Évolution des réclamations par secteur entre 2019 et 2022



➤ Répartition des réclamations par lignes en 2022



➤ Évolution des réclamations par lignes de 2019 à 2022



Information et communication

Bilan performance 2022 :

- 300 000 SMS et 280 000 mails envoyés au cours de l'année pour informer les voyageurs des lignes Lecar, des perturbations prévues (21 866 abonnés)
- 475 000 visiteurs sur le site lecarAixMarseille, 332 000 personnes touchées sur la page Facebook lecarAixMarseille
- 25 animations levélo+ organisées sur tout le territoire de la Métropole
- 33 436 utilisateurs du site levéloplus.com, 329 000 personnes touchées sur Facebook et 66 153 sur Instagram

Bilan des actions réalisées en 2022 :

➤ Avril 2022 : Covering levélo+ campagne : « Essayez c'est l'adopter »



➤ Mai 2022 : Campagne levélo+ c'est + de mobilité (offre intermodalité)

- Affiche et déclinaison sur arrière de bus



- Création d'une vidéo et diffusion sur la page Facebook Lecar et dans les écrans embarqués.



➤ Juin 2022 :

- Campagne Rentrée scolaire 2022



- Campagne invitant les automobilistes à changer de mode de transport au vu de la hausse des prix des carburants : « Changez de mood de transport »



- ## ➤ Juillet 2022 : Campagne nouveau abonnement Pass Métropole et Pass Intégral
- Création d'une vidéo et diffusion dans les écrans embarqués et Page Facebook LecarAixMarseille



- ## ➤ Août 2022 : Restructuration Est-Marseillais / Changement gamme tarifaire



- Création d'une vidéo et diffusion dans les écrans embarqués et Page Facebook LecarAixMarseille



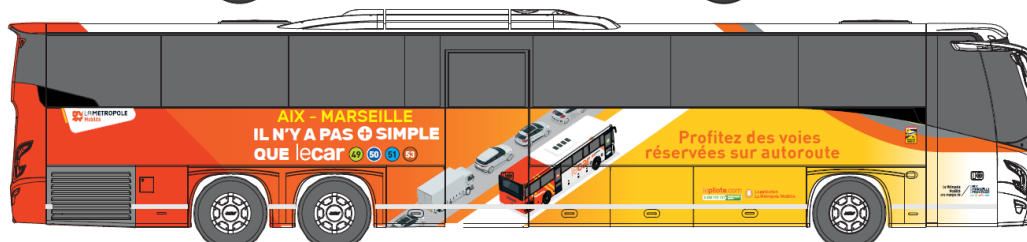
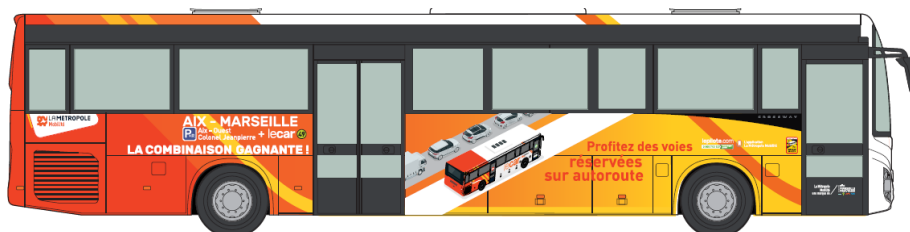
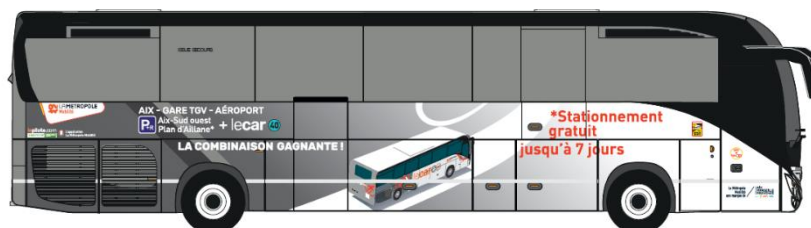
➤ Septembre 2022 :

- Campagne de rentrée levélo+ (affiche, arrière de bus et vidéo)
- Semaine de la mobilité (Insertion presse dans le GOMET)



➤ Octobre 2022 :

- Promotion des lignes lecar par coverings



➤ Novembre 2022 :

- Déclinaison campagne contre le harcèlement dans les transports
Création d'une vidéo et diffusion dans les écrans embarqués et Page Facebook
LecarAixMarseille



➤ Décembre 2022 :

- Lancement des articles sur le site lecarAixMarseille



- Refonte présentation tarifs site lecarAixMarseille.com

➤ Opérations régulières :

- Depuis Septembre, reprise du compte Facebook lecar par Digitever.
- Animation page Facebook et Instagram levélo+
- Diffusion des campagnes MAMP et informations voyageurs via le site internet lecarAixMarseille et via le système d'alerte pas SMS Easylecar



Certification

Certification Voyageurs :

La certification NF Service sur la ligne 50 Aix-Marseille, sur le service scolaire Noves > Collège Simone Veil à Châteaurenard, la ligne 38 Martigues-Aéroport, et la ligne 100 Aubagne-Marseille a été renouvelée pour l'année 2022.

Commentaire de l'auditeur

Le système qualité NF démontre sa maturité et une organisation pragmatique permettant de sécuriser et fiabiliser les pratiques à tous les niveaux de la réalisation du service pour les gammes de transports de voyageurs concernées.

Points forts

- Organisation agile de l'information voyageur mise en œuvre durant la période de grève de décembre 2022.
- Expérience client très favorable pour la ligne 50 (gestion du flux de voyageurs, qualité des véhicules, confort de conduite, attention des agents de quai envers les clients...).
- Expérience client très favorable pour la ligne Scolaire (attention des conducteurs au port de ceinture de sécurité, ponctualité ...) associée à des résultats de performance pour l'ensemble des critères proche de 100% sur la période 2021-2022.
- État et propreté intérieure des modules de transports pour l'ensemble des lignes NF observées lors de l'audit.
- Attitude des conducteurs (confort de conduite, attention face aux clients...) pour l'ensemble des lignes NF observées lors de l'audit.
- Majorité des résultats liés aux engagements supérieurs aux objectifs fixés.

Non-conformités

2 non-conformités ont été relevées dont une majeure : Sur la ligne 50, la mesure de la ponctualité et des annonces sonores et visuelles sont réalisées via le SAEIV Métropolitain. Le système rencontrant des problèmes techniques, les mesures sont impactées et les résultats sont en dégradation depuis l'installation de ce nouveau système.

Certification Ferroviaire :

Le Pôle Ferroviaire de la RDT13 dispose des certifications :

- 1 MASE, 1 ISO 14001 (CT), 1ECE,
- Le CSU (Certificat de Sécurité Unique) a été obtenu le 15/11/2021 pour une durée de 5 ans,
- Notre licence ferroviaire a été renouvelée le 28/03/2023 pour une durée de 5 ans.


CERTI F 0011.10 09-2020 / 1 / 1

A RAPPELER DANS TOUTE CORRESPONDANCE

N° de dossier 3003149

Dossier suivi par: Sandrine AKNINE
PGCP2
Tel 01 41 62 80 45
E-Mail : sandrine.aknine@afnor.org

RDT

RUE ERNEST PRADOS
13090 AIX EN PROVENCE FRANCE
A l'attention de Monsieur Alexandre NGUYEN
La Plaine St Denis, le jeudi 19 janvier 2023

Objet : Décision de certification suite à audit

Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous informer que, suite à l'audit réalisé du 09/01/2023 au 13/01/2023, AFNOR Certification a émis une décision favorable concernant votre certification :

- NF Service - Transport de voyageurs - Rev.4 (Numéro de certificat : 80170)

Votre certificat, dont la signature électronique certifiée fait foi, est téléchargeable depuis votre Espace Client <https://www.espaceclient-certification.afnor.org>. Cette signature garantit l'intégrité et l'authenticité de votre certificat. Vous pouvez désormais le diffuser électroniquement à vos clients et partenaires, et l'imprimer si besoin.

L'ensemble des points sensibles ainsi que les non-conformités relevées feront l'objet d'une attention particulière lors du prochain audit.



Transport de voyageurs

Page 1 / 1

Renouvellement n°80170.5 du 17 janvier 2022

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

RDT
RUE ERNEST PRADOS PONT DE L'ARC
FR-13090 AIX EN PROVENCE

a été évaluée et jugée conforme aux exigences :
des règles de certification NF Service - Transport de voyageurs - Rev.4
et à la norme NF EN 13816 (Septembre 2002)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la marque NF Service et des règles de certification NF Service - Transport de voyageurs pour les activités de services suivantes :

Ligne majeure : 50 Navette Aix - Marseille
Lignes principales : 38 Martigues - Aéroport Marseille Provence
100 Aubagne - Marseille
Ligne de transport scolaire : C237 Noves - Châteaurenard

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- Prise en compte des attentes clients
- Garantie de l'information disponible
- Régularité / ponctualité
- Propreté et état des infrastructures, équipements et modules de transport
- Lutte contre la fraude
- Attention portée aux clients
- Gestion des réclamations clients
- Mesure de la satisfaction clients

Ce certificat NF Service est valable jusqu'au **12 juillet 2024** sous réserve des résultats des contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées.
Ce certificat annule toute version antérieure.





Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification

11 rue Francis de Pressensac - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T : +33 (0)1 41 62 80 00 - F : +33 (0)1 40 17 90 90
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 070 003 RCS Boulogne - www.afnor.org

afnor
LABORATOIRE AFNOR

Flasher ce QR Code pour vérifier la validité du certificat

Opération « Instant Qualité »

Dans un souci permanent de mettre la qualité au cœur de son activité, le service QSE de la RDT13 a pensé et mis en œuvre en 2022, un dispositif ludique sous le nom « Instant Qualité ».

L'objectif étant de resensibiliser ses salariés aux différents messages portés concernant les engagements de qualité de service.

Cet évènement a eu lieu du 12 au 20 octobre 2022, sur les 4 dépôts du Pôle Voyageurs.

Les points abordés sont :

- La propreté à bord du véhicule et au poste de conduite
- L'accueil et l'attitude des conducteurs auprès des voyageurs
- Le port de la dotation
- Le signalement des dysfonctionnements (état véhicule, équipements embarqués, ...)
- L'affichage à bord
- L'arrimage des fauteuils PMR et la relation avec cette typologie de clientèle

Mise en œuvre :

- Mise à disposition d'un véhicule sur chaque site
- Mise à disposition du mannequin et fauteuil PMR
- Panneaux avec les chiffres clés (fréquentations, pénalités, PV et réclamations...).

Les activités :

- Jeu des 7 erreurs (retrouver 7 non-conformités à bord d'un véhicule) :
 - 7 affiches d'indice + moyens d'accroches
 - Mannequin avec la dotation RDT13 + accessoires (casquette et oreillette)
 - Quelques détritrus
 - Fauteuil PMR
 - Note de service périmée
 - Écrans embarqués débranchés
 - Volume élevé de la radio FM
- Quiz :
 - 4 quizz distincts composés de 12 questions (tronc commun) et spécifiques propres aux réseaux : Lecar, Zou, BHNS et scolaire.
- Panneaux réponses du jeu
- Panneau d'informations sur les chiffres clés



Cette opération a permis des échanges fructueux sur les thématiques abordées dans le quizz et un rappel sur les bonnes pratiques/consignes à observer.

Taux de participation 21.22%



Bilan Formation

➤ Pôle Voyageurs

En résumé :

- 4 460 heures de formation réalisées
- 461 actions de formation réalisées
- 290 personnes formées (dont 27% de femmes)

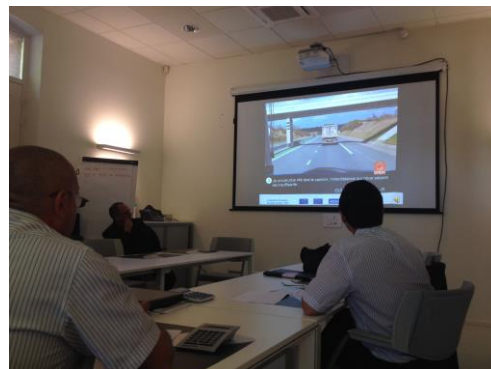
Dont :

Formations réalisées prévues

- 4 296 heures
- 330 actions

Formations réalisées rajoutées

- 164 heures
- 131 actions



Formations internes (non comptabilisé dans le plan de formation)

- 302 actions (découverte ligne, formation véhicules, déviation, intégration conducteurs, perfectionnement conduite, écoconduite, billettique...)
- 1 174 heures de formation interne valorisées (hors FCO, hors formation CPS et hors NF)

Entretiens professionnels réalisés en 2022

- 28 entretiens professionnels N°1
- 18 entretiens professionnels N°2
- 20 bilans à 6 ans



➤ Pôle Ferroviaire

En résumé :

- 1 652.5 heures de formation réalisées
- 226 actions de formation réalisées
- 83 personnes formées (dont 6% de femmes)

Dont :

Formations prévues :

- 1 030.5 heures formations réalisées
- 139 actions de formation
- 75 personnes formées

Formations rajoutées :

- 622 heures formations réalisées
- 87 actions de formation
- 49 personnes formées

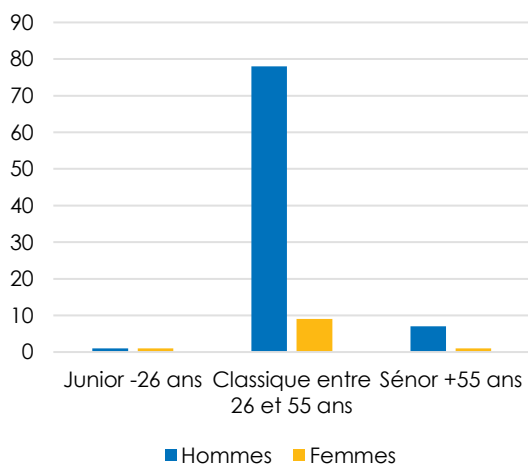
- Formations internes : 468 heures
Dont 58 prévues et 67 rajoutées

Formations obligatoires : 1 300.5 heures
Formations non obligatoires : 352 heures

Entretiens professionnels réalisés en 2022

- 2 entretiens professionnels N°1
- 4 entretiens professionnels N°2
- 11 entretiens professionnels N°4
- 0 bilans à 6 ans

Pyramide des âges



Statistiques

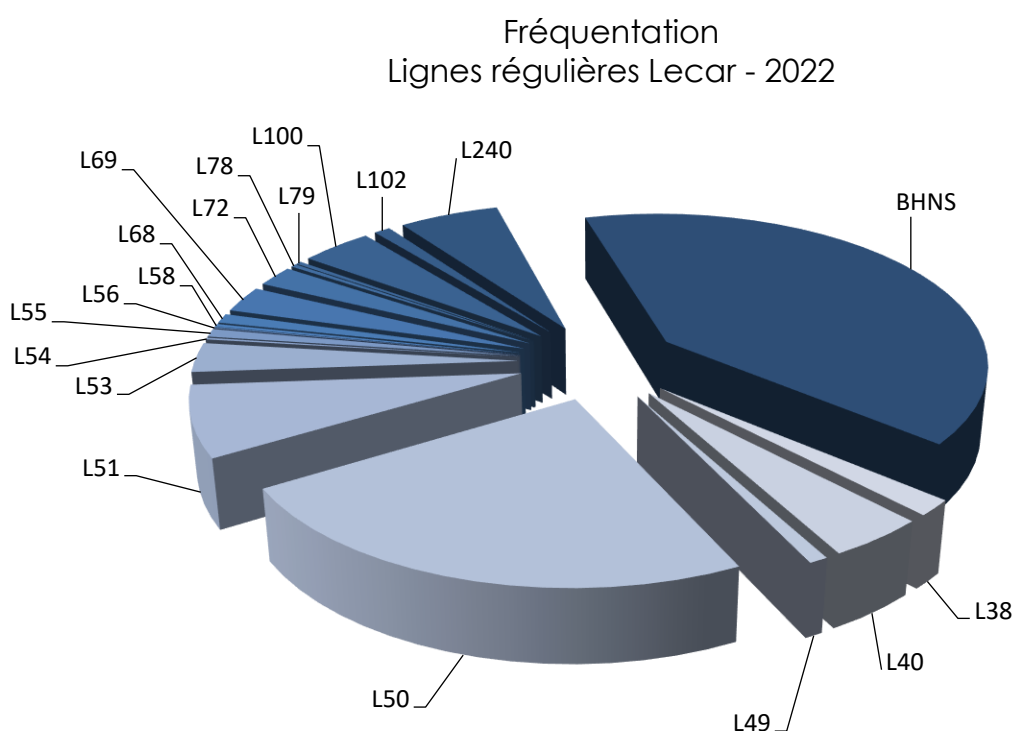
Lignes régulières

Ci-après sont présentées les statistiques (kilomètres réalisés – fréquentation et recettes à bord) pour les lignes régulières que nous exploitons. Le ratio de fréquentation n-1 est de +21.6 % (+23.2 % avec le BHNS).

Récapitulatif														Variation N-1
2022	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total	
38-Martignes Aéroport	15 619	13 848	20 234	16 560	20 325	19 011	14 179	12 358	20 757	20 388	18 968	14 203	206 450	23.2%
40-Aix TGV Aéroport	30 525	33 479	41 402	46 485	49 257	48 921	47 136	41 946	47 321	52 865	46 291	40 767	526 395	51.9%
49-Bougainville	6 151	6 922	10 316	8 322	9 906	9 950	7 425	6 880	10 776	11 220	10 166	3 472	101 506	48.4%
50-Autoroute	224 143	236 899	301 818	249 470	242 719	244 383	204 021	196 553	313 716	307 425	280 204	129 003	2 930 354	22.8%
51-RN8	78 108	70 937	94 166	77 419	91 468	82 452	70 182	62 579	83 523	90 618	79 757	38 068	919 277	23.5%
53-Arbois	25 221	27 450	37 062	31 525	38 202	38 287	32 226	29 354	37 935	37 980	34 407	13 028	382 677	38.3%
54-Cavaillon	1 539	1 663	2 077	2 008	2 173	1 991	1 622	1 559	2 188	2 434	2 026	1 449	22 729	10.4%
55-Gignac/Martignes	7 243	5 912	9 723	7 618	11 132	12 588	10 332	8 082	9 758	8 933	7 727	6 402	105 450	57.0%
56-Avignon/Tarascon	878	798	1 338	930	1 097	877	870	514	1 301	1 207	1 193	760	11 763	11.3%
58-Orion/Avignon	4 999	3 095	6 407	3 187	4 490	1 749	221	0	4 969	3 810	4 617	1 996	39 540	-4.1%
68-Cassis/Aubagne	7 096	7 355	8 530	9 455	12 533	13 272	14 813	13 506	9 151	11 184	8 907	6 066	121 868	23.1%
69-Ciotat/Aubagne/Mrs	26 823	26 243	32 598	31 160	37 260	38 822	38 171	34 590	28 097	19 932	17 851	10 877	342 424	-6.8%
72-Ciotat/Aubagne/Aix	23 212	22 888	29 711	22 422	23 537	21 932	18 097	13 966	29 586	28 967	25 912	11 395	271 625	16.3%
100-Aubagne	41 122	39 952	49 950	48 853	50 417	44 804	38 464	31 479	46 755	45 721	41 235	34 231	512 983	3.4%
102-Paluds	8 241	8 719	10 970	9 200	10 128	10 140	8 399	7 346	11 757	13 325	12 913	6 747	117 885	17.2%
240-Aubagne/La Fourragère	66 560	61 965	77 490	64 953	71 708	68 449	60 396	28 911	60 799	66 018	58 633	30 947	716 829	7.7%
78-Cassis - Marseille via Gineste									13 070	14 080	8 315	5 002	40 467	
79-Ciotat - Marseille autoroute									10 236	12 490	10 526	7 156	40 408	
Total	567 480	568 125	733 792	629 567	676 352	657 628	566 554	489 623	718 389	722 027	650 807	349 411	7 410 630	21.6%
Variation N-1	45.8%	49.5%	65.1%	101.4%	56.3%	19.8%	10.5%	7.5%	0.2%	6.6%	0.1%	-36.1%	21.6%	

NB : le résultat négatif de la ligne 69 est le résultat de la dissociation des statistiques du circuit C5069 et de la ligne régulière dans le cadre de la restructuration de l'Est Marseillais.

Fréquentation de la ligne régulière : en 2021 = 341 878 en 2022 = 342 424 soit une variation de 0.2%





Ligne 38

Martigues – Aéroport Marseille Provence
Vitrolles

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
36 334	34 838	39 166	37 029	35 639	37 723	33 809	23 744	30 349	30 411	29 254	26 087	394 383
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
29 801	28 034	31 507	29 254	29 801	29 801	27 459	21 820	29 556	30 411	29 254	23 273	339 971

Variation n-1 : -13.8%

Recettes HT (ventes à bord des véhicules) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
5 582 €	5 281 €	6 386 €	5 554 €	6 362 €	8 908 €	9 046 €	7 438 €	8 657 €	7 698 €	7 607 €	7 620 €	86 139 €
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
6 938 €	7 118 €	8 930 €	8 221 €	9 415 €	9 941 €	8 677 €	7 691 €	8 632 €	8 080 €	7 379 €	6 491 €	97 514 €

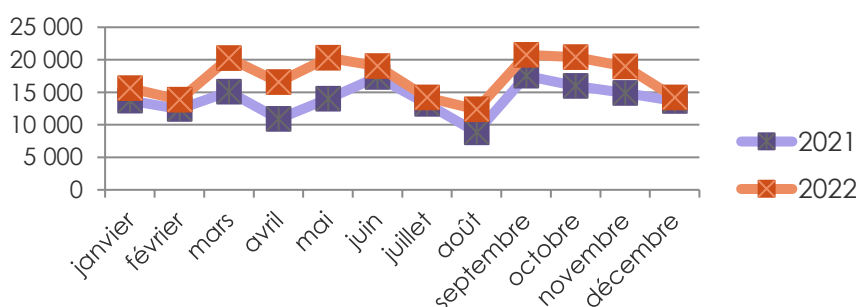
Variation n-1 : +13.21%

Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
13 705	12 408	15 065	10 913	14 019	17 358	13 225	8 840	17 527	15 980	14 890	13 682	167 612
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
15 619	13 848	20 234	16 560	20 325	19 011	14 179	12 358	20 757	20 388	18 968	14 203	206 450

Variation n-1 : +23.2%

Fréquentation
L38_Martigues > Aéroport Marseille
Provence > Vitrolles





Ligne 40

Aix en Provence gare routière – Gare TGV
Aéroport Marseille Provence

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
102 602	92 670	102 602	77 053	100 271	99 280	102 602	102 602	99 280	99 764	99 313	102 585	1 180 623
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
99 121	92 670	102 585	99 313	102 602	99 280	102 602	102 667	98 115	102 618	98 131	90 047	1 189 752

Variation n-1 : +0.77%

Recettes HT (ventes à bord des véhicules) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
61 121 €	57 977 €	60 074 €	42 070 €	92 783 €	117 449 €	145 746 €	142 157 €	161 432 €	166 217 €	154 076 €	144 092 €	1 345 196 €
janv.-22*	fév.-22*	mars-22*	avr.-22*	mai-22*	juin-22*	juil.-22*	août-22*	sept.-22*	oct.-22*	nov.-22*	déc.-22*	Total 2022
110 583 €	125 082 €	151 952 €	174 577 €	186 546 €	181 417 €	180 021 €	161 995 €	187 339 €	208 586 €	176 619 €	157 170 €	1 110 583 €

*données issues de la billettique

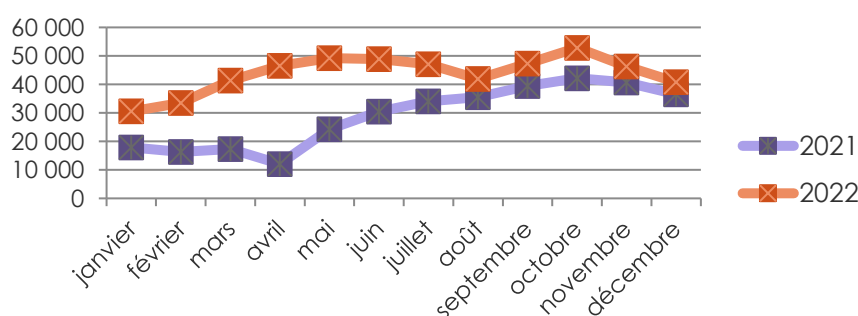
Variation n-1 : +48.82%

Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
17 892	16 294	17 267	12 089	24 245	30 431	34 002	35 534	39 410	42 159	40 739	36 553	346 615
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
30 525	33 479	41 402	46 485	49 257	48 921	47 136	41 946	47 321	52 865	46 291	40 767	526 395

Variation n-1 : +51.9%

Fréquentation L40_Aix > Gare TV > Aéroport Marseille Provence





Ligne 49

Aix en Provence – Marseille Arenc

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
30 389	28 490	32 764	26 588	28 332	34 124	30 831	28 898	34 124	29 471	31 022	32 191	367 223

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
27 696	26 144	35 675	31 022	32 573	32 573	29 280	27 505	33 523	32 573	30 674	21 492	360 729

Variation n-1 : -1.77%

Recettes HT (ventes à bord des véhicules) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
1 595 €	1 581 €	1 815 €	1 245 €	1 897 €	2 844 €	3 321 €	2 665 €	3 605 €	3 232 €	2 813 €	2 290 €	28 902 €

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
2 420 €	2 771 €	3 501 €	3 006 €	3 691 €	3 781 €	3 426 €	3 310 €	4 254 €	4 163 €	3 038 €	1 641 €	39 003 €

Variation n-1 : +34.95%

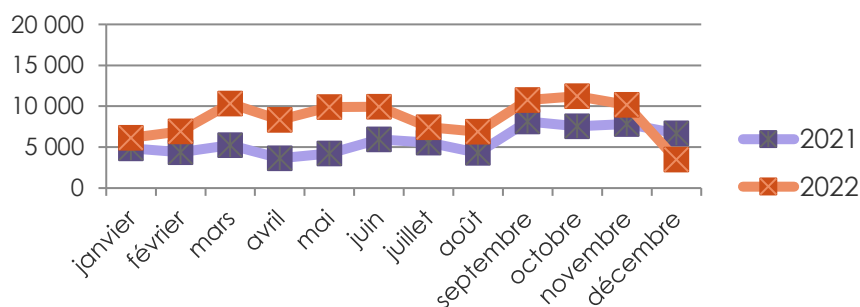
Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
4 861	4 384	5 259	3 647	4 235	5 958	5 559	4 319	8 135	7 541	7 826	6 695	68 419

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
6 151	6 922	10 316	8 322	9 906	9 950	7 425	6 880	10 776	11 220	10 166	3 472	101 506

Variation n-1 : +48.4%

Fréquentation
L49_Aix > Marseille Arenc





Ligne 50

Aix en Provence – Marseille
par autoroute

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
237 970	218 503	243 726	186 088	220 078	245 579	226 330	200 630	245 579	235 645	230 211	215 270	2 705 610
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
232 572	224 372	255 096	232 924	234 742	234 919	213 766	180 713	234 645	239 173	223 147	168 498	2 674 566

Variation n-1 : -1.15%

Recettes HT (ventes à bord des véhicules) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
125 242 €	139 009 €	148 758 €	106 738 €	168 117 €	217 430 €	237 928 €	245 956 €	296 284 €	236 234 €	204 916 €	178 057 €	2 304 669 €
janv.-22*	fév.-22*	mars-22*	avr.-22*	mai-22*	juin-22*	juil.-22*	août-22*	sept.-22*	oct.-22*	nov.-22*	déc.-22*	Total 2022
163 400 €	174 161 €	198 351 €	198 899 €	208 237 €	216 227 €	219 710 €	257 906 €	297 163 €	278 858 €	230 726 €	187 791 €	2 631 428 €

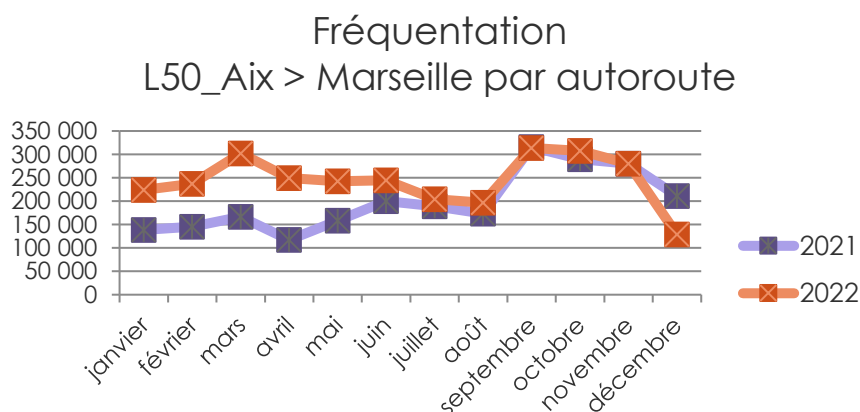
*données issues de la billettique

Variation n-1 : +14.18%

Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
138 827	145 401	166 847	117 054	158 485	200 105	189 120	173 346	315 723	290 102	280 302	211 344	2 386 656
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
224 143	236 899	301 818	249 470	242 719	244 383	204 021	196 553	313 716	307 425	280 204	129 003	2 930 354

Variation n-1 : +22.8%





Ligne 51

Aix en Provence – Marseille par RN8

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
70 162	64 629	73 078	60 575	65 640	73 028	63 572	61 731	73 028	66 298	66 934	68 421	807 095
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
71 088	61 862	75 844	65 182	70 534	71 088	62 738	61 731	72 745	69 658	67 546	51 481	801 498

Variation n-1 : -0.69%

Recettes HT (ventes à bord des véhicules) :

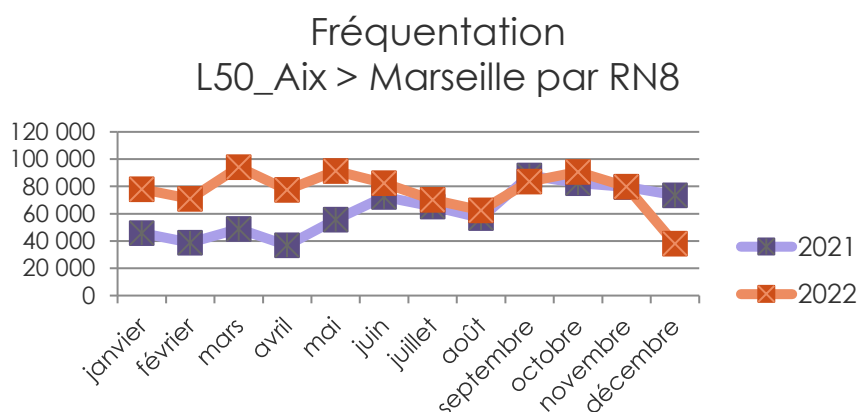
janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
25 405 €	23 119 €	24 213 €	17 722 €	27 402 €	37 103 €	38 700 €	37 677 €	39 224 €	35 335 €	35 022 €	32 027 €	372 949 €
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
28 893 €	28 968 €	33 173 €	30 921 €	36 251 €	42 802 €	38 466 €	51 998 €	50 787 €	51 447 €	40 598 €	31 862 €	466 168 €

Variation n-1 : +24.99%

Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
45 879	38 883	48 959	36 809	55 667	72 442	65 330	56 953	88 018	82 394	79 659	73 537	744 530
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
78 108	70 937	94 166	77 419	91 468	82 452	70 182	62 579	83 523	90 618	79 757	38 068	919 277

Variation n-1 : +23.5%





Ligne 53

Aix en Provence – Marseille
par l'Europôle de l'Arbois

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
50 934	49 027	56 456	46 952	47 569	55 605	47 884	48 453	55 605	48 392	49 352	54 548	610 776
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
53 128	47 402	58 081	48 009	52 803	53 128	46 058	48 453	55 440	51 460	49 577	38 550	602 090

Variation n-1 : -1.42%

Recettes HT (ventes à bord des véhicules) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
4 513 €	4 903 €	6 290 €	4 661 €	5 729 €	9 123 €	8 242 €	7 308 €	11 396 €	9 787 €	9 828 €	7 932 €	89 713 €
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
7 951 €	7 924 €	10 262 €	8 947 €	11 234 €	11 144 €	10 432 €	15 063 €	20 370 €	18 032 €	15 913 €	9 146 €	146 418 €

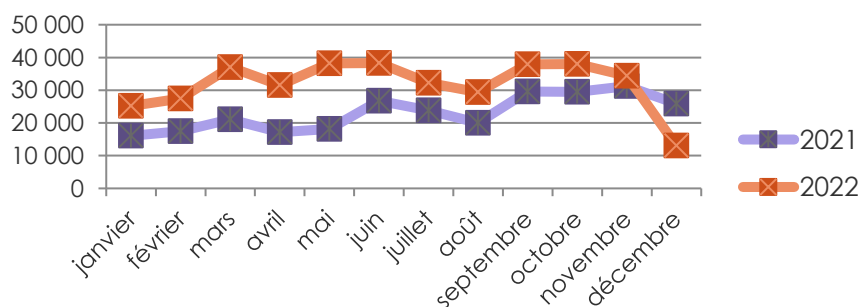
Variation n-1 : +63.21%

Fréquentation (+ RTM + PAM) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
16 074	17 435	21 075	17 178	18 161	26 776	23 848	20 024	29 597	29 473	31 225	25 865	276 731
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
25 221	27 450	37 062	31 525	38 202	38 287	32 226	29 354	37 935	37 980	34 407	13 028	382 677

Variation n-1 : +38.3%

Fréquentation
L53_Aix Arbois > Marseille





Ligne 54

Plan d'Orgon – Cavaillon – Arles

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
9 088	8 731	9 827	9 097	8 010	9 462	9 453	9 462	9 462	8 722	8 731	9 471	109 514
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
9 097	8 731	9 827	9 088	9 097	9 097	9 088	9 462	9 462	9 453	8 606	8 785	109 790

Variation n-1 : +0.25%

Recettes HT (ventes à bord des véhicules) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
1 106 €	1 203 €	1 500 €	1 029 €	1 115 €	1 700 €	1 620 €	1 326 €	1 429 €	1 198 €	1 014 €	1 038 €	15 278 €
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
1 063 €	1 124 €	1 353 €	1 548 €	1 820 €	1 737 €	1 767 €	1 665 €	2 034 €	2 128 €	1 495 €	1 193 €	18 926 €

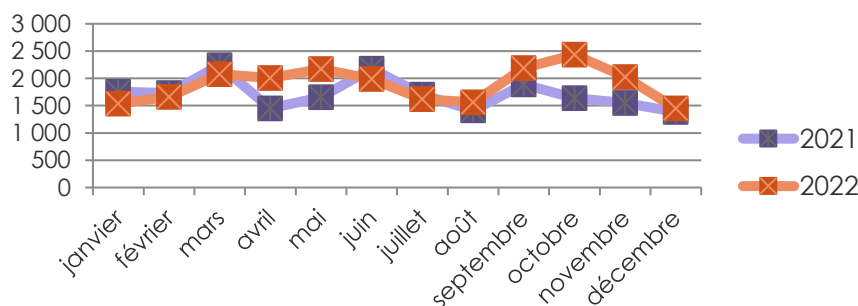
Variation n-1 : +23.88%

Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
1 754	1 733	2 241	1 448	1 655	2 175	1 703	1 414	1 890	1 635	1 551	1 385	20 584
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
1 539	1 663	2 077	2 008	2 173	1 991	1 622	1 559	2 188	2 434	2 026	1 449	22 729

Variation n-1 : +10.4%

Fréquentation L54_Cavaillon > Arles





Ligne 55

Ensuès la Redonne - Martigues

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
18 328	17 662	19 941	18 595	17 682	19 219	18 767	19 471	27 362	24 946	23 803	23 652	249 429
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
25 846	20 690	27 714	21 704	25 472	25 846	19 778	18 706	26 420	23 920	23 950	21 953	282 000

Variation n-1 : +13.06%

Recettes HT (ventes à bord des véhicules) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
1 159 €	1 426 €	1 528 €	1 370 €	1 389 €	2 460 €	2 772 €	2 858 €	2 302 €	2 260 €	2 164 €	2 150 €	23 839 €
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
1 704 €	1 889 €	2 477 €	2 774 €	3 678 €	4 265 €	5 093 €	4 328 €	2 920 €	2 678 €	1 679 €	1 900 €	35 386 €

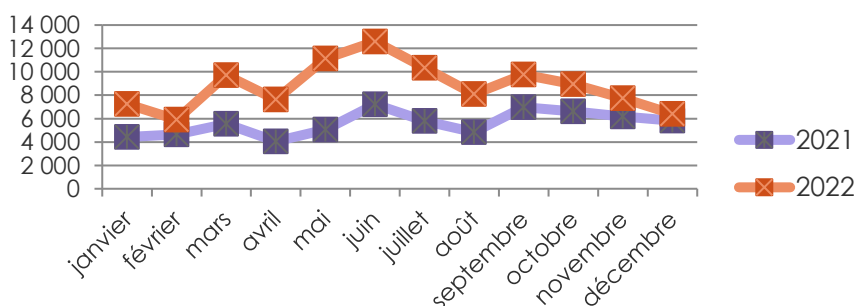
Variation n-1 : +48.44%

Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
4 431	4 633	5 543	4 054	5 056	7 219	5 803	4 835	6 974	6 611	6 178	5 834	67 171
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
7 243	5 912	9 723	7 618	11 132	12 588	10 332	8 082	9 758	8 933	7 727	6 402	105 450

Variation n-1 : +57.0%

Fréquentation L55_Gignac > Martigues





Ligne 56

Avignon - Tarascon

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
5 079	4 866	5 481	5 056	4 475	5 291	5 234	5 234	5 280	4 866	4 866	5 268	60 994
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
5 079	4 854	5 493	5 056	5 079	5 063	4 957	5 234	5 079	5 209	4 733	4 911	60 745

Variation n-1 : -0.41%

Recettes HT (ventes à bord des véhicules) :

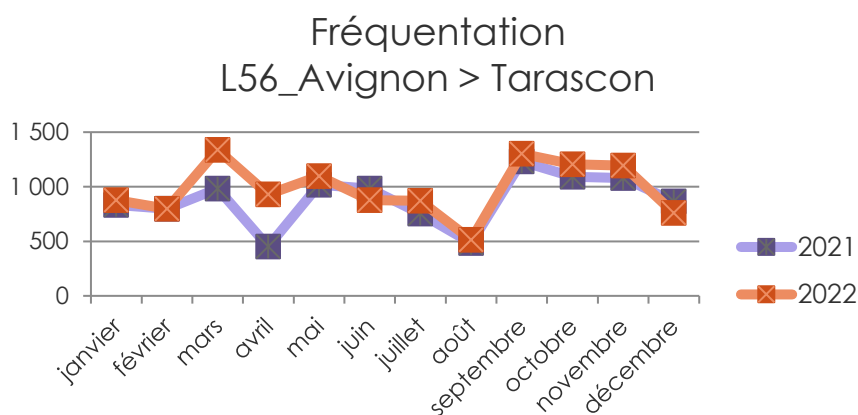
janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
362 €	469 €	588 €	462 €	566 €	650 €	866 €	560 €	670 €	534 €	477 €	374 €	6 579 €
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
514 €	545 €	683 €	593 €	617 €	632 €	922 €	691 €	862 €	752 €	645 €	533 €	7 988 €

Variation n-1 : +21.43%

Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
833	797	982	452	1 018	984	755	484	1 231	1 090	1 080	865	10 571
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
878	798	1 338	930	1 097	877	870	514	1 301	1 207	1 193	760	11 763

Variation n-1 : +11.3%





Ligne 58

Orgon - Avignon

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
12 443	10 816	12 434	10 023	10 984	13 228	8 459	7 348	12 994	11 652	11 084	10 844	132 308
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
12 712	9 471	13 779	10 019	12 250	12 588	3 040	0	12 684	9 396	10 058	6 511	112 508

Variation n-1 : -14.96%

Recettes HT (ventes à bord des véhicules) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
616 €	500 €	610 €	394 €	486 €	659 €	692 €	655 €	572 €	758 €	542 €	488 €	6 972 €
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
763 €	946 €	1 089 €	819 €	885 €	754 €	204 €	- €	901 €	617 €	597 €	279 €	7 854 €

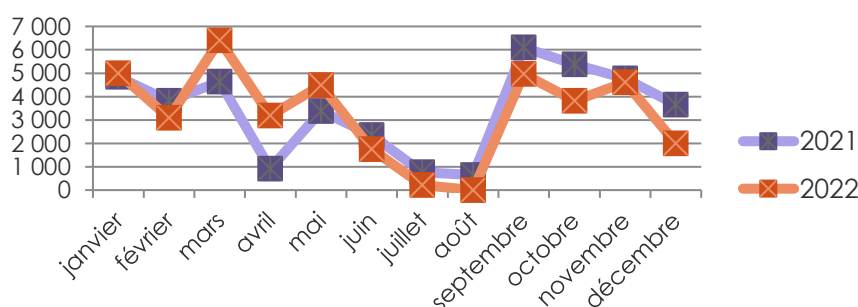
Variation n-1 : +12.66%

Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
4 847	3 816	4 632	914	3 377	2 345	768	646	6 096	5 372	4 778	3 658	41 249
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
4 999	3 095	6 407	3 187	4 490	1 749	221	0	4 969	3 810	4 617	1 996	39 540

Variation n-1 : -4.1%

Fréquentation
L58_Orgon > Avignon





Ligne 68

Cassis – Aubagne par Carnoux

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
13 213	12 598	14 112	13 392	12 872	13 744	14 292	14 497	13 764	13 730	13 150	13 792	163 158
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
13 385	12 598	14 112	13 220	13 536	13 555	14 090	14 491	19 204	18 514	18 289	16 256	181 249

Variation n-1 : +11.09%

Recettes HT (ventes à bord des véhicules) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
2 627 €	3 252 €	4 079 €	3 989 €	5 338 €	9 262 €	10 268 €	10 103 €	5 656 €	5 008 €	4 121 €	4 502 €	68 206 €
janv.-22*	fév.-22*	mars-22*	avr.-22*	mai-22*	juin-22*	juil.-22*	août-22*	sept.-22*	oct.-22*	nov.-22*	déc.-22*	Total 2022
3 992 €	4 668 €	4 965 €	6 552 €	9 213 €	9 525 €	12 058 €	8 362 €	4 970 €	5 283 €	3 931 €	3 674 €	77 191 €

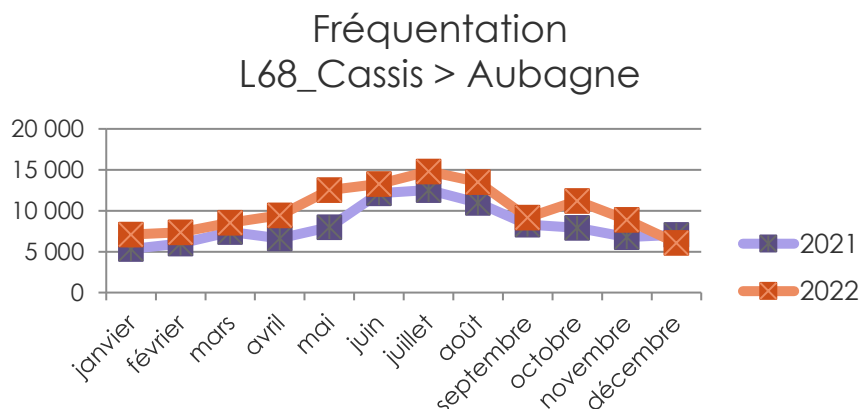
*données issues de la billettique

Variation n-1 : +13.17%

Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
5 321	6 008	7 390	6 608	7 983	12 149	12 531	10 956	8 321	7 930	6 776	7 043	99 016
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
7 096	7 355	8 530	9 455	12 533	13 272	14 813	13 506	9 151	11 184	8 907	6 066	121 868

Variation n-1 : +23.1%





Ligne 69

La Ciotat – Marseille

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés (hors scolaire C5069 en 2022) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
53 158	50 272	56 741	50 880	51 673	55 851	54 094	54 419	55 839	53 958	52 400	54 822	644 107
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
50 494	47 544	53 490	49 522	50 786	50 995	52 370	51 220	27 665	28 224	27 246	26 578	516 134

Variation n-1 : -19.87%

Recettes HT (ventes à bord des véhicules) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
18 438 €	20 106 €	23 573 €	16 707 €	27 497 €	39 065 €	47 330 €	49 197 €	30 478 €	27 187 €	24 431 €	22 693 €	346 702 €
janv.-22*	fév.-22*	mars-22*	avr.-22*	mai-22*	juin-22*	juil.-22*	août-22*	sept.-22*	oct.-22*	nov.-22*	déc.-22*	Total 2022
22 882 €	23 705 €	26 907 €	33 157 €	37 433 €	41 217 €	49 228 €	54 662 €	9 778 €	7 259 €	5 952 €	5 452 €	317 634 €

*données issues de la billettique

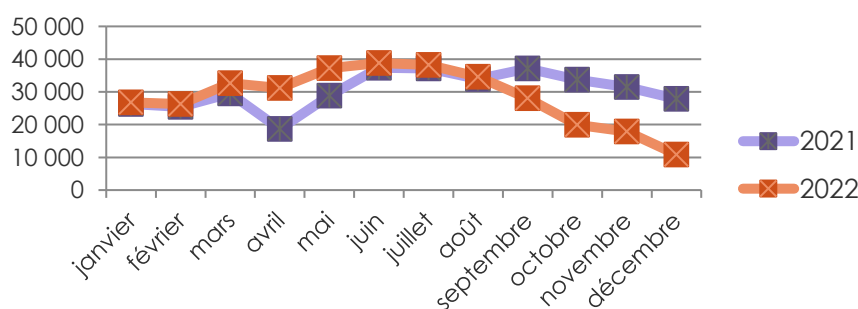
Variation n-1 : -8.38%

Fréquentation (hors scolaire C5069 en 2022) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
26 324	25 416	29 503	18 659	28 863	37 373	37 115	33 893	37 155	33 711	31 497	27 864	367 373
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
26 823	26 243	32 598	31 160	37 260	38 822	38 171	34 590	28 097	19 932	17 851	10 877	342 424

Variation n-1 : -6.8%

Fréquentation L69_La Ciotat > Marseille





Ligne 72

La Ciotat – Aix en Provence

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
68 563	65 682	74 809	65 509	64 829	73 105	65 987	65 081	73 105	69 666	67 014	68 811	822 163
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
70 595	64 343	76 148	66 154	70 328	70 595	64 012	63 377	65 767	65 764	62 571	52 094	791 748

Variation n-1 : -3.70%

Recettes HT (ventes à bord des véhicules) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
9 730 €	11 006 €	12 814 €	8 100 €	13 727 €	19 529 €	21 986 €	23 019 €	24 820 €	18 700 €	17 647 €	15 131 €	196 209 €
janv.-22*	fév.-22*	mars-22*	avr.-22*	mai-22*	juin-22*	juil.-22*	août-22*	sept.-22*	oct.-22*	nov.-22*	déc.-22*	Total 2022
14 545 €	16 516 €	17 265 €	19 113 €	20 943 €	23 686 €	25 648 €	22 816 €	21 161 €	19 725 €	12 995 €	11 109 €	225 522 €

*données issues de la billettique

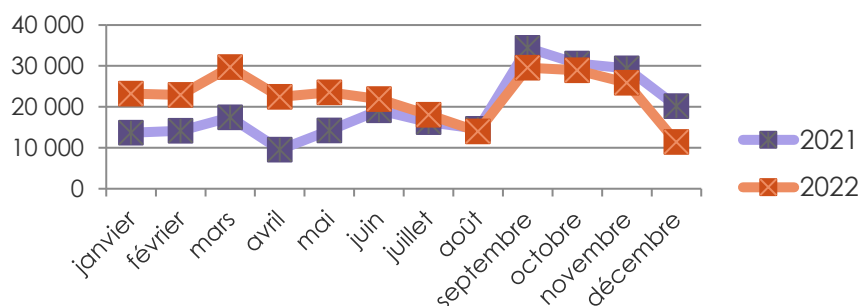
Variation n-1 : +14.94%

Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
13 714	14 127	17 452	9 553	14 207	19 152	16 272	14 589	34 404	30 586	29 427	20 159	233 642
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
23 212	22 888	29 711	22 422	23 537	21 932	18 097	13 966	29 586	28 967	25 912	11 395	271 625

Variation n-1 : +16.3%

Fréquentation L72_La Ciotat > Aubagne





Ligne 78

Cassis – Marseille
Via Gineste

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
								21 483	20 153	19 651	17 311	78 598

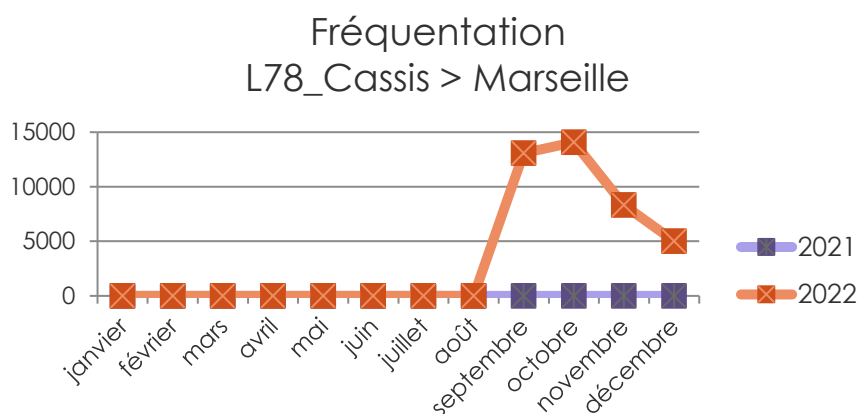
Recettes HT (ventes à bord des véhicules) :

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22*	oct.-22*	nov.-22*	déc.-22*	Total 2022
								26 879 €	24 907 €	11 962 €	8 568 €	26 879 €

*données issues de la billettique

Fréquentation :

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
								13 070	14 080	8 315	5 002	40 467





Ligne 79

La Ciotat – Marseille
direct par autoroute

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
							2 996	23 775	23 227	21 777	24 226	96 001

Recettes HT (ventes à bord des véhicules) :

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22*	sept.-22*	oct.-22*	nov.-22*	déc.-22*	Total 2022
							- €	14 031 €	14 876 €	10 998 €	10 588 €	50 493 €

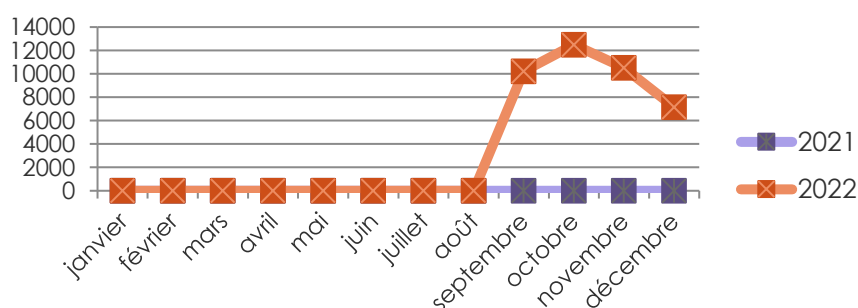
*données issues de la billettique

Fréquentation :

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
							-	29 586	28 967	25 912	11 395	271 625

Variation n-1 : +16.3%

Fréquentation
L79_La Ciotat > Marseille





Ligne 100

Aubagne – Marseille par Autoroute

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
49 414	46 848	52 825	41 253	46 019	51 964	48 474	43 245	51 964	50 276	48 776	46 656	577 714
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
50 865	48 171	54 499	51 438	50 865	50 880	47 437	40 998	47 135	47 182	44 823	37 714	50 865

Variation n-1 : -0.99%

Recettes HT (ventes à bord des véhicules) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
27 271 €	29 767 €	32 989 €	24 322 €	33 312 €	41 078 €	41 672 €	36 461 €	38 438 €	40 149 €	33 055 €	33 771 €	412 286 €
janv.-22*	fév.-22*	mars-22*	avr.-22*	mai-22*	juin-22*	juil.-22*	août-22*	sept.-22*	oct.-22*	nov.-22*	déc.-22*	Total 2022
30 982 €	31 953 €	35 650 €	48 589 €	42 569 €	39 129 €	39 288 €	41 248 €	44 359 €	47 717 €	33 831 €	34 039 €	469 352 €

*données issues de la billettique

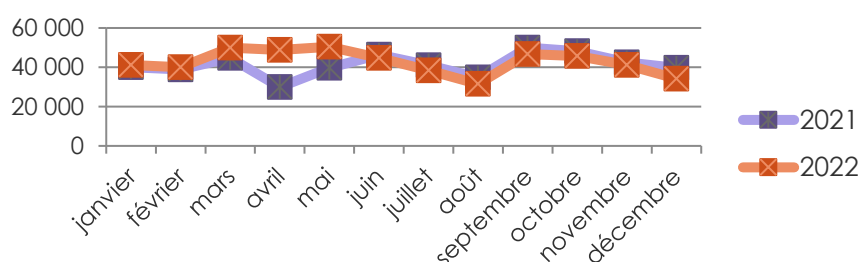
Variation n-1 : +13.84%

Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
40 024	38 943	44 784	29 915	39 668	46 370	41 050	34 886	50 017	48 218	42 471	39 746	496 092
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
41 122	39 952	49 950	48 853	50 417	44 804	38 464	31 479	46 755	45 721	41 235	34 231	512 983

Variation n-1 : +3.4%

Fréquentation L100_Aubagne > Marseille par autoroute





Ligne 102

Aubagne ZI Les Paluds – Marseille Castellane

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
19 440	18 225	20 959	17 618	18 124	21 830	20 331	20 311	21 830	20 635	19 845	21 809	240 955
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
20 837	19 845	22 822	19 845	20 837	20 837	19 339	20 910	31 203	30 680	28 790	22 156	278 101

Variation n-1 : +15.42%

Recettes HT (ventes à bord des véhicules) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
1 787 €	1 751 €	2 097 €	1 798 €	1 899 €	3 062 €	3 137 €	3 251 €	3 141 €	3 087 €	2 819 €	2 498 €	30 327 €
janv.-22*	fév.-22*	mars-22*	avr.-22*	mai-22*	juin-22*	juil.-22*	août-22*	sept.-22*	oct.-22*	nov.-22*	déc.-22*	Total 2022
2 929 €	3 095 €	3 838 €	3 401 €	3 801 €	3 633 €	3 602 €	3 954 €	6 061 €	7 068 €	5 105 €	4 055 €	50 543 €

*données issues de la billettique

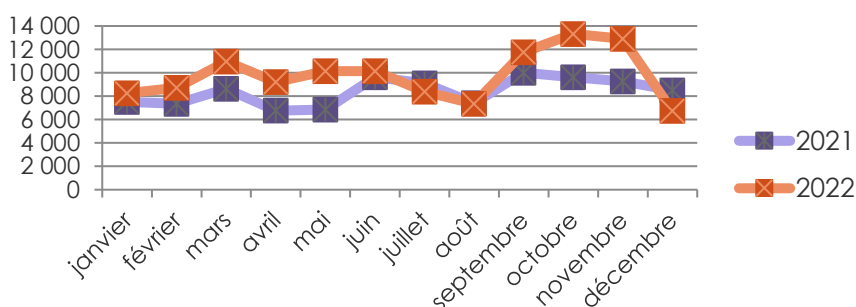
Variation n-1 : +66.66%

Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
7 520	7 357	8 628	6 760	6 856	9 622	9 087	7 396	10 009	9 625	9 265	8 501	100 626
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
8 241	8 719	10 970	9 200	10 128	10 140	8 399	7 346	11 757	13 325	12 913	6 747	117 885

Variation n-1 : +17.2%

Fréquentation
L102_Aubagne ZI les Paluds > Marseille





Ligne 240

Aubagne – Marseille Les Caillols La Fourragère

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
42 280	40 227	45 029	39 580	39 887	43 428	42 911	41 180	43 428	43 493	41 552	41 698	504 691
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
41 908	40 227	45 029	42 280	42 490	42 490	41 973	40 404	43 234	43 881	41 358	35 036	500 310

Variation n-1 : -0.87%

Recettes HT (ventes à bord des véhicules) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
15 615 €	13 403 €	14 999 €	12 361 €	16 828 €	21 747 €	21 347 €	19 200 €	22 425 €	22 658 €	21 440 €	22 905 €	224 927 €
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
20 447 €	20 163 €	22 673 €	22 764 €	23 166 €	23 974 €	23 946 €	24 963 €	25 591 €	27 837 €	23 037 €	19 447 €	278 006 €

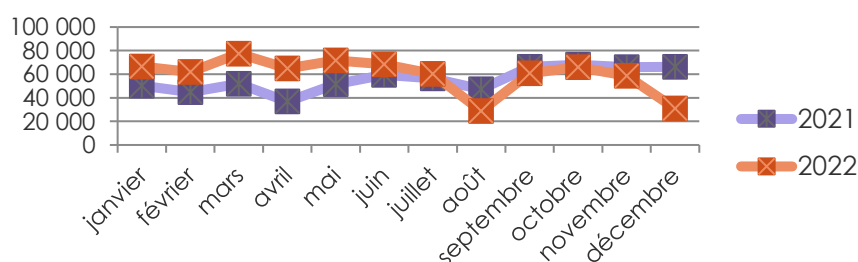
Variation n-1 : +23.60%

Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
50 246	44 922	51 870	36 837	51 590	59 476	56 453	47 367	66 320	68 047	66 113	66 187	665 428
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
66 560	61 965	77 490	64 953	71 708	68 449	60 396	28 911	60 799	66 018	58 633	30 947	716 829

Variation n-1 : +7.7%

Fréquentation L240_Aubagne > Marseille la Fourragère





Ligne A

BHNS réseau urbain d'Aix
St-Mitre - P+R Krypton

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

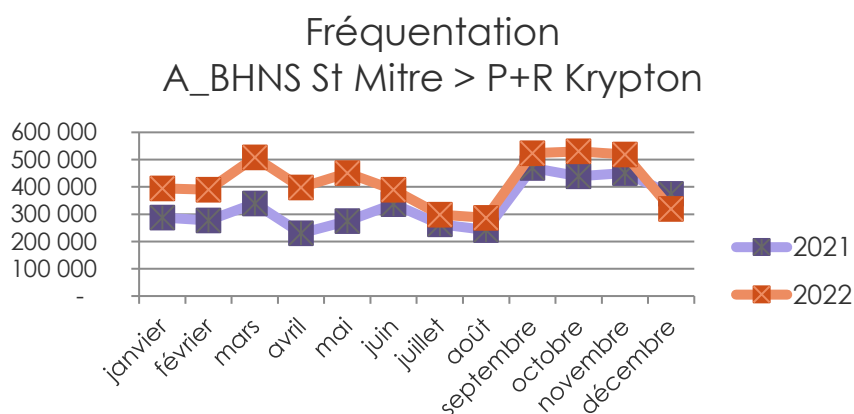
janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
48 312	43 488	48 845	38 146	45 144	51 379	40 824	40 766	54 893	53 194	52 387	55 555	572 933
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
50 659	48 348	56 732	51 160	53 253	50 188	39 485	41 328	52 392	52 996	49 153	43 114	588 806

Variation n-1 : +2.77%

Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
287 267	277 508	339 775	229 979	274 593	33 7190	263 056	24 1850	469 512	439 283	450 338	374 811	3 985 162
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
394 181	389 576	507 918	397 624	45 072	389 569	297 995	286 771	523 642	530 187	519 306	318 979	4 600 820

Variation n-1 : +25.6%

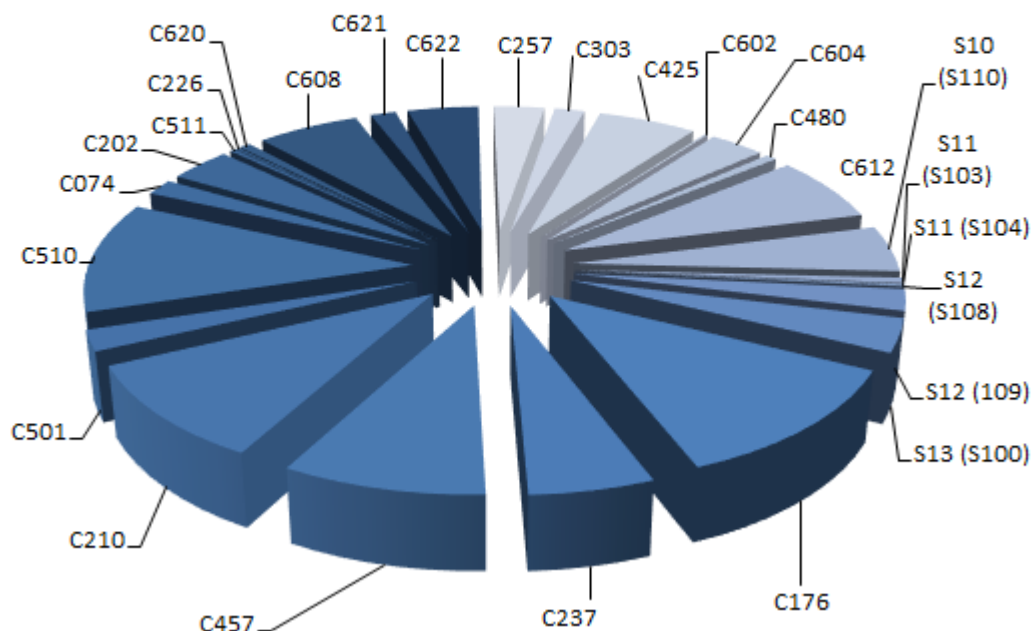


Statistiques Circuits scolaires

Ci-après sont présentées les statistiques (kilomètres réalisés et fréquentation) pour les circuits scolaires que nous exploitons. Le ratio de fréquentation n-1 est de +24.60% (hors transport élèves handicapés).

2022	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total	Variation N-1
C074 Barbent/Avignon	1 666	838	1 971	919	1 350	462	10		1 715	1 306	1 282	635	12 154	11.88%
C202 Eyr/St Rémy Glanum	2 685	1 659	3 832	1 917	3 219	2 126	63		3 298	2 591	2 781	1 792	25 963	21.23%
C176 Barbent/Chat.Re	10 206	5 060	11 987	5 351	9 261	4 869	60		12 416	10 020	10 480	5 300	85 010	48.23%
C210 St Joseph	8 904	4 391	9 915	4 727	7 818	3 280	12		11 330	7 764	8 681	5 024	71 846	79.56%
C237 Noves/Chat.Ren	4 418	2 340	5 439	2 390	4 433	2 864	28		5 429	3 995	4 581	2 013	37 930	37.37%
C457 Standiol/Cabannes	6 983	3 815	8 086	4 233	7 076	4 670	84		8 877	6 649	7 418	3 652	61 543	28.75%
C501 OGEAL Alpilles/ Rogn	1 832	966	1 847	1 056	1 903	1 493	12		1 952	1 617	1 787	992	15 457	41.10%
C510 Chat/Chat	9 741	5 064	11 576	5 562	9 648	6 296	247		11 628	8 554	9 842	4 935	83 093	31.49%
C511 Vallée des Baux/Taras	308	160	360	183	370	162	2		276	191	212	115	2 339	3.45%
C608 St Rémy de Pce/Tarasco	5 284	2 961	6 565	3 095	5 424	2 547	32		5 574	3 877	4 559	2 587	42 505	0.91%
C226 Eygalières intérieur	178	90	221	122	183	119	27		144	104	109	64	1 361	4.77%
C620 Rognonas/Tarascon	577	309	625	343	639	460	4		562	424	483	268	4 694	4.40%
C621 Scol. Tarascon	1 266	753	1 693	895	1 429	822	4		1 287	853	927	554	10 483	-24.85%
C622 Scol. St Rémy de Pce	3 398	1 836	4 472	2 074	3 429	2 346	45		3 990	2 924	3 275	1 808	29 597	23.20%
C303 Carry/Martigues	1 941	1 040	2 276	1 080	1 685	382	1		0	983	1 908	1 238	12 534	4.45%
C257 Sausset/Martigues	3 284	1 723	3 783	1 835	2 720	743	3		0	1 735	3 093	2 100	21 019	0.61%
C425 Martigues/Sausset	6 175	2 925	6 809	3 187	6 293	4 498	66		0	2 971	5 185	2 897	41 006	-13.37%
C414 Ensues / Le Rove / Vitru	180	110	251	83	155	33	2		0	0	0	0	814	-33.55%
C612 Châteauneuf / Martigu	7 528	3 853	8 877	4 295	6 616	1 565	9		0	4 305	7 508	4 704	49 260	-0.59%
S100 (Carry - Collège Matraja	4 620	2 232	5 069	2 251	4 461	705	5		0	0	3 089	2 445	24 877	14.20%
S103 (Châteauneuf Les Marti	728	385	888	392	676	6	4		0	0	548	398	4 025	-13.44%
S104 (Châteauneuf Les Marti	146	70	164	88	170	28	0		0	0	127	136	929	
S108 (Sausset écoles primair	107	91	107	53	139	35	16		0	0	47	58	653	-96.47%
S109 (Sausset - Collège Matra	3 173	1 463	2 929	1 556	3 106	321	14		1	0	1 780	1 444	15 787	
S110 (Le Rove - Marignane)	6 057	3 146	7 227	3 460	5 887	693	40		5	0	3 767	3 579	33 861	25.85%
C604 Mars/La Penne Huv	2 734	1 523	3 270	1 387	2 723	1 771	16		3 185	2 432	2 267	1 494	22 802	11.64%
C069 La Ciotat/Aubagne	3 487	2 154	4 199	2 043	2 919	796	18		2 948	2 553	2 795	1 692	25 604	0.43%
C602 Aix/Gignac	127	89	190	72	83	36	0		235	109	145	96	1 182	-19.10%
C480 Carpiagne/Carnoux	438	268	608	276	539	379	7		602	570	628	350	4 665	9.58%
TOTAL	98 171	51 314	115 236	54 925	94 354	44 507	831		75 454	66 527	89 304	52 370	742 993	
Variation/n-1	27.6%	-10.3%	35.1%	481.3%	64.4%	-15.7%	29.2%		12.9%	-12.7%	15.5%	-15.3%	19.5%	

Fréquentation
Circuit scolaires - 2022



Circuit CTZ5069

Aubagne – La Ciotat

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 10
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 14
- Kilométrage en charge annuel : 30 906 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 2
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Aubagne
- Carnoux en Provence
- Roquefort la Bédoule
- La Ciotat

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
3 637	2 728	3 251	386	3 251	3 967	772		3 830	2 921	2 921	2 342	30 004

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
3 830	1 818	4 160	2 011	3 637	3 774	909		3 583	2 453	2 745	1 985	30 906

Variation n-1 : +3.01%

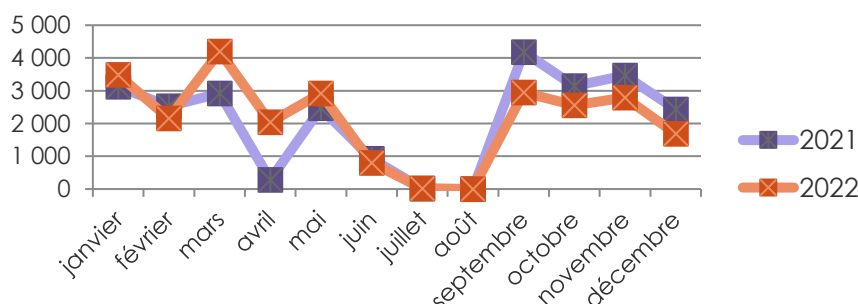
Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
3 123	2 528	2 922	280	2 470	929	13		4 183	3 146	3 468	2 433	25 495

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
3 487	2 154	4 199	2 043	2 919	796	18		2 948	2 553	2 795	1 692	25 604

Variation n-1 : +0.43%

Fréquentation CTZ5069_Aubagne > La Ciotat



Circuit CTZ5074

Barbantane - Avignon

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum)

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 28
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 22
- Kilométrage en charge annuel : 22 823 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 2
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Boulbon
- Barbantane
- Avignon

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
2 614	1 961	2 333	281	2 333	2 845	563		2 755	2 101	2 101	1 679	21 566
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
2 755	1 307	2 986	1 448	2 614	2 705	654		2 895	1 961	2 192	1 307	22 823

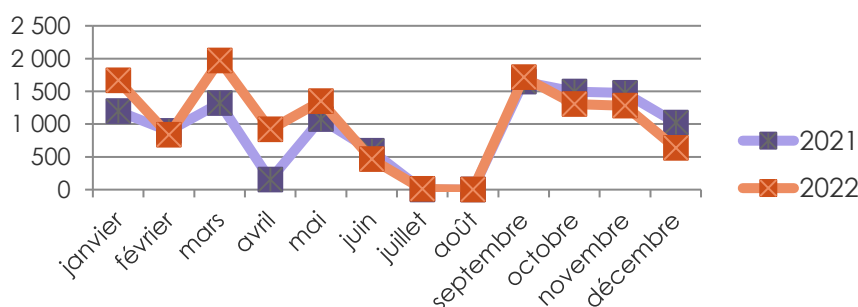
Variation n-1 : +5.83%

Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
1 195	893	1 320	152	1 075	591	0		1 648	1 493	1 477	1 019	10 863
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
1 666	838	1 971	919	1 350	462	10		1 715	1 306	1 282	635	12 154

Variation n-1 : +11.88%

Fréquentation CTZ5074_Barbantane > Avignon



Circuit CTZ5176

Barbantane – Rognonas – Châteaurenard

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 29
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 36
- Kilométrage en charge annuel : 42 321 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 2
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Barbantane
- Rognonas
- Châteaurenard

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
4 648	3 486	4 165	483	4 165	5 086	966		5 182	3 950	3 950	3 184	39 267

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
5 182	2 463	5 647	2 719	4 828	4 273	1 232		5 442	3 698	4 164	2 674	42 321

Variation n-1 : +7.78%

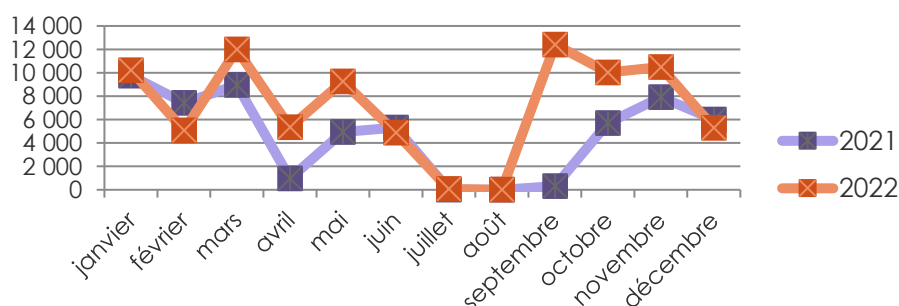
Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
9 758	7 434	8 969	972	4 934	5 328	6		321	5 713	7 921	5 993	57 349

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
10 206	5 060	11 987	5 351	9 261	4 869	60		12 416	10 020	10 480	5 300	85 010

Variation n-1 : +48.23%

Fréquentation CTZ5176_Barbantane > Châteaurenard



Circuit CTZ5202

Eyragues – Saint-Rémy de Provence

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 15
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 17
- Kilométrage en charge annuel : 7 866 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 2
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Eyragues
- St Rémy de Provence

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
900	675	804	96	804	982	189		946	725	721	583	7 425

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
946	450	1 029	500	896	936	225		996	675	753	459	7 866

Variation n-1 : +5.94%

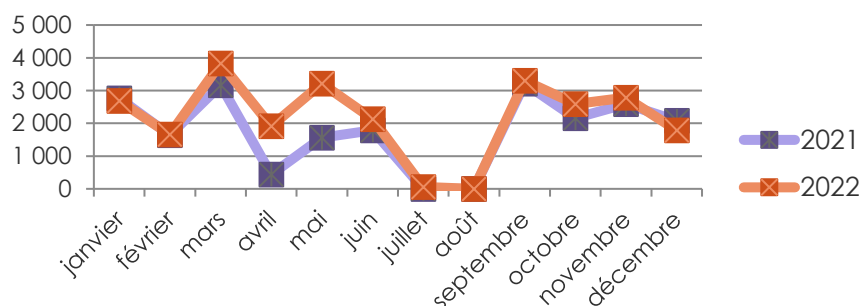
Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
2 768	1 642	3 164	440	1 566	1 790	0		3 215	2 162	2 592	2 078	21 417

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
2 685	1 659	3 832	1 917	3 219	2 126	63		3 298	2 591	2 781	1 792	25 963

Variation n-1 : +21.23%

Fréquentation CTZ5202_Eyragues > St Rémy



Circuit CTZ5210

Desserte Collège St Joseph - Lycée de Châteaurenard

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 21
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 22
- Kilométrage en charge annuel : 52 214 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 7
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Orgon
- Eygalières
- Châteaurenard
- Plan d'Orgon
- Noves
- Verquières
- Cabannes
- Mollégès
- St Andiol

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
5 262	3 947	4 720	542	4 720	5 764	1 085		6 440	4 805	4 909	3 967	46 162
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
6 440	3 063	7 007	3 377	6 004	5 524	1 053		6 754	4 595	5 184	3 212	52 214

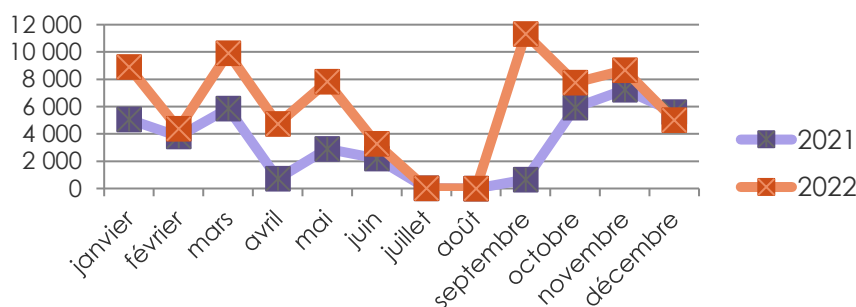
Variation n-1 : +13.11%

Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
5 062	3 812	5 865	726	2 900	2 196	26		651	5 927	7 237	5 610	40 012
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
8 904	4 391	9 915	4 727	7 818	3 280	12		11 330	7 764	8 681	5 024	71 846

Variation n-1 : +79.56%

Fréquentation CTZ5210_Desserte Collège St Joseph



Circuit CTZ5226

Eygalières Intérieur

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 11
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 11
- Kilométrage en charge annuel : 3 475 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 12m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 1
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Eygalières

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
388	300	350	150	350	425	100		425	313	325	250	3 375

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
425	200	450	225	400	400	100		450	300	325	200	3 475

Variation n-1 : +2.96%

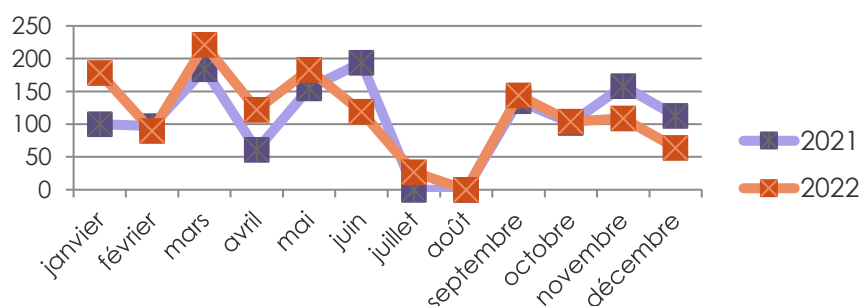
Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
100	97	184	61	155	194	0		135	102	158	113	1 299

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
178	90	221	122	183	119	27		144	104	109	64	1 361

Variation n-1 : +4.77%

Fréquentation CTZ5226_Eygalières intérieur



Circuit CTZ5237

Noves - Châteaurenard

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 10
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 11
- Kilométrage en charge annuel : 9 654 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 3
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Noves
- Châteaurenard

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
1 120	840	1 004	116	1 004	1 226	232		1 179	898	898	724	9 243

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
1 179	560	1 284	618	1 104	1 083	243		1 237	840	946	560	9 654

Variation n-1 : +4.45%

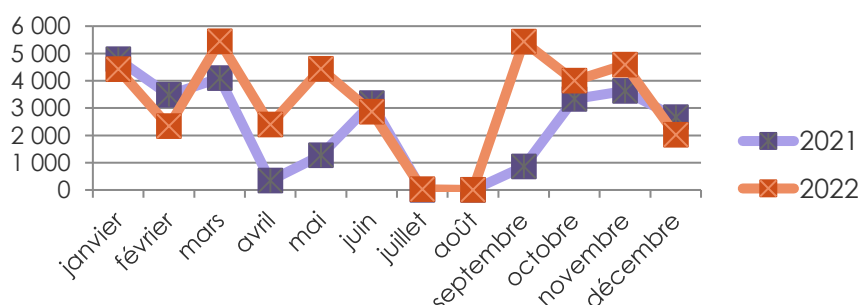
Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
4 780	3 482	4 089	344	1 268	3 175	0		856	3 328	3 624	2 666	27 612

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
4 418	2 340	5 439	2 390	4 433	2 864	28		5 429	3 995	4 581	2 013	37 930

Variation n-1 : +37.37%

Fréquentation CTZ5237_Noves > Châteaurenard



Circuit CTZ5257

Carry le Rouet – Sausset les Pins – Martigues

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 34
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 30
- Kilométrage en charge annuel : 26 997 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 3
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Carry le Rouet
- Sausset les Pins
- Martigues

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
2 971	2 228	2 675	296	2 675	3 270	592		3 119	2 474	2 474	2 008	24 782

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
3 247	1 546	3 553	1 701	3 091	3 242	773		3 292	2 236	2 515	1 801	26 997

Variation n-1 : +8.94%

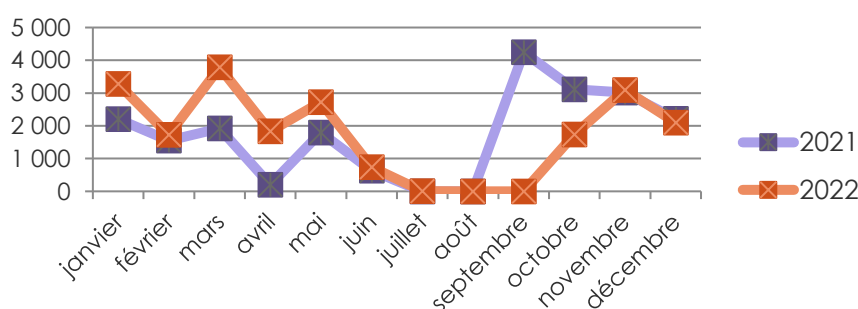
Fréquentation (données absentes ou incomplètes sept/oct 2022 - changement de billettique) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
2 206	1 553	1 920	200	1 794	634	1		4 244	3 109	3 015	2 215	20 891

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
3 284	1 723	3 783	1 835	2 720	743	3			1 735	3 093	2 100	21 019

Variation n-1 : +0.61%

Fréquentation CTZ5257_Sausset > Martigues



Circuit CTZ5303

Ensuès la Redonne - Carry le Rouet - Martigues

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 21
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 22
- Kilométrage en charge annuel : 30 268 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 3
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Carry le Rouet
- Ensuès la Redonne
- Martigues

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
3 480	2 610	3 116	364	3 116	3 805	727		3 662	2 792	2 792	2 246	28 710

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
3 662	1 740	3 986	1 922	3 480	3 623	870		3 688	2 493	2 779	2 026	30 268

Variation n-1 : +5.43%

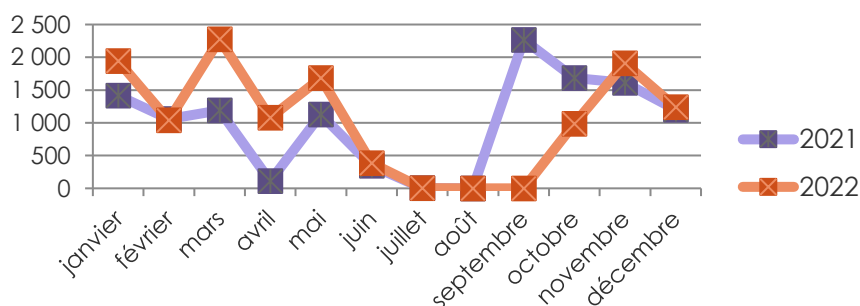
Fréquentation (données absentes ou incomplètes sept/oct 2022 - changement de billettique) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
1 414	1 057	1 189	109	1 125	345	2		2 267	1 684	1 609	1 199	12 000

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
1 941	1 040	2 276	1 080	1 685	382	1			983	1 908	1 238	12 534

Variation n-1 : +4.45%

Fréquentation CTZ5303_Ensuès > Carry > Martigues



Circuit CTZ5425

Martigues – Sausset les Pins

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 28
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 29
- Kilométrage en charge annuel : 17 834 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 6
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Martigues
- Sausset les Pins

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
2 347	1 760	2 102	245	2 102	2 567	489		2 469	1 618	1 618	1 301	18 619

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
2 123	1 008	2 309	1 114	2 017	2 098	504		2 228	1 513	1 699	1 220	17 834

Variation n-1 : -4.22%

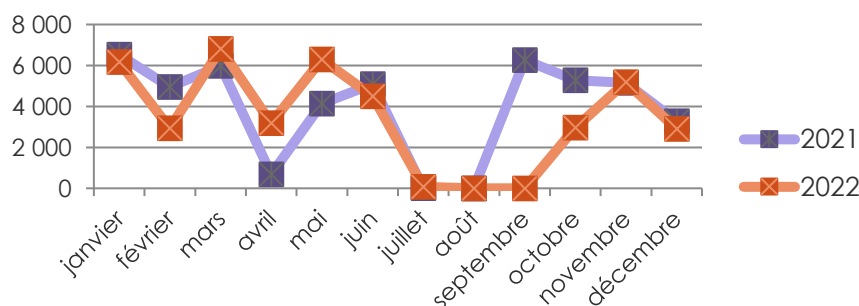
Fréquentation (données absentes ou incomplètes sept/oct 2022 - changement de billetterie) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
6 521	4 954	5 980	684	4 141	5 087	15		6 256	5 270	5 149	3 279	47 336

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
6 175	2 925	6 809	3 187	6 293	4 498	66			2 971	5 185	2 897	41 006

Variation n-1 : -13.37%

Fréquentation CTZ5425_Martigues > Sausset



Circuit CTZ5457

Cabannes – Verquières – Mollégès – Saint-Andiol

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 19
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 22
- Kilométrage en charge annuel : 13 313 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 5
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Cabannes
- Noves
- Verquières
- Saint-Andiol
- Mollégès
- Orgon

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
1 389	1 042	1 259	130	1 259	1 541	261		1 454	1 107	1 107	912	11 461

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
1 454	695	1 606	760	1 389	1 369	327		1 836	1 358	1 536	984	13 313

Variation n-1 : +16.16%

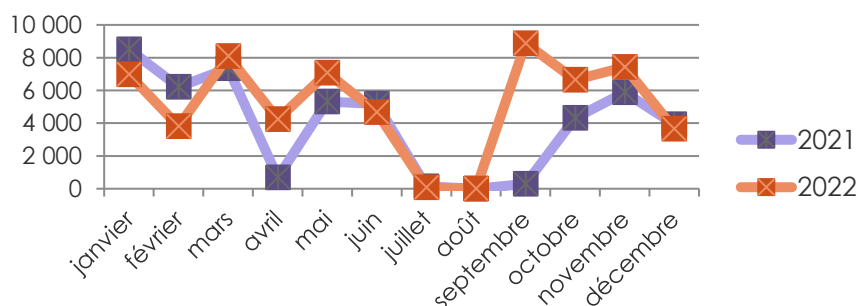
Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
8 508	6 215	7 342	688	5 310	5 175	134		286	4 329	5 887	3 928	47 802

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
6 983	3 815	8 086	4 233	7 076	4 670	84		8 877	6 649	7 418	3 652	61 543

Variation n-1 : +28.75%

Fréquentation CTZ5457_Cabannes > St Andiol



Circuit CTZ5480

Aubagne - Carnoux en Provence - Cassis

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 5
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 5
- Kilométrage en charge annuel : 5 415 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 1
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Aubagne
- Carnoux en Provence
- Cassis

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
446	335	400	46	400	488	93		469	358	358	288	3 680

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
469	223	511	246	446	465	112		981	669	758	535	5 415

Variation n-1 : +47.17%

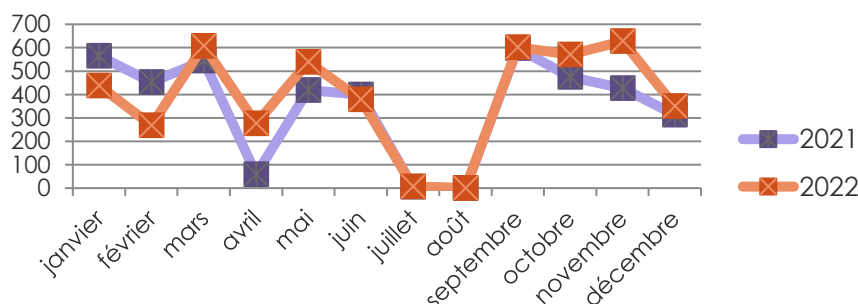
Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
565	453	544	59	419	399	5		598	475	427	313	4 257

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
438	268	608	276	539	379	7		602	570	628	350	4 665

Variation n-1 : +9.58%

Fréquentation
CTZ5480_Aubagne > Cassis



Circuit CTZ5501

Desserte Collège des Alpilles

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 4
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 4
- Kilométrage en charge annuel : 6 108 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 1
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Graveson
- Maillane
- Rognonas

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
669	502	600	69	600	733	138		703	536	536	433	5 518

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
703	334	738	369	669	616	144		834	598	670	435	6 108

Variation n-1 : +10.70%

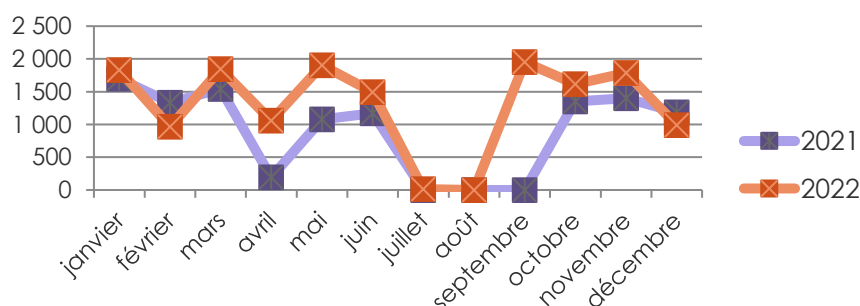
Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
1 699	1 331	1 543	196	1 078	1 169	0		0	1 353	1 400	1 186	10 955

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
1 832	966	1 847	1 056	1 903	1 493	12		1 952	1 617	1 787	992	15 457

Variation n-1 : +41.10%

Fréquentation CTZ5501_Desserte OGEC Rognonas



Circuit CTZ5510

Desserte interne de Châteaurenard

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 16
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 21
- Kilométrage en charge annuel : 19 377 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 4
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Châteaurenard

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
1 984	1 488	1 779	268	1 779	2 172	411		2 360	1 799	1 799	1 452	17 292

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
2 360	1 122	2 574	1 238	2 233	2 000	561		2 487	1 693	1 907	1 201	19 377

Variation n-1 : +12.06%

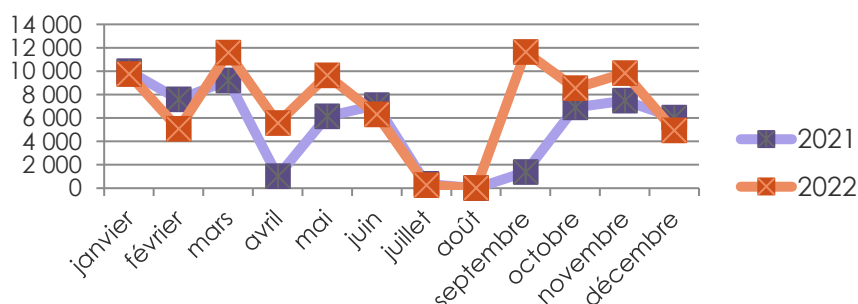
Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
9 997	7 585	9 211	1 018	6 142	7 099	366		1 382	6 893	7 476	6 024	63 193

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
9 741	5 064	11 576	5 562	9 648	6 296	247		11 628	8 554	9 842	4 935	83 093

Variation n-1 : +31.49%

Fréquentation CTZ5510_Desserte de Châteaurenard



Circuit CTZ5511

Mouriès – Maussane - Fontvieille – Tarascon

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 12
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 12
- Kilométrage en charge annuel : 13 251 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 1
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Mouriès
- Fontvieille
- Maussane les Alpilles
- Tarascon
- Le Paradou

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
1 517	1 138	1 356	162	1 356	1 654	323		1 598	1 057	1 219	976	12 355
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
1 598	759	1 735	839	1 517	1 573	379		1 679	1 138	1 275	759	13 251

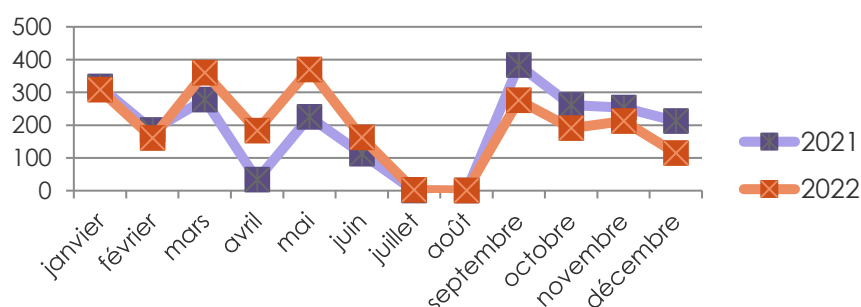
Variation n-1 : +7.25%

Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
318	185	278	33	225	113	0		383	261	253	212	2 261
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
308	160	360	183	370	162	2		276	191	212	115	2 339

Variation n-1 : +3.45%

Fréquentation CTZ5511_Vallée des Baux > Tarascon



Circuit CTZ5602

Sausset les Pins vers Aix en Provence

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) :10
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 10
- Kilométrage en charge annuel : 16 375 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 1
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Sausset les Pins
- Ensues la Redonne
- Gignac La Nerthe
- Vitrolles
- Carry le Rouet
- Le Rove
- Marignane
- Aix en Provence

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
2 644	1 983	1 879	205	1 692	2 064	409		1 786	1 269	1 363	1 081	16 375
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
1 786	846	1 927	940	1 692	1 739	423		2 332	1 581	1 772	1 278	16 316

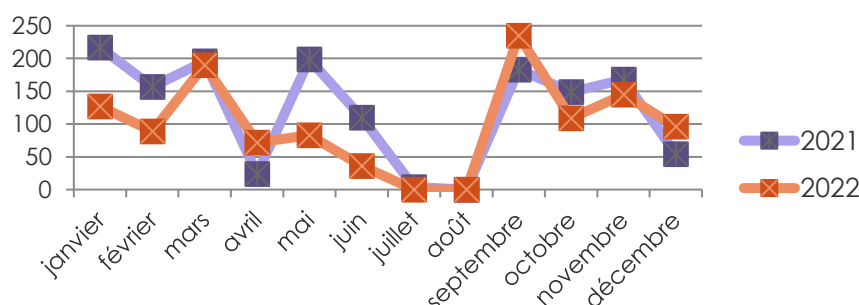
Variation n-1 : -0.36%

Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
217	157	196	24	199	110	4		183	149	168	54	1 461
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
127	89	190	72	83	36	0		235	109	145	96	1 182

Variation n-1 : -19.10%

Fréquentation CTZ5602_Sausset les Pins > Aix



Circuit CTZ5604

La Penne s/r Huveaune - Château Forbin

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 5
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 5
- Kilométrage en charge annuel : 3 383 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 63
- Parc maxi en ligne : 2
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- La Penne sur Huveaune
- Marseille

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
410	308	369	41	369	451	82		431	328	328	267	3 383

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
431	205	472	226	410	431	103		435	295	332	238	3 575

Variation n-1 : +5.70%

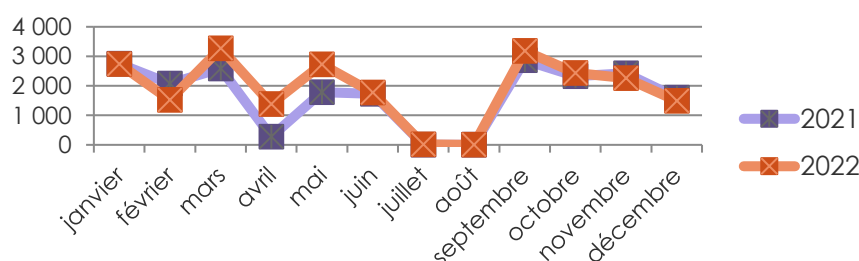
Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
2 751	2 076	2 585	277	1 779	1 735	1		2 866	2 323	2 428	1 604	20 425

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
2 734	1 523	3 270	1 387	2 723	1 771	16		3 185	2 432	2 267	1 494	22 802

Variation n-1 : +11.64%

Fréquentation CTZ5604_La Penne s/r Huveaune > Château Forbin



Circuit CTZ5608 (et 621 - 622)

Desserte de Saint-Rémy et Tarascon

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

Circuit 608

Total nombre d'arrêts (sens 0) : 33

Total nombre d'arrêts (sens 1) : 26

Circuit 621

Total nombre d'arrêts (sens 0) : 15

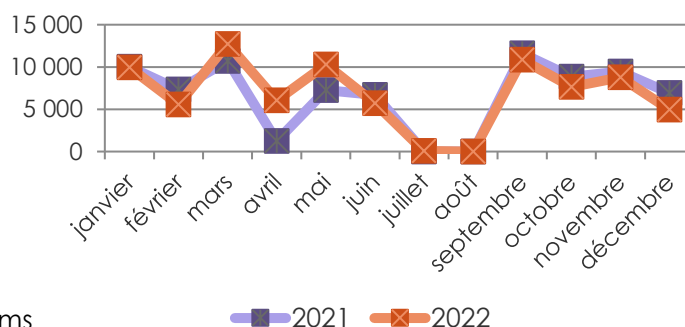
Total nombre d'arrêts (sens 1) : 16

Circuit 622

Total nombre d'arrêts (sens 0) : 37

Total nombre d'arrêts (sens 1) : 38

Fréquentation
CTZ5608/5621/5622
St Rémy > Tarascon



- Kilométrage en charge annuel : 94 023 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 9
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- St Rémy de Provence
- Mas Blanc les Alpilles
- St Etienne du Grès
- Graveson
- Maillane
- Beaucaire
- Châteaurenard
- Eyragues
- Tarascon

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
11 409	8 557	10 214	1 195	10 214	12 469	2 390		12 007	9 052	9 155	7 362	94 023
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
12 007	5 705	13 066	6 302	11 409	11 871	2 852		12 626	8 572	9 633	5 715	99 759

Variation n-1 : +6.10%

Fréquentation (inclus les circuits 621 et 622) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
10 006	7 354	10 715	1 256	7 256	6 676	0		11 602	8 847	9 453	6 928	80 093
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
9 948	5 550	12 730	6 064	10 282	5 715	81	0	10 851	7 654	8 761	4 949	82 585

Variation n-1 : +3.11%

Circuit CTZ5612

Marignane vers Châteauneuf les Martigues Martigues – Port de Bouc

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 38
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 45
- Kilométrage en charge annuel : 54 095 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 9
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Marignane
- Gignac la Nerthe
- Martigues
- St Victoret
- Châteauneuf les Martigues
- Port de Bouc

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
6 536	4 902	5 879	674	5 879	7 176	1 330		6 923	5 260	5 277	4 259	54 095
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
6 923	3 292	7 568	3 614	6 601	6 890	1 646		6 585	4 487	5 089	3 593	56 288

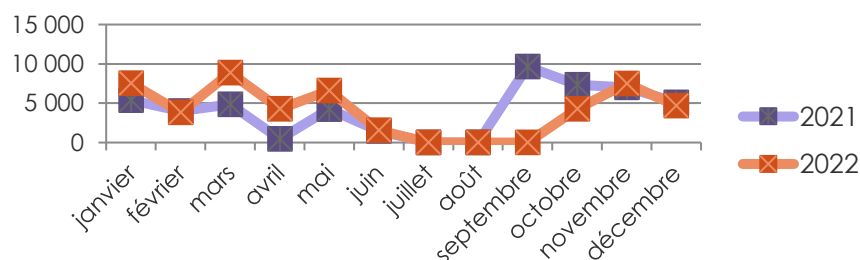
Variation n-1 : +4.06%

Fréquentation (données absentes ou incomplètes sept/oct 2022 - changement de billettique) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
5 391	4 006	4 868	482	4 233	1 464	4		9 651	7 320	7 022	5 110	49 551
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
7 528	3 853	8 877	4 295	6 616	1 565	9			4 305	7 508	4 704	49 260

Variation n-1 : -0.59%

Fréquentation CTZ5612_Marignane > Châteauneuf/Martigues/Port de Bouc



Circuit CTZ5620

Rognonas – Barbentane – Boulbon
vers Tarascon - Rognonas

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 10
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 11
- Kilométrage en charge annuel : 15 806 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 1
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Rognonas
- Barbentane
- Tarascon

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
2 061	1 546	1 845	217	1 845	2 252	433		1 841	1 227	1 403	1 139	15 806
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
1 841	876	2 015	964	1 753	1 839	438		1 929	1 315	1 489	876	15 335

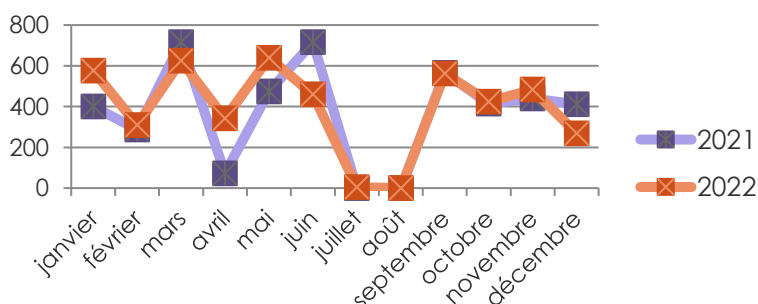
Variation n-1 : -2.98%

Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
400	287	716	72	474	716	0		565	415	439	412	4 496
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
577	309	625	343	639	460	4		562	424	483	268	4 694

Variation n-1 : +4.40%

Fréquentation
CTZ5620_Rognonas > Tarascon



Circuit S10 (S110)

Ensuès la Redonne – Le Rove vers Marignane

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 22
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 14
- Kilométrage en charge annuel : 52 100 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 7
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Ensuès la Redonne
- Le Rove
- Gignac la Nerthe
- Marignane

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
6 288	4 716	5 615	900	5 615	6 851	1 345		6 624	5 052	5 052	4 043	52 100
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
6 624	3 144	7 187	3 480	6 288	6 514	1 572		5 627	3 807	4 249	3 089	51 580

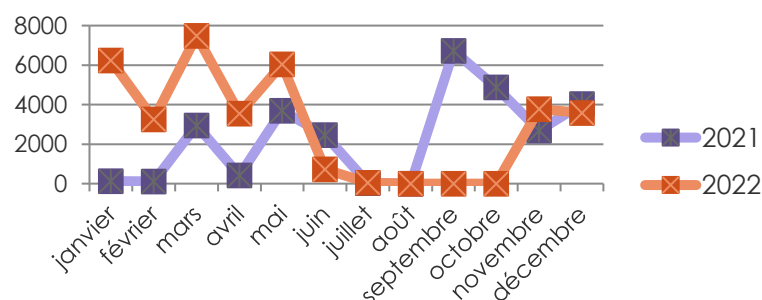
Variation n-1 : -1.00%

Fréquentation (données absentes ou incomplètes sept/oct 2022 - changement de billetterie) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
136	106	2 952	426	3 696	2 463	30	0	6 722	4 879	2 685	4 035	28 130
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
6 237	3 256	7 478	3 543	6 042	726	42		5		3 767	3 579	34 675

Variation n-1 : +23.27%

Fréquentation Circuit S10_Ensuès > Le Rove > Marignane



Circuit S11

(S103 Lycée – S104 Collège)

Desserte Interne Châteauneuf les Martigues
vers Lycées de Marignane

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

Circuit S103

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 10
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 10

Circuit S104

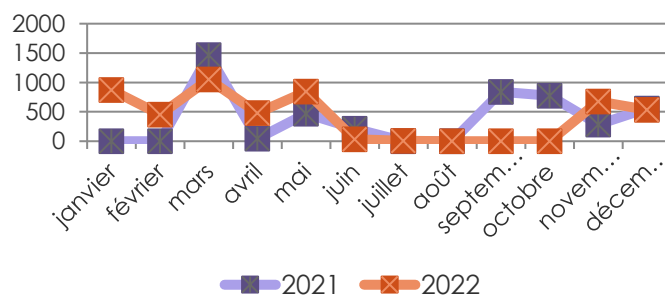
- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 10
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 10

- Kilométrage en charge annuel : 9 900 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 2
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

Fréquentation
Circuit S11_Châteauneuf >
Marignane



COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- La Mède
- Châteauneuf les Martigues
- Marignane

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
1 200	900	1 080	120	1 080	1 320	240		1 260	960	960	780	9 900
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
1 260	600	1 380	660	1 200	1 260	300		1 320	900	1 020	720	10 620

Variation n-1 : +7.27%

Fréquentation (données absentes ou incomplètes sept/oct 2022 - changement de billetterie) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
Données indisponibles		1 465	45	467	214	2		840	774	287	556	4 650
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
874	455	1 052	480	846	34	4				675	534	4 954

Variation n-1 : +6.54%

Circuit S12

(S108 Primaires – S109 Collège)

Desserte Interne Sausset les Pins
vers Écoles Primaires et Collège

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

Circuit S108

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 27
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 27

Circuit S109

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 40
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 40
- Kilométrage en charge annuel : 12 917 kms

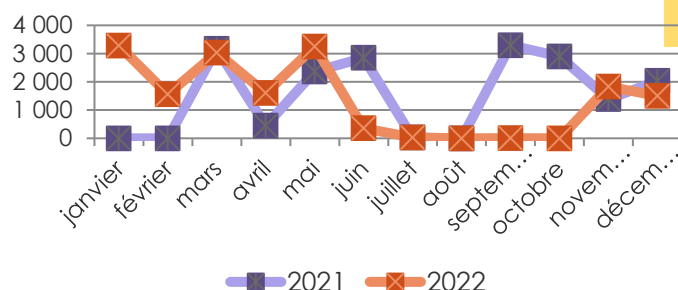
TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 6
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Sausset les Pins

Fréquentation
Circuit S12_Sausset les Pins >
Ecoles primaires et collège



RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
1 547	1 160	1 377	323	1 377	1 678	341		1 632	1 246	1 246	990	12 917

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
1 632	774	1 764	859	1 547	1 593	387		1 718	1 160	1 292	944	13 669

Variation n-1 : +5.82%

Fréquentation (données absentes ou incomplètes sept/oct 2022 - changement de billettique) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
Données indisponibles		3 170	449	2 365	2 851	26		3 296	2 901	1 391	2 032	18 481

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
3 280	1 554	3 036	1 609	3 245	356	30		1		1 827	1 502	16 440

Variation n-1 : -11.04%

Circuit S13 (S100)

Desserte Interne Carry le Rouet vers Collège de Sausset les Pins

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) : 22
- Total nombre d'arrêts (sens 1) : 27
- Kilométrage en charge annuel : 15 845 kms

TYPE D'AUTOCARS :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☐ non ☒
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 5
- Nombre de véhicules de réserve : réserve mutualisée

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Carry le Rouet
- Sausset les Pins

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
1 875	1 406	1 688	188	1 688	2 063	375		2 097	1 620	1 530	1 316	15 845

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
1 969	938	2 156	1 031	1 875	1 969	469		2 063	1 406	1 594	1 125	16 595

Variation n-1 : +4.73%

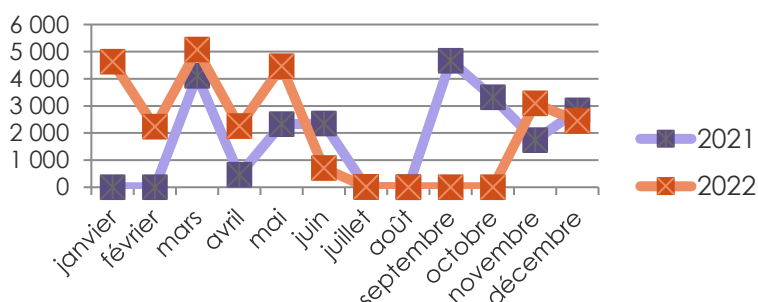
Fréquentation (données absentes ou incomplètes sept/oct 2022 - changement de billettique) :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
Données indisponibles		4 103	456	2 326	2 343	8		4 664	3 317	1 733	2 834	21 784

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
4 620	2 232	5 069	2 251	4 461	705	5				3 089	2 445	24 877

Variation n-1 : +14.20%

Fréquentation Circuit S13_Carry > Collège de Sausset les Pins



Transport d'élèves et d'étudiants handicapés

- Kilométrage en charge annuel : 207 230 kms

TYPE DE VÉHICULES :

- Véhicules de type Trafic
- Nombre de places : de 5 à 8
- Parc : 19

COMMUNES DESSERVIES (maximum) :

- Nord du département

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Kilomètres réalisés :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
25 166	18 786	23 547	3 447	23 597	17 838	743		31 456	23 567	21 933	17 151	207 230

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
29 551	15 809	30 802	16 064	29 399	17 156	629		21 569	17 911	17 730	12 606	209 226

Variation n-1 : +0.96%

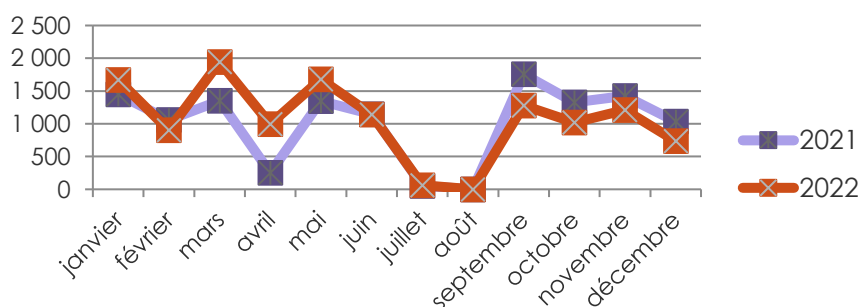
Fréquentation :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
1 448	1 060	1 353	253	1 348	1 148	51		1 756	1 329	1 427	1 035	12 208

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
1 669	903	1 944	995	1 678	1 141	60		1 279	1 018	1 211	738	12 636

Variation n-1 : +3.51%

Fréquentation Transport élèves handicapés

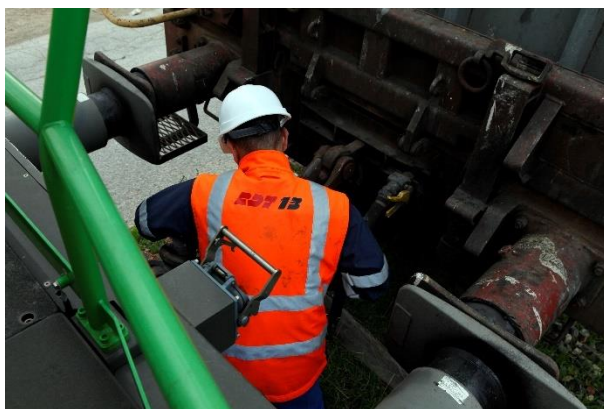


Statistiques

Activités ferroviaires

Le COSP inclut plusieurs types de prestations pour le traitement des déchets :

- La gestion des centres de transfert,
- La traction ferroviaire menée par la RDT 13 pour le transfert des ordures ménagères résiduelles (OMR) du Territoire Marseille Provence vers le centre de traitement multi filières de Fos-sur-Mer,
- La gestion du parc de caissons-wagons,
- L'entretien des voies ferrées.

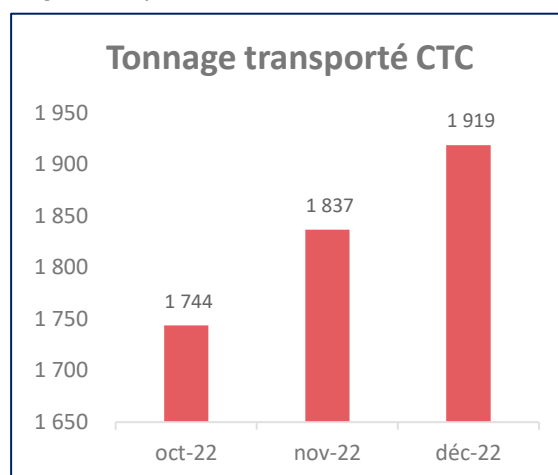


Centres de transfert

Gestion de l'exploitation des centres

Le COSP inclut la prestation de traction ferroviaire menée par la RDT13 pour le transfert des ordures ménagères résiduelles (OMR) du Conseil de Territoire Marseille Provence vers le centre de traitement multi filières de Fos-sur-Mer (CTM). Cette prestation implique l'exploitation de deux tractions chaque jour depuis les deux centres ferrés de transfert des OMR situés à Marseille (CT Sud dans le secteur Capelette et CT Nord dans le secteur Aygaldes).

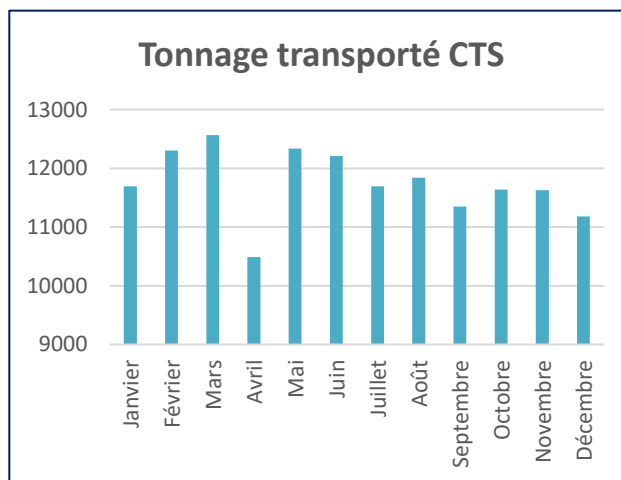
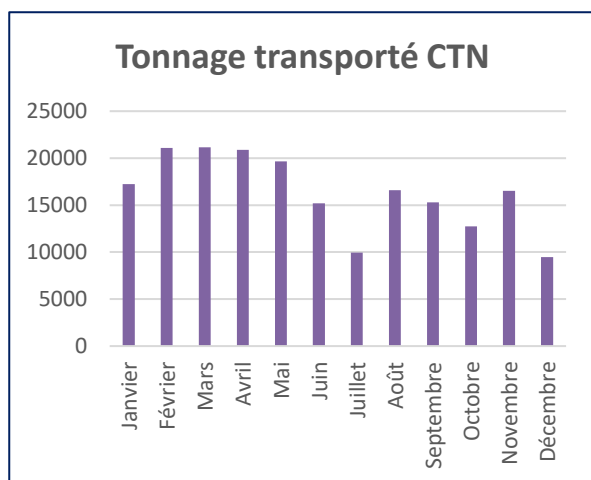
Depuis le 1er octobre 2022, la RDT13 a également repris l'exploitation du Centre de transfert de la Ciotat (CTC) : il s'agit uniquement de transport par camion entre le CTC et le CTN, les déchets sont ensuite acheminés par voie ferrée. Cette nouvelle activité a nécessité le recrutement de 3 salariés et la location de matériel spécifique (chargeur et pelle sur pneus avec grappin). À fin décembre 2022, 5 499 tonnes de déchets ont été transportées, le volume annuel étant estimé à 25 000 tonnes.



Prestations de tractions ferroviaires

Cette prestation implique l'exploitation de deux tractions chaque jour depuis les deux centres ferrés de transfert des OMR situés à Marseille (Centre de Transfert Sud (CTS) dans le secteur Capelette et Centre de Transfert Nord (CTN) dans le secteur Aygaldes).

En 2022, 336 741 tonnes ont été transportées (-12.8% vs 2021).

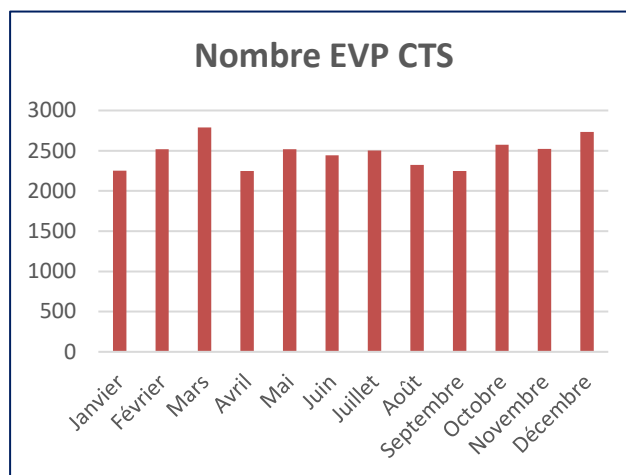
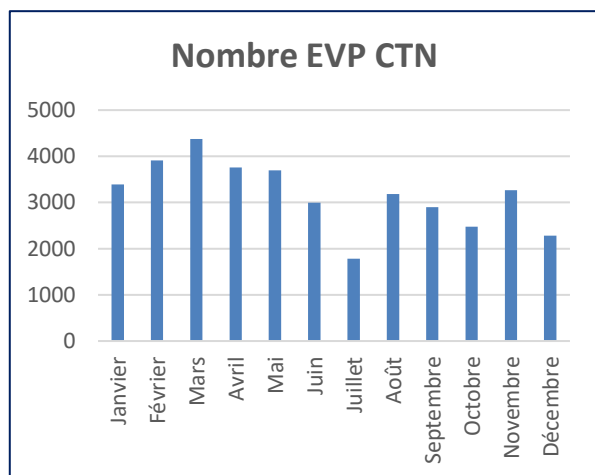


Les graphiques ci-dessus montrent des variations importantes de tonnage transportés par voie ferroviaire en fonction du mois considéré. Il est à noter particulièrement les mois de juillet et décembre sur le CTN et le mois d'avril sur le CTS.

La baisse de tonnage constatée durant le mois de juillet 2022 est liée à la forte indisponibilité des caissons. Celle du mois de décembre est à associer à une réduction des apports sur le CTN. Pour le mois d'avril sur le CTS, le nombre de tractions a été fortement limité pour cause de travaux de reprise sur la dalle et de travaux sur le réseau RFN.

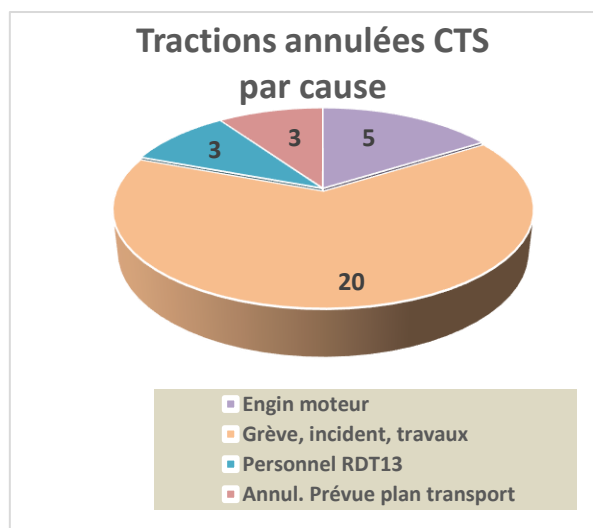
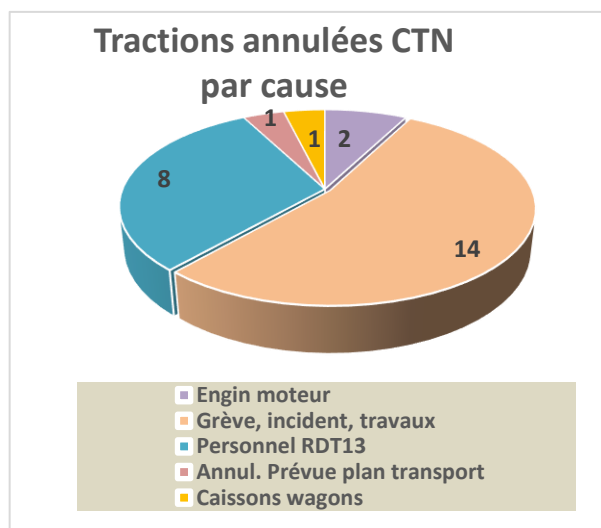
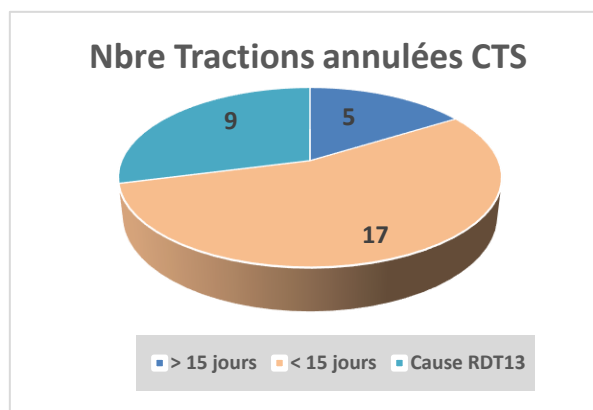
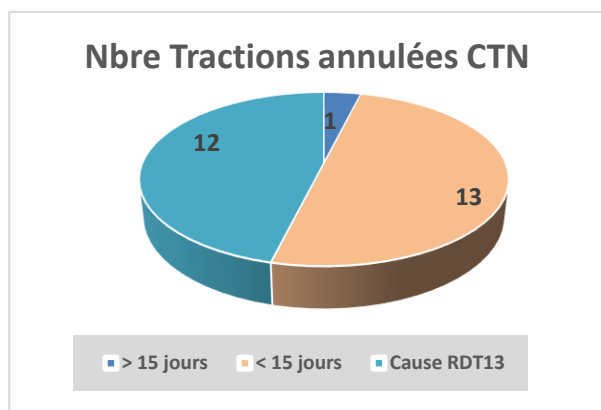
Quelle que soit la raison, lorsque la capacité ferroviaire a été limitée, des compensations de transports par voie routière ont été mis en œuvre permettant ainsi la continuité de transfert des déchets.

En terme d'UTI (Unité de Transport Intermodale) ou « container » ou « caisson » transportés, 67 682 EVP (UTI en « Equivalent Vingt Pied », unité de mesure de comparaison dans le transport multimodal de container) ont été transportés, dont 34 728 EVP vides et 32 954 EVP pleins (selon le sens de circulation).



Un niveau de charge moyen de 10,35 tonnes de déchets par caisson a été atteint durant l'année 2022.

Une mesure de la qualité de service peut se faire sur le nombre de rotations annulées à savoir 57 en 2022 dont 21 pour des causes RDT13 (principalement panne des locomotives et d'absentéisme), contre 41 tractions annulées en 2021 et 107 en 2020.



Gestion du parc de caissons-wagons

Afin d'optimiser la logistique et le matériel, la gestion de l'exploitation de ces deux centres de transfert (chargement des caissons) ainsi que la mise à disposition du parc de wagons et caissons (achat et entretien du parc) ont été également confiées à la RDT13 dans le cadre de l'avenant N°1 au COSP conclu en 2017.

Un marché portant sur la conception, la construction et la maintenance de caissons - wagons destinés au transport de déchets ménagers a été attribué début 2019 et le nouveau matériel (110 wagons plat et 400 UTI ou « caissons ») a été mis en exploitation juste avant l'été 2020.

Cependant, des désordres matériels ont été constatés dès leur mise en service. Ces désordres persistent et se généralisent, et ont entraîné des difficultés d'exploitation importantes en 2022, le temps de la mise en œuvre d'opérations courantes d'entretiens et de réparations dédiées :

- Au sujet du parc de wagons, à fin 2022 la fiabilité du parc est stable depuis la reprise des opérations courantes d'entretien par les équipes de la RDT13. À noter cependant qu'un nombre de 13 wagons est totalement indisponible dans l'attente de leur remise en état.
- Au sujet du parc de caissons, il présente quant à lui une forte indisponibilité depuis le mois de juillet 2022. En effet, le phénomène de détérioration des capots s'accroît tout comme les défaillances de crochets bas.
La RDT 13 fait appel à deux entreprises pour réaliser des prestations de réparation dédiées sur chacun des centres de transfert afin de permettre la couverture minimale des besoins en caissons.
À ce jour, 30% du parc nécessite des réparations lourdes qui ne peuvent pas être réalisées au regard des compétences et des moyens techniques nécessaires. Des solutions de remise en état sont en cours d'étude en interne. Ces désordres matériels ont entraîné un surcoût en 2022.

Service Matériel Roulant

Ce service est avant tout dédié à l'entretien et réparation de nos propres Engins Moteurs RFN (circulant sur les grandes lignes du Réseau Ferré National), des autres locomotives et locotracteurs (circulant sur nos lignes internes ou par exemple sur le Centre de Transfert Nord).

Ce service est également en charge du pilotage de la Maintenance de nos 110 wagons (exploités sur les trains MAMP de Marseille à Fos).

Statistiques

Activités complémentaires

Transport routier de marchandises

Activités logistiques

TYPES DE VÉHICULES :

- Véhicules de type : 1 Kangoo

ACTIVITÉS :

- Transport et stockage d'appareils billettiques destinés au réseau d'autocars

RAPPORT ACTIVITÉS 2022

Nombre de sorties :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
11	9	12	10	11	12	10	11	10	11	8	11	126
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
8	8	12	8	12	9	7	10	9	9	8	7	107

Variation n-1 : -15.08%

Nombre de kilomètres effectués :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
2 912	2 491	2 726	2 684	2 836	2 948	2 689	2 891	2 911	2 616	1 977	3 007	32 688
janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
2 028	2 218	2 896	1 686	2 360	2 033	1 617	2 653	1 903	1 907	1 873	1 828	25002

Variation n-1 : -23.51%

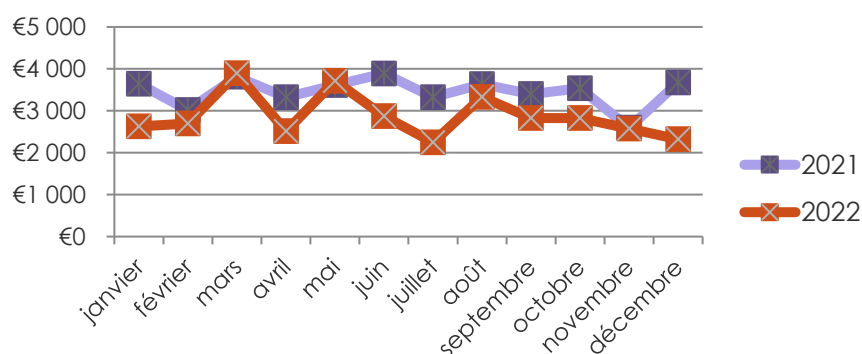
Chiffre d'Affaires :

janv.-21	fév.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
3 641 €	3 017 €	3 814 €	3 322 €	3 614 €	3 891 €	3 324 €	3 633 €	3 402 €	3 537 €	2 598 €	3 674 €	41 467 €

janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total 2022
2 632 €	2 698 €	3 896 €	2511.86	3 709 €	2 874 €	2 247 €	3 331 €	2 828 €	2 829 €	2 577 €	2 321 €	34 454 €

Variation n-1 : -16.91%

Chiffre d'affaires Logistique



Statistiques Levélo+

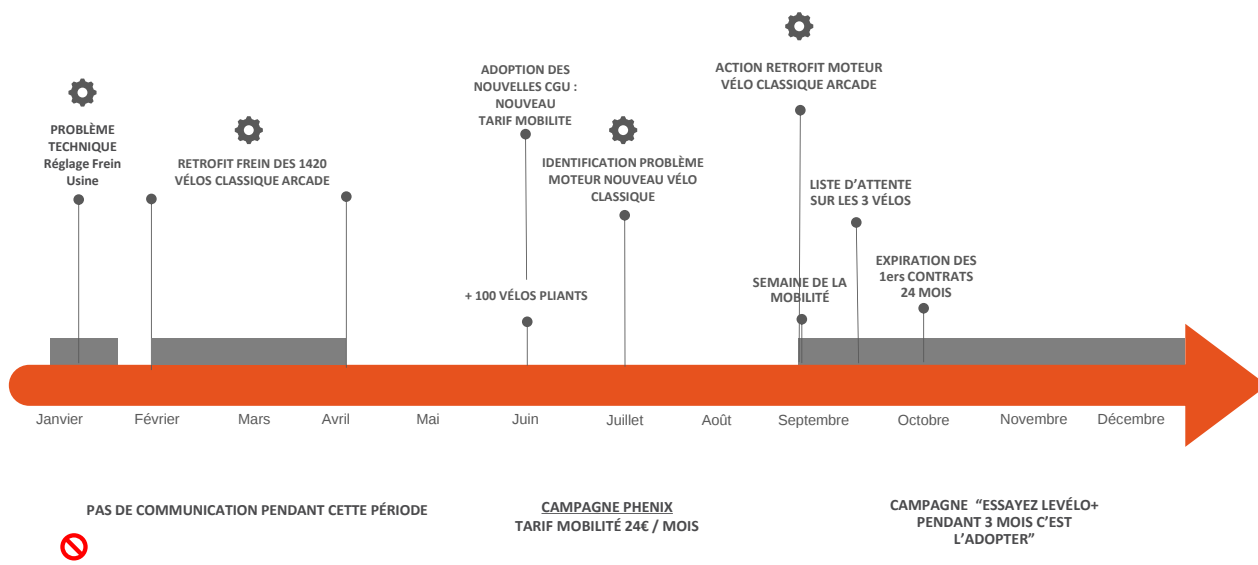


La RDT 13 exploite l'activité Levélo+ depuis octobre 2020. Elle a en charge le système de réservation, la gestion des outils numériques web et réseaux sociaux, des plateformes de réservation, du système de paiement, de la distribution, du suivi et de la maintenance du parc.

Elle anime également la politique communication et marketing du service Levélo+. Pour ce faire, la RDT13 utilise son dépôt d'Aubagne avec un atelier de près de 450m2 spécifiquement réaménagé pour cette activité.

Points marquants de l'année 2022

- L'année 2022 a été marquée par des problématiques techniques et deux actions de rétrofits en temps masqué sur la gamme des vélos classique, sans impact sur l'image et les locations.
- L'enquête de satisfaction d'octobre 2022, révèle cependant que les utilisateurs Levélo+ ont une bonne image du service et un taux de satisfaction important.
- Des temps d'attente qui s'allongent par manque de vélos et d'effectifs.



Équipe levélo+

6 ETP en CDI



Détail de la gamme 2022



1420 Vélos classiques

1 225 loués
105 en préparation/réparation
70 vol/casse
20 stock tampon



200 Vélos pliants

175 loués
11 en préparation/réparation
11 vol/casse
6 stock tampon

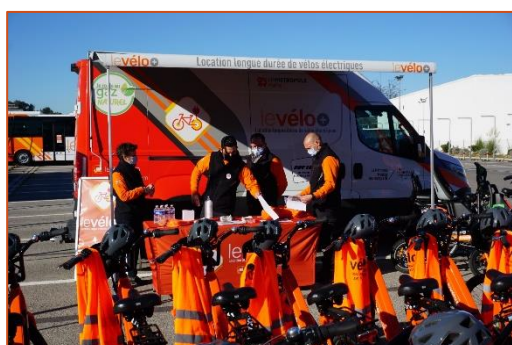


50 Vélos familiaux

39 loués
5 en préparation/réparation
3 vol/casse
3 stock tampon

Distribution

Un mode de distribution itinérant, adapté aux spécificités du territoire de la Métropole. La distribution se fait sur rendez-vous au sein des boutiques de la mobilité : 11 points de distribution.



Distributions & interventions (entre octobre 2021 à septembre 2022)

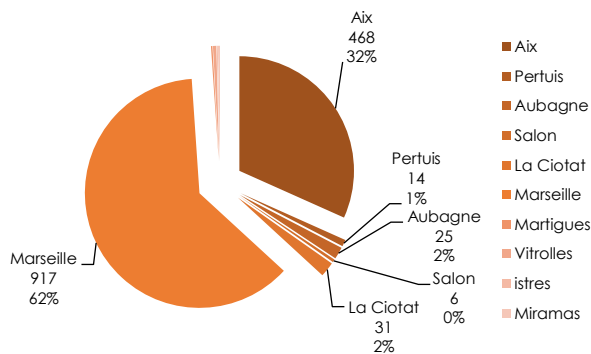
Distribution : 1 192

Résiliation : 376

Réparation : 596

Mois	Nombre Interventions					Total Interventions
	2021/2022					
	Distrib.	Acc/ Echanges	Résiliations	Révision / Rétrofit	Réparations	
Oct.	76	24	29	4	14	147
Nov.	118	29	35	3	24	209
Déc.	78	18	40	3	30	169
Janv.	66	7	25	0	44	142
Fév.	39	8	16	1	31	95
Mars	46	5	24	317	12	404
Avril	76	0	45	226	40	387
Mai	110	6	36	33	55	240
Juin	161	2	27	8	74	272
Juill.	128	0	34	2	79	243
Août	125	21	38	4	105	293
Sept.	169	12	27	9	88	305
Total	1 192	132	376	610	596	2 906

Nombre de contrats par commune



Recettes 2020 2021 2022

Les recettes de l'activité, sur l'année 2022, s'élèvent à 494 973.27 € TTC

ANNEES	RECETTES		
	2020	2021	2022
REGLEMENTS	total TTC	total TTC	total TTC
Paiement CB	9 379.00 €	69 280.01 €	102 663.77 €
E Transactions	3 309.40 €	26 571.40 €	37 910.00 €
Cautions / Virements	15.00 €	15 909.50 €	40 459.75 €
Prélèvements / Impayés	5 723.00 €	139 390.00 €	313 939.75 €
Total TTC	18 426.40 €	251 150.91 €	494 973.27 €

levélo+ En quelques chiffres...

1 380 locataires

2 470 depuis le lancement en octobre 2020

94.5 % de satisfaction

enquête qualité réalisée en octobre 2022

+56 %

de location entre 2021 et 2022



1 670 vélos

avec objectif de 2 000 en 2023

25 évènements

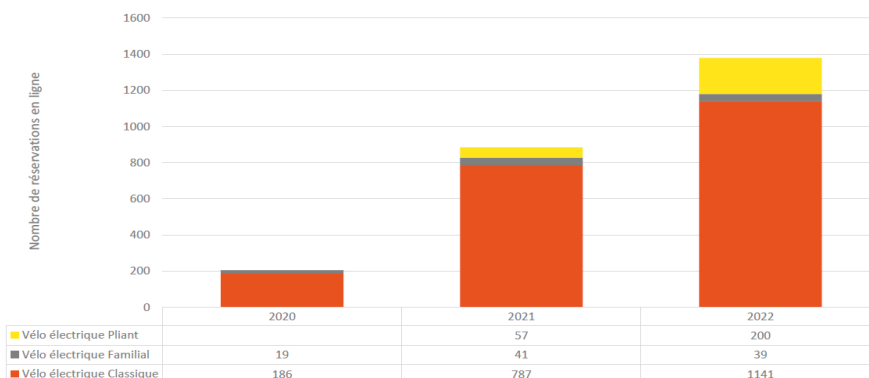
en communes et entreprises

3 073 interventions

sur tout le territoire

Progression des réservations

En constante augmentation : + 56% de réservations en 2022 (par rapport à 2021)



25 Journées portes ouvertes organisées en 2022

Pour faire connaître le dispositif auprès des administrés, salariés sur demande des communes et des entreprises.



Quelques exemples...



Ville de ROUSSET
ALSTOM



Enquête satisfaction SCAT (oct. 2022)

94,5 %
de satisfaction du service levélo+

99,1%



de satisfaction
de la simplicité de la
procédure de
réservation (site internet)

90,9%



de satisfaction
d'accès
au service
levélo+
(relation équipe
levélo+)

86,1%



de satisfaction du
tarif des
abonnements

79,1%



de satisfaction des
conditions d'entretien
(développer le réseau
de partenaires,
problématiques de
panne et de crevaisons)

Réalisée auprès de 219 répondants au questionnaire et 31 par appel téléphonique (enquête SCAT)

Performances Web 2022



Vidéo promotionnelle Levélo+
<https://www.youtube.com/watch?v=Nd5jyY8bJBM>



leveloplus.com

31 729 visiteurs en 2022



contact@leveloplus.com

1 500 mails reçu via le formulaire de contact du site leveloplus.com



@leveloplus

36 262 personnes uniques touchées en 2022



@leveloplus

234 514 personnes uniques touchées en 2022

Actions marketing 2022

Campagnes communication



Covering et arrières de bus



Annexe 1

Fiches de lignes régulières





Ligne 38

Martigues – Aéroport Marseille Provence
Vitrolles

Longueur de la ligne :

- Martigues > Marignane ... 29.91 kms
- Marignane > Martigues ... 26.48 kms
- Longueur couloir bus Ø km
- Kilométrage réalisé (2022) 339 971 kms

Nombre d'arrêts (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) 41
- Total nombre d'arrêts (sens 1) 42

Type d'autocars :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☒ non ☐
- Nombre de places : 63
- Parc maxi en ligne : 4
- Nombre de véhicules de réserve : .. 0.6
(réserve mutualisée avec L55)





La ligne en détail :

Arrêts :

- MARTIGUES – Pôle d'Échanges Danielle Casanova – Girondins - Église de Jonquières - L. Degut - Font Sarade - Émile Zola - Sainte Anne – Kariessa
- LA MÈDE - La Raffinerie - La Poste - Mairie Annexe – La Sablière - La Glacière
- CHÂTEAUNEUF LES MARTIGUES - Le Leou - Le Vallon - Sécurité Sociale Ferry - Vieux Cimetière - La Chapelle - Bastide Neuve - Pas de Baudre
- GIGNAC LA NERTHE - Les Aiguilles - Le Tholonet - Le Bayon - Cotton - Les Piélettes – Les Acacias Pré Fleuri – Poussaraque - Jean de Florette - La Rose – Lèbre Saint Louis
- MARIGNANE – Le Tunnel – E. de Mirabeau - La Chaume - Sainte Anne – Mistral - Parc Camoin - Le Gabian
- ST VICTORET – Gabriel Voisin – Airbus Helicopters
- MARIGNANE : Aéroport Marseille Provence

Nombre de course par destination et par type de jour :

Période	H	E	AN	
calendrier	L à V	L à V	S	DJF
Martigues > Marignane	21	12	11	11
Marignane > Martigues	20	12	11	11

Amplitude du service :

	Service HIVER	Service ÉTÉ	
	L à V	L à V	Samedi Dimanche et JF
De (premier départ)	5h20	5h20	5h25
A (dernier départ)	20h50	19h50	19h45



Ligne 40

Aix en Provence gare routière – Gare TGV
Aéroport Marseille Provence

Longueur de la ligne :

- Aix > Aillane > Aéroport 27.6 kms
- Aix > Gare TGV 21.3 kms
- Aéroport > Aillane > Aix 28.7 kms
- Gare TGV > Aix 16.3 kms

- Longueur couloir bus 5.13 km
SAS BUS - sens 1 - sur la D9

- Kilométrage réalisé (2022) 1 189 752 kms

Nombre d'arrêts (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) 4
- Total nombre d'arrêts (sens 1) 5
(y compris arrêts à la demande)

Fréquence :

- Aix <> Gare TGV toutes les 15 mn
- Aix <> Aéroport toutes les 30 mn

Type d'autocars :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☒ non ☐
- Nombre de places : 55
- Parc maxi en ligne : 7 (inclus Transdev BDR)
- Nombre de véhicules de réserve : 2
- Sous-traitance Transdev BDR : 3 (+1 réserve)

Édition Sept. 2022
Valable à partir du 29/08/2022

lecar +

Aix-en-Provence
Aéroport

40

Aix TGV
Départ toutes les 15 minutes

Aéroport
Départ toutes les 30 minutes

Aix-en-Provence
Gare routière
P+R Plan d'Aillane
Gare Aix TGV

Marignane
Aéroport Marseille Provence

lebus lebus lecar levélo l'abrivélo leparking-relais l'orecharge lebus

car freize **LAMETROPOLE** Mobilité



La ligne en détail :

Arrêts :

- AIX-EN-Pce : Gare Routière
- AIX-LES-MILLES : Plan d'Aillane (sens 1 à la demande)- Pôle d'Activités (desservi uniquement sens 1 à la demande)
- AIX-EN-Pce - Gare Aix TGV
- MARIGNANE : Aéroport Marseille Provence

Nombre de course par destination et par type de jour :

Période calendrier	AN			
	L	M à V	S	DJF
Aix en Pce – Gare TGV	31	31	31	31
Aix en Pce – Aillane – Marignane Aéroport	38	38	38	38
Gare TGV – Aix en Pce	32	31	32	31
Marignane Aéroport – Aillane – Aix en Pce	38	38	38	38

Amplitude du service :

	Service ANNÉE			
	L	M à V	S	Dimanche et JF
De (premier départ)	4h50	4h50	4h50	4h50
A (dernier départ)	1h00	00h25	1h00	00h25



Ligne 49

Aix en Provence – Marseille Arenc

Longueur de la ligne :

- Aix en Pce > Arenc Le Silo 31.4 kms
- Arenc Le Silo > Aix en Pce 31.9 kms
- Longueur couloir bus 17.7 kms
- Kilométrage réalisé (2022) 360 729 kms

Nombre d'arrêts (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) 11
- Total nombre d'arrêts (sens 1) 10

Type d'autocars :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☒ non ☐
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 6
- Nombre de véhicules de réserve : 1

Édition Sept. 2022
Valable à partir du 29/08/2022

49

lecar
Aix-en-Provence
Marseille

EN HEURES
DÉPART TOUTES LES
20 MINUTES
DE POINTE

lebus lebus lecar levélo l'abrivélo leparking-relais larecharge lebus
à la demande

car freize

LAMETROPOLE
Mobilité



La ligne en détail :

Arrêts :

- AIX-EN-Pce : Bouffan – P+R Colonel Jean-Pierre – Horloge – Stade Ouest – Corsy – Minimes – N. Mandela – Mouret Gare routière – Mouret
- MARSEILLE : Bougainville – Arenc Le Silo

Nombre de course par destination et par type de jour :

Période	H	E
calendrier	L à V	L à V
Aix en Pce – Arenc	24	19
Arenc – Aix en Pce	25	19

Amplitude du service :

	Service HIVER		Service ÉTÉ		Dimanche et JF
	L à V	Samedi	L à V	Samedi	
De (premier départ)	6h00		6h00		
A (dernier départ)	19h40		19h30		



Ligne 50

Aix en Provence – Marseille
par autoroute

Longueur de la ligne :

- Aix en Pce > Marseille31.7 kms
- Aix en Pce > Marseille via PDC31.8 kms
- Aix en Pce > Marseille via Mouret29.7 kms
- Marseille > Aix32.0 kms
- Marseille > Aix via PDC33.3 kms
- Marseille > Aix via Mouret30.7 kms
- Longueur couloir bus21.7 kms
- Kilométrage réalisé (2022)2 674 566 kms

Nombre d'arrêts (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) 5
- Total nombre d'arrêts (sens 1) 5

Fréquence:

En heure de pointe (en lav) ... toutes les 5 mn*
 En heure creuse (en lav) toutes les 10mn*
 Le samedi toutes les 10mn*
 Le dimanche toutes les 15/20mn*
 (*hors horaires matinaux et tardifs)

Type d'autocars :

- Accessible PMR oui ☒ non ☐
- Véhicules double-étage : 16
- Véhicules 15m : 15
- Parc maxi en ligne : 27 (inclus Sumian)
- Nombre de véhicules de réserve : .. 4 (inclus Sumian)
- Sous-traitance Sumian : 6 (+2 réserves)





La ligne en détail :

Arrêts :

- AIX-EN-Pce : Gare Routière – Sous-Préfecture – La Beauvalle
- PLAN DE CAMPAGNE : Plan de Campagne
- MARSEILLE : Gare St Charles

Nombre de course par destination et par type de jour :

Période calendrier	SCOL			Non SCOL			E			DJF
	L à J	V	S	L à J	V	S	L à J	V	S	
Aix en Pce – Marseille	114	114		111	111		88	88		
Aix en Pce – PDC –Marseille	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Aix en Pce – Mouret –Marseille	31	31	88	32	32	88			88	48
Marseille – Aix en Pce	118	119	7	117	118	7	93	94	7	6
Marseille – PDC – Aix en Pce	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Marseille – Mouret – Aix en Pce	32	32	87	32	32	87			87	47

Amplitude du service :

	Service HIVER			Service ÉTÉ			DJF
	L à J	V	Samedi	L à J	V	Samedi	
De (premier départ)	5h45	5h45	5h45	5h45	5h45	5h45	5h45
A (dernier départ)	24h00	24h50	24h50	24h00	24h50	24h50	24h00



Ligne 51

Aix en Provence – Marseille par RN8

Longueur de la ligne :

- Aix en Pce > Marseille 31.66 kms
- Aix en Pce > Marseille semi-direct .. 29.41 kms
- Renfort PDC > Marseille direct 14.46 kms
- Marseille > Aix 31.44 kms
- Marseille > semi-direct 30.46 kms
- Marseille > PDC direct 14.66 kms
- Longueur couloir bus 7.4 kms

Nombre d'arrêts (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) 41
- Total nombre d'arrêts (sens 1) 39



Ligne 53

Aix Arbois – Marseille

Longueur de la ligne :

- Aix en Pce > Marseille semi-direct 33.03 kms
- Aix en Pce > Marseille semi-direct (sans ZI) 31.96 kms
- Aix en Pce > Marseille (samedi) 31.70 kms
- Marseille > Aix semi-direct 33.24 kms
- Marseille > Aix semi-direct (sans ZI) 31.86 kms
- Retour soir Marseille > Aix semi-direct (sans ZI) 30.59 kms
- Marseille > Aix (samedi) 31.03 kms
- Longueur couloir bus 16.3 kms

Nombre d'arrêts (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) 34
- Total nombre d'arrêts (sens 1) 35



TYPE D'AUTOCARS POUR LES LIGNES 51/53 :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☒ non ☐
- Parc maxi en ligne : 21
- Kilométrage réalisé (2022) : 1 403 588 kms (801 498 kms L51 / 602 090 kms L53)
- Nombre de places : 59
- Nbre de véhicules de réserve : ...2



La ligne en détail :

Arrêts :

- AIX EN Pce : Gare Routière – Sous-Préfecture – La Beauville – Pont de L'Arc
- LUYNES : Hôpital de Provence RN8 – Les Frères Gris – Bon Rencontre – La Blaque – Chapuis – Luynes Sud – Lycée International – Rampelin – Trois Pigeons
- BOUC BEL AIR : La Mounine – C. Com Rhin et Danube – La Mule – La Croix d'Or – Pont de Bouc – Plan Marseillais – Violesi – Petites Bastides – La Malle
- CABRIÈS : Plan de Campagne E. Leclerc
- LES PENNES MIRABEAU : Parc Aquatique
- SEPTÈMES : La Tubie – Tubié Barbusse – Mandela École – Mandela Crèche – Peyrets Fabrégoules – Collège – La Gare – Septèmes Nord – Centre – Septèmes Sud – La Rougière – Notre Dame – Notre Dame Limite
- MARSEILLE : Edouard Toulouse – Bourrely Dramard – Fabrettes Autoroute – Marseille St Charles

Nombre de course par destination et par type de jour :

Période calendrier	AN			SCOL	VAC
	L à V	S	DJF	L à V	L à V
Aix > Marseille	1	30	16	44	36
Marseille > Aix	1	31	15	44	34

Amplitude du service :

	Service SCOLAIRE		Service VACANCES		Dimanche et JF
	L à V	Samedi	L à V	Samedi	
De (premier départ)	5h20	5h45	5h20	5h45	6h15
A (dernier départ)	23h15	23h15	23h15	23h15	23h15



La ligne en détail :

Arrêts :

- AIX EN Pce : Europôle de l'Arbois – Archimède – Philibert – Descartes – Fresnel – Arago – De Broglie – Foucault – Parc du Golf – Pichaury – Les Grottes – La Robole – Berthier – Bessemer – Ampère – Le Frère – Pôle d'Activités – Le Frère – Ampère – Bessemer – Eiffel – Maison d'arrêt D59 – P+R Aréna quai n°2
- BOUC BEL AIR : La Mounine – CC Rhin et Danube – La Mûle – La Croix d'Or – Pont de Bouc – Marseillais – Violesi – Les Petites Bastides – La Malle
- CABRIÈS : Plan de Campagne
- MARSEILLE : Marseille St Charles

Nombre de course par destination et par type de jour :

Période	SCOL	VAC	AN2
calendrier	L à V	L à V	S
Aix > Marseille	37	32	4
Marseille > Aix	39	34	5

Amplitude du service :

	Service SCOLAIRE		Service VACANCES		Dimanche et JF
	L à V	Samedi	L à V	Samedi	
De (premier départ)	6h05	7h50	6h00	7h50	
A (dernier départ)	20h50	18h30	20h45	18h30	



Ligne 54

Plan d'Orgon – Cavaillon – Arles

Longueur de la ligne :

- Plan d'Orgon > Cavaillon > Arles 62.60 kms
- Cavaillon > Arles 57.30 kms
- Arles > Cavaillon 57.60 kms
- Arles > Plan d'Orgon 62.60 kms
- Longueur couloir bus Ø km
- Kilométrage réalisé (2022) 109 790 kms

NOMBRE D'ARRÊTS (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) 32
- Total nombre d'arrêts (sens 1) 32

Type d'autocars :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☒ non ☐
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 1
- Nombre de véhicules de réserve : .. 0.3
(réserve mutualisée avec L58)



54



La ligne en détail :

Arrêts :

- PLAN D'ORGON : Pl. Lucien Martin – Les Écoles – Pérussier
- CAVAILLON : Avenue du Pont – Gare Routière – Avenue du Pont
- PLAN D'ORGON : Pérussier – Les Écoles – Pl. Lucien Martin
- MOLLÉGÈS : Centre – Rond-Point de la Gare
- ST RÉMY : Mas de Sarret – Collège Glanum – République – Le Stade – Gendarmerie – Croisement des Baux
- MAS BLANC ALPILLES : Centre
- ST ÉTIENNE : Rd Pt La Provence – Les Écoles – Les Sansonnets – Le Stade
- TARASCON : Lycée Daudet – La Gare SNCF
- ARLES : Lycée Montmajour – Lamour – Stalingrad – Gorodiche – Gare SNCF – Émile Combe – Croisière – Georges Clemenceau

Nombre de course par destination et par type de jour :

Période calendrier	AN	
	L à V	S
Plan d'Orgon > Arles	2	2
Cavaillon > Arles	1	1
Arles > Plan d'Orgon	2	2
Arles > Cavaillon	1	1

Amplitude du service :

	Service HIVER		Service ÉTÉ		Dimanche et JF
	L à V	Samedi	L à V	Samedi	
De (premier départ)	6h05	6h05	6h05	6h05	
A (dernier départ)	17h10	17h10	17h10	17h10	



Ligne 55

Gignac - Martigues

Longueur de la ligne :

- Marignane > Martigues 39.45 kms
- Marignane > Martigues (via Lycées) 44.13 kms
- Martigues > Marignane 40.49 kms
- Martigues > Marignane (via Lycées) 45.03 kms
- Longueur couloir bus Ø km
- Kilométrage réalisé (2022) 282 000 kms

Nombre d'arrêts (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) 47
- Total nombre d'arrêts (sens 1) 49

Type d'autocars :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☒ non ☐
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 3
- Nombre de véhicules de réserve : 0.4
(réserve mutualisée avec L38)





La ligne en détail :

Arrêts :

- MARIGNANE : Parc Camoin – 8 mai 1945 – Camus – Florida – Le Devin – Collège E. Mirabeau – Le Tunnel
- GIGNAC : Lèbre St Louis – La Rose – Jean de Florette – Poussaraque Collège – Pré Fleuri – Les Acacias
- LE ROVE : Le Douard RD 568
- ENSUÈS : Mairie – Côte Bleue – Val de Ricard
- CARRY LE ROUET : Rouet – Général Leclerc – Gare SNCF – Jean Jaurès – La Fontaine – La Tuilière – Le Camping
- SAUSSET : Les Coquillages – Marcel Bodelle – Parc de Loisirs – Rive d'Or – Charles Roux/Gare SNCF – Le Bruloï Gare – Collège Matraja
- MARTIGUES – St Julien Cimetière – Clos St Michel – St Julien Coopérative – St Julien Cormes – La Croix d'Estrine – Les Ventrons – Route de St Pierre – Émile Zola – Général Leclerc – Place des Aires – Lycée Paul Langevin – Lycée Brise Lames – Lycée Jean Lurçat – Paradis – Coopérative – Pôle d'Échanges

Nombre de course par destination et par type de jour :

Période	SCOL	VAC	
calendrier	L à V	L à V	Sam DJF
Marignane > Martigues	13	9	4
Martigues > Marignane	14	9	4

Amplitude du service :

	Service SCOLAIRE	Service VACANCES	
	L à V	L à V	Samedi Dimanche et JF
De (premier départ)	5h25	6h30	8h00
A (dernier départ)	19h25	19h05	18h30



Ligne 56

Avignon - Tarascon

Longueur de la ligne :

- Avignon > Tarascon27.50 kms
- Chateaurenard > Barbentane11.50 kms
- Tarascon > Avignon29.70 kms
- Longueur couloir busØ km
- Kilométrage réalisé (2022)60 745 kms

Nombre d'arrêts (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) 20
- Total nombre d'arrêts (sens 1) 18

Type d'autocars :

- Minicar
- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☒ non ☐
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 1
- Nombre de véhicules de réserve : ... 0.1





La ligne en détail :

Arrêts :

- AVIGNON - Gare Routière PEM – Follereau – Stade Gillardeaux
- CHATEAURENARD - Halte Routière - Passage à niveau
- ROGNONAS - Les Moulins - Hôtel de Ville - Mas Grégoire
- BARBENTANE - L'Escapade - Petit Castel – Coopérative - La Place - La Fontaine
- BOULBON - Pont d'Aramon - La Clastre – Les Platanes
- TARASCON - Porte Condamine – Le Viaduc - Gare SNCF

Nombre de course par destination et par type de jour :

Période calendrier	AN			SCOL
	L à V	S	DJF	Cre
Avignon > Tarascon	3	3		1
Tarascon > Avignon	4	4		

Amplitude du service :

	Service HIVER		Service ÉTÉ		Dimanche et JF
	L à V	Samedi	L à V	Samedi	
De (premier départ)	7h05	7h05	7h05	7h05	
A (dernier départ)	18h55	18h55	18h55	18h55	



Ligne 58

Orgon - Avignon

Longueur de la ligne :

- Moyenne trajet Orgon > Avignon 31.35 kms
- Moyenne trajet Avignon > Eygalières..... 34.77 kms
- Longueur couloir bus Ø km
- Kilométrage réalisé (2022) 112 508 kms

Nombre d'arrêts (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0)53
- Total nombre d'arrêts (sens 1)55

Type d'autocars :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☒ non ☐
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 7
- Nombre de véhicules de réserve : ... 0.7





La ligne en détail :

Arrêts :

- ORGON – Freiresque – Centre – St Véran
- PLAN D'ORGON – Perussier - Les Écoles - Pl. Lucien Martin – Les Écoles - Perussier – Le Plan
- EYGALIÈRES - Général de Gaulle - Grand Terre
- MOLLÉGÈS - Rond-Point de la Gare - Centre - Écoles
- ST ANDIOL – Collège - Les Aires – Cimetière – Centre - Les Arènes
- VERQUIÈRES - La Monède - La Magnaneraie
- NOVES - Paluds Pl. du Bicentenaire - Chemin de Trébon - La Tapy - Mas d'Arbre - Le Grès - Place Jean Jaurès
- CABANNES - Mas des Gallons - La Plaine - La Borne - Route de Cavaillon - Jean Moulin - Place du 8 mai 1945
- NOVES – Le Génos – La Fabrique
- CHATEAURENARD – Les Iscles – Lycée Jean d'Ormesson - M.I.N. – Chem. de Maya
- AVIGNON – Stade Gillardeaux – Bavardages – L'Amandier/Lycée René Char – Follereau – Rhône Durance – Lopofa – Blanssichage – St Dominique/Mistral – Porte de l'Oulle – Aubanel – Limbert/Palais de justice – Thiers – St Lazare - CCAS

Nombre de course par destination et par type de jour

Période calendrier	AN			SCOL			VAC		
	LMJV	Cre	S	LMJV	Cre	S	LMJV	Cre	S
Orgon > Avignon	2	2	2	6	6	2	2	2	2
Avignon > Orgon	1	2	3	8	6	1	2	1	

Amplitude du service :

	Service SCOL		Service Non SCOL		Dimanche et JF
	L à V	Samedi	L à V	Samedi	
De (premier départ)	6h22	6h32	6h47	6h47	
A (dernier départ)	18h10	18h10	18h10	18h10	



Ligne 68

Cassis – Aubagne par Carnoux

Longueur de la ligne :

- Cassis > Aubagne 18.72 kms
- Aubagne > Cassis 18.41 kms
- Cassis > Aubagne (haute saison)..... 15.58 kms
- Aubagne > Cassis (haute saison)..... 16.05 kms
- Longueur couloir bus Ø km
- Kilométrage réalisé (2022) 181 249 kms

Nombre d'arrêts (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) 28
- Total nombre d'arrêts (sens 1) 26



Ligne 69

La Ciotat – Aubagne

Longueur de la ligne :

- La Ciotat > Aubagne 23.11 kms
- La Ciotat > Aubagne via Athélia 25.23 kms
- Aubagne > La Ciotat 22.10 kms
- Aubagne > La Ciotat via Athélia 24.23 kms
- Kilométrage réalisé (2022) 516 134 kms
- Longueur couloir bus Ø km

Nombre d'arrêts (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) 25
- Total nombre d'arrêts (sens 1) 23





Ligne 72

Aubagne – Aix en Provence

Longueur de la ligne :

- Aubagne > Aix en Pce36.48 kms
- Aubagne > Aix en Pce via ZI les Paluds.....42.53 kms
- Aix en Pce > Aubagne35.71 kms
- Aix en Pce > Aubagne via ZI les Paluds.....41.56 kms
- Kilométrage réalisé (2022)791 748 kms
- Longueur couloir bus Ø km

Nombre d'arrêts (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) 17
- Total nombre d'arrêts (sens 1) 16



Ligne 78

Cassis – Marseille Via Gineste

Longueur de la ligne :

- Cassis > Marseille 23.47 kms
- Marseille > Cassis 22.26 kms
- La Ciotat > Marseille (haute saison).... 39.01 kms
- Marseille > La Ciotat (haute saison) 36.42 kms
- Longueur couloir bus Ø km
- Kilométrage réalisé (2022) 78 598 kms
(à compter du 1/9/2022)

Nombre d'arrêts (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0)..... 20 (haute saison 35)
- Total nombre d'arrêts (sens 1)..... 19 (haute saison 33)





Ligne 79

La Ciotat – Marseille
direct par autoroute

Longueur de la ligne :

- La Ciotat > Marseille 31.70 kms
- La Ciotat > Marseille via Athélia 33.82 kms
- Marseille > La Ciotat 32.73 kms
- Marseille > La Ciotat via Athélia 34.91 kms
- Longueur couloir bus Ø km
- Kilométrage réalisé (2022) 96 001 kms
(à compter du 29/8/2022)

Nombre d'arrêts (maximum) :

- Total nombre d'arrêts (sens 0) 12
- Total nombre d'arrêts (sens 1) 11



Type d'autocars pour les lignes 68/78 :

- Autocars 13m GNV
- Accessible PMR oui ☒ non ☐
- Nombre de places : 55
- Parc maxi en ligne : 7
- Véhicules de réserve : 9 (mutualisés pour l'Est Marseillais)
- Sous-traitance : Transcool

Type d'autocars pour les lignes 69/72/79 :

- Autocars 13m GNV
- Accessible PMR oui ☒ non ☐
- Nombre de places : 55
- Parc maxi en ligne : 17
- Sous-traitance : Transcool



La ligne en détail :

Arrêts :

- CASSIS : Gendarmerie - Augustin Isnard – Belsunce - Cabrol Marne – Les Hauts Cépages - Clos des Oliviers - Ferme Blanche - Font Blanche – Le Mussuguet
- CARNOUX : Carpiagne RD - Le Stade – Panorama - ND d'Afrique – Montfleuri - Lou Caire - Les Barles – Pont de Barles
- AUBAGNE : Douard – Zi Les Paluds Agora - Zi Les Paluds Fauge – Zi Les Paluds Mistral - La Martelle - Pont de Lamagnon – Marcel Pagnol - Salengro - Pôle d'Échanges

Nombre de course par destination et par type de jour :

Période	SCOL	VAC	AN		E2
calendrier	L à V	L à V	S	DJF	LAD
Cassis > Aubagne	19	14	14	14	5
Aubagne > Cassis	19	14	14	14	5

Amplitude du service :

	SCOL	VAC		
	L à V	L à V	Samedi	Dimanche et JF
De (premier départ)	6h15	7h00	7h00	7h00
A (dernier départ)	20h15	20h00	20h00	20h00



La ligne en détail :

Arrêts :

- LA CIOTAT : Office du tourisme - L'Éden – Lido - Les Flots Bleus - Rte de Marseille – Ernest Subilia – Domaine de la Tour – Rond-point des Voiles – Faubourg de l'Entreprise – Plaine Brunette
- ROQUEFORT LA BÉDOULE : Hôtel de Ville – Crèche - Les Caniers
- CARNOUX : Pont des Barles
- AUBAGNE : La Bourbonne – Douard – Agora – Fauge – Mistral – La Martelle – Camp de Sarlier – Pont de Lamagnon – Marcel Pagnol – Salengro - Pôle d'Échanges

Nombre de course par destination et par type de jour :

Période	AN	AN	
calendrier	L à V	Samedi	Dimanche et JF
La Ciotat > Aubagne	22	17	17
Aubagne > La Ciotat	20	17	17

Amplitude du service :

	L à V	Samedi	Dimanche et JF
De (premier départ)	6h00	7h00	7h00
A (dernier départ)	20h00	20h30	20h30



La ligne en détail :

Arrêts :

- AUBAGNE : Pôle d'Échanges – Salengro – Marcel Pagnol – Pont de Lamagnon – Robespierre – La Bourbonne – Douard – Agora – Fauge – Mistral – La Martelle – Pin Vert
- LA DESTROUSSE : Souque Nègre
- AIX EN PROVENCE : Beausoleil - Bel Ormeau - Coton Rouge – P+R Krypton

Nombre de course par destination et par type de jour :

Période	H1	E1		
calendrier	L à V	L à V	Samedi	Dimanche et JF
Aubagne > Aix en Provence	35	25	15	9
Aix en Provence > Aubagne	35	25	15	9

Amplitude du service :

	H1	E1		
	L à V	L à V	Samedi	Dimanche et JF
De (premier départ)	6h00	6h00	6h00	8h00
A (dernier départ)	20h30	20h00	20h00	20h00



Ligne 78

Cassis – Marseille
Via Gineste



La ligne en détail :

Arrêts :

- CASSIS : Gendarmerie – Augustin Isnard – Belsunce – Cabrol Marne – Les Hauts Cépages – Clos des Olivers – Ferme Blanche
- MARSEILLE : Le Pigeonnier – Vaufrèges – Grands pins – Lachamp Augier – Lachamp Luminy – Le Redon – CC Valmante – Ste Trinité – Obélisque – le Corbusier – Métro Rond-Point du Prado – Prado Périer – Castellane (Av. De Toulon)

Nombre de course par destination et par type de jour :

Période	SCOL	VAC	Haute saison		
calendrier	L à V	L à V	L à D	Samedi	Dimanche et JF
Aubagne > Aix en Provence	19	13	7	13	4
Aix en Provence > Aubagne	18	13	7	13	4

Amplitude du service :

	SCOL	VAC	Haute saison		
	L à V	L à V	L à D	Samedi	Dimanche et JF
De (premier départ)	6h30	7h15	8h45	7h15	8h15
A (dernier départ)	19h45	19h15	19h25	19h15	19h15



Ligne 79

La Ciotat – Marseille
direct par autoroute



La ligne en détail :

Arrêts :

- LA CIOTAT : Office du tourisme - L'Éden – Lido - Les Flots Bleus - Rte de Marseille – Ernest Subilia – Domaine de la Tour – Rond-point des Voiles – Faubourg de l'Entreprise – Plaine Brunette
- MARSEILLE : Parc du 26^e Centenaire (uniquement sens au départ de Marseille) – Castellane (rue du Dr Schweitzer)

Nombre de course par destination et par type de jour :

Période	AN	
calendrier	L à V	Samedi
La Ciotat > Marseille	15	7
Marseille > La Ciotat	15	7

Amplitude du service :

	AN	
	L à V	Samedi
De (premier départ)	6h15	6h45
A (dernier départ)	19h45	19h45



Ligne 100

Aubagne – Marseille
par Autoroute

Longueur de la ligne :

- Aubagne > Marseille : 15.94 kms
- Marseille > Aubagne : 15.94 kms
- Longueur couloir bus : Ø km
- Kilométrage réalisé (2022) 572 007 kms

Nombre d'arrêts (maximum) :

- Total nombre d'arrêts 4

Type d'autocars :

- Autocars 13m
- Accessible PMR oui ☒ non ☐
- Nombre de places : 59
- Parc maxi en ligne : 8 (inclus Société Transdev Bouches du Rhône)
- Nombre de véhicules de réserve : ... 2 (inclus sous-traitance)
- Sous-traitance : 4 (+1 réserve)





La ligne en détail :

Arrêts :

- AUBAGNE : Pôle d'échange – Les Lignières
- MARSEILLE : Parc du 26^e centenaire (uniquement sens au départ de Marseille)
– Castellane Halte Routière Sud

Nombre de course par destination et par type de jour :

Période calendrier	H		E		DJF
	L à V	S	L à V	S	
Aubagne > Marseille	60	29	42	29	15
Marseille > Aubagne	60	29	41	29	15

Amplitude du service :

	Service HIVER		Service ÉTÉ		Dimanche et JF
	L à V	Samedi	L à V	Samedi	
De (premier départ)	6h00	6h00	6h00	6h00	6h00
A (dernier départ)	20h30	20h30	20h30	20h30	20h30



Ligne 102

Aubagne ZI Les Paluds – Marseille
Castellane

Longueur de la ligne :

- Aubagne ZI Les Paluds > Marseille : 20.23 kms
- Marseille > Aubagne ZI Les Paluds : 19.98 kms
- Longueur couloir bus : Ø km
- Kilométrage réalisé (2022) 278 101 kms

Nombre d'arrêts (maximum) :

- Total nombre d'arrêts 7

Type d'autocars :

- Autocars 13m GNV
- Accessible PMR oui ☒ non ☐
- Nombre de place..... 59
- Parc maxi en ligne : 6 (inclus Transcool)
- Nombre de véhicules de réserve : ... 1
- Sous-traitance : 1

Édition Sept. 2022
Valable à partir du 29/08/2022

lecar

Aubagne Z.I. Les Paluds
Marseille Castellane

102

DIRECT PAR AUTOROUTE

Aubagne
Z.I. Les Paluds

Marseille
Castellane (Avenue de Delphes)

lebus lebus lecar le vélo l'abrivélo leparking-relais larecharge lebus

carreize LAMETROPOLE Mobilité



La ligne en détail :

Arrêts :

- AUBAGNE ZI Les Paluds : La Martelle – Mistral – Fauge – Agora – Douard
- MARSEILLE : Parc du 26^e centenaire (uniquement sens au départ de Marseille) – Castellane Halte Routière Sud

Nombre de course par destination et par type de jour :

Période	H	E	
calendrier	L à V	L à V	Samedi
Aubagne ZI Les Paluds > Marseille	33	14	14
Marseille > Aubagne ZI Les Paluds	33	14	14

Amplitude du service :

	Service HIVER	Service ÉTÉ	
	L à V	L à V	Samedi
De (premier départ)	6h00	6h30	6h30
A (dernier départ)	20h30	20h00	20h00



Ligne 240

Aubagne – Marseille Les Caillols La Fourragère

Longueur de la ligne :

- Aubagne > Marseille 16.23 kms
- Marseille > Aubagne 16.11 kms
- Longueur couloir bus Ø km
- Kilométrage réalisé (2022) 500 310 kms

Nombre d'arrêts (maximum) :

- Total nombre d'arrêts aller 36
- Total nombre d'arrêts retour 36

Type d'autocars :

- Autocars 13m GNV
- Accessible PMR oui ☒ non ☐
- Nombre de places : 49
- Parc maxi en ligne : 9
- Nombre de véhicules de réserve : 2

Édition Sept. 2022
Valable à partir du 29/08/2022

lecar 240

Aubagne
Marseille

EN HEURES
DÉPART TOUTES LES
15 MINUTES
DE POINTE

Aubagne

Pôle d'échanges

La Penne-sur-Huveaune

Marseille
La Solitude
La Barasse
La Sablière / La Montre
C.C. La Valentine
Les Caillols

Marseille

La Fourragère

lebus lebus lecar levélo l'abrivélo leparking-relais larecharge lebus

car
freize



La ligne en détail :

Arrêts :

- AUBAGNE : Pôle d'Échanges - Martin Luther King – Ravel Lacroix - La Tourtelle – Piscine A. Bernard - La Pérussonne - Les Creissauds - Bd Madame
- LA PENNE SUR HUVEAUNE : St Mitre le Vieux - La Bourgade - La Poste - La Penne - Le Mouton
- MARSEILLE : La Solitude - La Milière – Montgrand - HLM La Barasse - La Barasse - Léon Bancal - St Menet - La Sablière/La Montre - Village Estellan - La Valentine Centre Commercial - Village Estellan - Petit St Marcel – Cartonnerie - La Rouguière - HLM La Rouguière - Clairval les Comtes - Booth Lecache – TRAM Les Caillols – Faiencières - La Fourragère Désert - Le Vendôme - Les Borromées - Métro La Fourragère

Nombre de course par destination et par type de jour :

Période	AN	H	E		
calendrier	L à V	L à V	L à V	Samedi	DJF
Aubagne > Marseille La Fourragère	31	17	11	42	20
Marseille La Fourragère > Aubagne	30	21	15	44	21

Amplitude du service :

	Service HIVER	Service ÉTÉ		
	L à V	L à V	Samedi	Dimanche et JF
De (premier départ)	5h30	5h30	5h30	6h40
A (dernier départ)	20h45	20h45	20h45	20h05



Ligne A

BHNS réseau urbain d'Aix
St-Mitre - P+R Krypton

Longueur de la ligne :

- St Mitre > P+R Krypton..... 7.20 kms
- P+R Krypton > St Mitre..... 7.20 kms
- Longueur couloir bus 80% site propre (5.8 kms)
- Kilométrage réalisé (2021) 588 806 kms

Nombre d'arrêts (maximum) :

- Total nombre d'arrêts aller 19
- Total nombre d'arrêts retour 19

Fréquence:

En lav de 7h à 20 toutes les 7 mn*
Le samedi de 7h à 20h..... toutes les 10mn*
Le dimanche de 9h à 22h toutes les 20mn*
(*hors horaires avant 7h et après 20h)

Type d'autocars :

- Autobus électrique 12,165 m
- Accessible PMR oui ☒ non ☐
- Nombre de places : 21 (assises)
80 (debout) – 1 pmr
- Parc maxi en ligne : 13
- Nombre de véhicules de réserve : 3





La ligne en détail :

Arrêts :

- AIX EN PROVENCE : St Mitre – Centre Commercial Bouffan – P+R CI Ltd Jeanpierre – Thermidor – Deffens – Coq d'Argent – Vasarely – St John Perse – Europe – Encagnane Mairie annexe – Gare Routière – Gare Routière Belges – Rotonde – Victor Hugo – Gare SNCF – Facultés – Schuman – Fenouillères – P+R Krypton

Nombre de course par destination et par type de jour :

Période calendrier	Année			Été			DJF
	L à J	V	S	L à J	V	S	
St Mitre > P+R Krypton	136	138	99	97	99	99	57
P+R Krypton > St Mitre	136	138	99	97	99	99	57

Amplitude du service :

	Service scolaire		Service non scolaire		Dimanche et JF
	L à V	Samedi	L à V	Samedi	
De (premier départ)	5h30	5h35	5h30	5h35	8h05
A (dernier départ)	23h37**	0h41	23h37**	0h41	23h37

** 0h41 le vendredi